

ΠΡΟΣ:

Πίνακας Αποδεκτών

ΚΟΙΝ.:

424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ
Περιφερειακή οδός Ευκαρπίας,
Θεσσαλονίκη, ΤΚ:56429
Τηλ.:231038-1080, -1074
E-mail: 424-gsne-grprom@army.gr
Φ.460.2/134/21695
Σ.6446
Θεσσαλονίκη, 28 Νοε 19
Συν: -

ΘΕΜΑ: Δημοσιεύσεις – Ανακοινώσεις**ΣΧΕΤ.:** α. ν.4412/2016β. Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 ΑΥΓ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4^Ο ΤΜ**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ υπ' αριθμ. 134/2019****Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 81262**

**Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διαγωνισμός
Ενιαίας πίστωσης Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 Αυγ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4ο,
για την «Σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών
λογισμικού».**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ/ΕΤΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:	134/2019
ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ	81262
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72261000-2
ΑΛΕ	-
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	Παροχή Υπηρεσιών
ΝΥΤΣ ΤΟΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	GR122 THESSALONIKI
ΝΥΤΣ / ΤΚ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	GR122 THESSALONIKI / 56429
ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ:	19REQ005789246
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΑΡΧΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ/ΑΝΑΛΗΨΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ:	Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 ΑΥΓ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4 ^Ο ΤΜ
ΑΔΑ ή/και ΑΔΑΜ:	
ΔΓΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ Ή ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ/ ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ/ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ:	Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 ΑΥΓ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4 ^Ο ΤΜ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διαγωνισμός
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	424 ΓΣΝΕ (Μη Κεντρική Κυβερνητική Αρχή)
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ	424 ΓΣΝΕ/ ΔΟΥ/ ΓΡ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/ ΤΜ.ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ,

	Περιφερειακή οδός Ευκαρπίας, Θεσσαλονίκη, ΤΚ:56429, Τηλ: 2310381080, 2310381074, 2310381100, e-mail: 424-gsne-grprom@army.gr
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με κριτήριο αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή.
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ/ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΩΝ.ΗΛΕΚΤΡΟΝ. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ Ή ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΟΣ	ΟΧΙ
ΟΡΙΑ v.4412/2016	ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ
ΒΙΒΛΙΟ v.4412/2016	ΒΙΒΛΙΟ Ι
ΑΔΑΜ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ	-
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ	81.840,00€, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων κρατήσεων και του αναλογούντος ΦΠΑ.
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ %	14,23068%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) %	24,00%
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ %	8,00% επί της καθαρής συμβατικής αξίας
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	424 ΓΣΝΕ
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Ετήσια σύμβαση
ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ελληνική
ΝΟΜΙΣΜΑ	ΕΥΡΩ
ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	180 Ημέρες (αρχικός)
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ	29 Νοε 19, ημέρα Παρασκευή
ΑΔΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ	(ΟΠΩΣ ΣΗΜΑΝΣΗ ΣΤΟ ΠΑΝΩ ΜΕΡΟΣ)
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ	29 Νοε 19, ημέρα Παρασκευή
ΑΔΑΜ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ	(ΟΠΩΣ ΣΗΜΑΝΣΗ ΣΤΟ ΠΑΝΩ ΜΕΡΟΣ)
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΕΣΗΔΗΣ	29 Νοε 19, ημέρα Παρασκευή
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	02 Δεκ 19, ημέρα Δευτέρα, ώρα 07:00πμ.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ	20 Δεκ 19, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00 πμ.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΤΥΠΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	23 Δεκ 19, ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:00 πμ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	27 Δεκ 19, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00 πμ.

Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ο Υ Μ Ε

1. Σε εκτέλεση του (β) σχετικού Ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό, για την Παροχή Υπηρεσιών «**Σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού**», συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας ογδόντα ένα χιλιάδων οκτακοσίων σαράντα ευρώ (81.840,00€), συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων κρατήσεων και του αναλογούντος ΦΠΑ.
2. Ως κριτήριο κατακύρωσης του διαγωνισμού ορίζεται η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με κριτήριο αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή.**
3. Η υπ' αριθμ. **134/2019 διακήρυξη**, παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την ετοιμασία και την υποβολή προσφορών από τους Οικονομικούς Φορείς, οι οποίοι θα αξιολογηθούν και θα χρησιμοποιηθούν για τη σύναψη συμβάσεων με τη Διεύθυνση του 424 ΓΣΝΕ, εφεξής καλούμενη ως Αναθέτουσα Αρχή.
4. Οι οικονομικοί φορείς καλούνται να δώσουν τις απαντήσεις τους στα κατάλληλα σημεία, όπως αυτά προσδιορίζονται στην παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφορών και τα αντίστοιχα Παραρτήματα και δεν επιτρέπεται να τροποποιήσουν με οποιονδήποτε τρόπο οτιδήποτε από το περιεχόμενο του παρόντος κειμένου. Οποιαδήποτε τροποποίηση στο περιεχόμενο της πρόσκλησης υποβολής προσφορών, μπορεί να οδηγήσει στην απόρριψη της σχετικής προσφοράς.
5. Τονίζεται στους οικονομικούς φορείς ότι τίποτα στο παρόν έγγραφο ή σε οποιοδήποτε τμήμα του ή σε οποιαδήποτε άλλη προηγούμενη επικοινωνία μεταξύ τους και της Αναθέτουσας Αρχής, ή εκπροσώπων της και οποιουδήποτε άλλου προσώπου, δε συνιστά σύμβαση, ή συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και οποιουδήποτε άλλου προσώπου, ούτε συνιστά σύμβαση ή συμφωνία για τη σύναψη σχετικής ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης.
6. Κατά την υποβολή των προσφορών τους, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να σεβαστούν όλες τις οδηγίες, έντυπα, όρους, διατάξεις και προδιαγραφές που περιέχονται στην παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφορών, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης. Παράλειψη εκ μέρους του οικονομικού φορέα να υποβάλει προσφορά, που να περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και την σχετική τεκμηρίωση, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της, θα οδηγήσει στην απόρριψη της προσφοράς.
7. Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.
8. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του ΕΣΗΔΗΣ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην

Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με το ν.4412/2016 καθώς και τα καθοριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη.

9. Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών στο σύστημα ορίζεται η **02 Δεκ 19, ημέρα Δευτέρα, ώρα 07:00πμ.** Ως καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών στη Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ ορίζεται η **20 Δεκ 19, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00 πμ**. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης.

10. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ – Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής:

α. Οι οικονομικοί φορείς, αιτούνται, μέσω της ιστοσελίδας συστήματος και από τον σύνδεσμο «Εγγραφείτε ως οικονομικός φορέας», την εγγραφή τους σε αυτό (παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και αποδεχόμενοι τους όρους χρήσης του) ταυτοποιούμενοι ως εξής:

(1) Όσοι από τους ανωτέρω διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που αυτοί κατέχουν από το σύστημα TAXISNet της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.

(2) Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίοι δεν διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) αιτούνται την εγγραφή τους συμπληρώνοντας τον αριθμό ταυτότητας ΦΠΑ (VAT Identification Number) και ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων που κατέχουν από το αντίστοιχο σύστημα.

Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.

(3) Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες τρίτων χωρών αιτούνται την εγγραφή τους και ταυτοποιούνται από τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (ΓΓΕ) αποστέλλοντας :

α/ είτε υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη με επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

β/ είτε ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό σε μορφή αρχείου .pdf με επίσημη μετάφραση στην ελληνική και σύμφωνα με τους

προβλεπόμενους όρους στο κράτος μέλος εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, στα οποία να δηλώνεται/αποδεικνύεται η εγγραφή του σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο, προσκομιζόμενα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο) στην αρμόδια υπηρεσία.

Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους χρήστες ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος.

β. Ο υποψήφιος χρήστης ενημερώνεται από το Σύστημα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματος εγγραφής του. Εφόσον το αίτημα εγγραφής εγκριθεί, ο υποψήφιος χρήστης λαμβάνει σύνδεσμο ενεργοποίησης λογαριασμού ως πιστοποιημένος χρήστης και προβαίνει στην ενεργοποίηση του λογαριασμού του.

11. Η διαδικασία διεξαγωγής του διαγωνισμού ανά στάδιο και η υλοποίηση της του συμβατικού αντικειμένου καθορίζονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους Γενικούς της παρούσας διακήρυξης, στις απαιτήσεις της Υπηρεσίας, στο σχέδιο της σύμβασης, ως παράρτηματα «Α» έως «Δ» που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, ως εξής:

1.	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»
3.	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Γ»

12. Η εναρκτήρια αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει ηλεκτρονικά, την **27 Δεκ 19, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00 πμ.** από το αρμόδιο πιστοποιημένο στο σύστημα συλλογικό όργανο.

13. Η διενέργεια του διαγωνισμού και η αξιολόγηση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί από τις δύο αρμόδιες συσταθείσες επιτροπές, την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού (ΕΔΔ) και την Επιτροπή Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών (ΕΑΤΠ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα «Β».

14. Τυχόν Προδικαστικές Προσφυγές υποβάλλονται με τη διαδικασία και στις προθεσμίες των άρθρων 345-379 του ν.4412/2016 και αξιολογούνται από την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) του άρθρου 347 του ν.4412/2016.

15. Απορρίπτονται οι εναλλακτικές προσφορές.

16. Εφόσον από τους ενδιαφερόμενους ζητηθούν εγκαίρως και μέσω της εφαρμογής που παρέχεται από το δικτυακό τόπο του διαγωνισμού στη Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικές με τον προκηρυσσόμενο διαγωνισμό (λ.χ τις τεχνικές προδιαγραφές ή/και οποιαδήποτε δικαιολογητικά), αυτές παρέχονται σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στα άρθρα 60 και 67 του ν.4412/2016.

17. Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τον προκηρυσσόμενο διαγωνισμό, οι γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί των ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του

διαγωνισμού καθώς και τυχόν υπομνήματα – προδικαστικές προσφυγές, θα αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή στο δικτυακό τόπο του ΕΣΗΔΗΣ, προς ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων συμμετεχόντων, στο πλαίσιο της διαφάνειας και ισότητας, χωρίς διακρίσεις αντιμετώπισης των οικονομικών φορέων.

18. Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Υπηρεσίας, σχετικά με τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

19. Όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στη διακήρυξη και τα δικαιώματα επί αυτής ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή και η χρήση της διακήρυξης από τους οικονομικούς φορείς επιτρέπεται μόνο για τις ανάγκες προετοιμασίας των προσφορών τους.

20. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό γίνεται με ευθύνη του ενδιαφερόμενου, ο οποίος εξ'αυτού και μόνο του λόγου δεν αντλεί δικαίωμα αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

21. Περίληψη της παρούσας διακήρυξης έχει αποσταλεί για δημοσίευση:

- α. Στον ελληνικό τύπο στις εφημερίδες :
 - (1) «ΕΠΤΑ ΗΜΕΡΕΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ».
 - (2) «ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΤΟΠΙΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ».

22. Η διακήρυξη του διαγωνισμού έχει αναρτηθεί σε ηλεκτρονική μορφή (.pdf):

- α. Στον ιστότοπο του «ΔΙΑΥΓΕΙΑ».
- β. Στον ιστότοπο του «ΚΗΜΔΗΣ».
- γ. Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, του «ΕΣΗΔΗΣ».
- δ. Στην επίσημη ιστοσελίδα του Γενικού Επιτελείου Στρατού (www.army.gr).

23. Επιπρόσθετα, η διακήρυξη έχει αποσταλεί για ανάρτηση στους ακόλουθους φορείς:

- α. «Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος», προς ενημέρωση και ανάρτηση στα συνεργαζόμενα Επιμελητήρια.
- β. «Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών»
- γ. «Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθηνών»
- δ. «Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών»
- ε. «Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης»
- στ. «Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης»
- ζ. «Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης»

24. Τα έξοδα δημοσίευσης των ανακοινώσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνουν την Υπηρεσία.

25. Για λοιπές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

α. Για τους όρους του διαγωνισμού: Τμήμα Προμηθειών/Τμήμα Διενέργειας Διαγωνισμών: Τχης (Ο) Δημητριάδης Σωτήριος, Ανθλγός (Ο) Πατσιαλής Γεώργιος, Ανθστής (ΑΥΓ) Αγιάνογλου Ιωάννης, ΜΥ (ΠΕ.Γ') Αδάμ Γεωργία τηλ: 2310381080, 2310381074, 2310381100.

β. Για τις τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού: Τεχνική Υπηρεσία, Λγός (ΔΥ) Χαρκιολάκης Παναγιώτης, τηλ: : 231038-1074.

26. Η διάθεση της σχετικής πίστωσης και η έγκριση διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού πραγματοποιήθηκε με τη Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 ΑΥΓ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4^ο ΤΜ.

27. Το 4^ο Γραφείο να προβεί στον ορισμό κατάλληλης επιτροπής διενέργειας και κατάλληλης επιτροπής παραλαβής.

Ακριβές Αντίγραφο

Ταχχος Μιχαήλ Ιωσηφίδης
Διευθυντής

Ανθστής (ΥΓ) Αγιάνογλου Ιωάννης
Βοηθ./Γραφείο Διακ. Διαγωνισμών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

«Α» Τεχνικές Προδιαγραφές
«Β» Γενικοί Όροι
«Γ» Σχέδιο Σύμβασης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Αποδέκτες για Ενέργεια

Gesdendhs5@army.gr, για ιστοσελίδα Γ.Ε.Σ.
«ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ»
«ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»
«ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»
«ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ»
«ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ»
«ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ»
«ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ»

Αποδέκτες για Πληροφορία

ΓΕΣ/ΔΥΓ/4^ο
ΑΣΔΥΣ/ΔΥΓ/2^ο
424 ΓΣΝΕ/4^ο Γραφείο - Γρ. Προμηθειών

424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»
ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 134/2019

Τεχνικές Προδιαγραφές - Ειδικό Όροι

49

ΓΕΛΛΗΜ.	ΔΑΝΤΗΣ
23.10.19	

CPV: 72261000-2

Υπογραφή
Μιχαήλ Ιωσήφιδης
81 840 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Απαραίτητες προϋποθέσεις, επί ποινή αποκλεισμού που πρέπει να καλύπτονται από τον υποψήφιο ανάδοχο:

- Θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη, για διάστημα τουλάχιστον ενός (1) έτους για το πληροφοριακό σύστημα «Computer Team» που λειτουργεί στο 424 ΓΣΝΕ, όπως αυτό περιγράφεται στον Πίνακα εφαρμογών λογισμικού.
- Θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στο ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα και αυτό να αποδεικνύεται μέσω συμβάσεων συντήρησης που έχει συνάψει με αντίστοιχα Νοσοκομεία του Δημόσιου Τομέα στα οποία βρίσκεται εγκατεστημένο το πληροφοριακό σύστημα, κατάλογο των οποίων θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην υλοποίηση έργου σε Στρατιωτικό Νοσοκομείο με όλες τις εξειδικεύσεις των εφαρμογών λογισμικού για την εξειδικευμένη διαχείριση μόνιμου στρατιωτικού προσωπικού, την εξειδικευμένη διαχείριση για το Γραφείο Διαχείρισης Υλικού και τα εξειδικευμένα κωδικοποιημένα έγγραφα για λόγους ασφαλείας.
- Θα πρέπει -σε περίπτωση που δεν είναι ο κατασκευαστής του προς συντήρηση πληροφοριακού συστήματος (το οποίο θα βεβαιώνεται με σχετική δήλωση)-, να κατέχει έγγραφη άδεια/πιστοποίηση από την κατασκευάστρια εταιρεία ότι έχει το νόμιμο δικαίωμα αλλά και την τεχνογνωσία να υποστηρίζει - συντηρεί το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 3 ετών, την οποία άδεια/πιστοποίηση θα καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να κατέχει πιστοποιητικό εξασφάλισης ποιότητας ISO 9001 κατά την ημερομηνία της διενέργειας του διαγωνισμού, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να κατέχει πιστοποιητικό ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων κατά την ημερομηνία της διενέργειας του διαγωνισμού, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να έχει λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον ευρωπαϊκό κανονισμό GDPR, και να δεσμευθεί με έγγραφη βεβαίωση προς το Νοσοκομείο, δείγμα της οποίας θα καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να διαθέτει έμπειρο προσωπικό και οργανωμένο τεχνικό τμήμα υποστήριξης καθώς και οργανωμένο τμήμα Helpdesk, με περισσότερα από 35 άτομα, για το οποίο η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει επίσημο κατάλογο από την Επιθεώρηση Εργασίας.
- Τυχόν εναλλακτικές προσφορές που αφορούν αντικατάσταση του υφιστάμενου λογισμικού, με λογισμικό άλλου κατασκευαστή -προκειμένου να παρασχεθούν οι ζητούμενες από τον διαγωνισμό υπηρεσίες- ΔΕΝ γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

-Ο-
Δντής ΓΕΠ

Αλέξανδρος Τζημόπουλος
Σχης (ΕΠ)

Τεχνικό Συμβουλευτικό Μέλος

Ρέντζος Π. Νικόλαος
Υλγος (ΕΠ)



-Ο-
Δντής 424 ΓΣΝΕ

Μιχαήλ Ιωσήφιδης
Ταχχος

23/10/19

19473

Γρ Προκήρυξης

A/A	Υφιστάμενες Εφαρμογές Λογισμικού, που είναι εγκαταστημένες στο 424 ΓΣΝΕ της ΕΤΑΙΡΙΑΣ COMPUTER TEAM ΑΕΒΕ
A.	Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενών
1.	Γραφείο Κίνησης Ασθενών (Εσωτερικοί Ασθενείς – Εισιτήρια – Εξιτήρια – Διαχείριση Κλινών)
2.	Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων (Ραντεβού – Υποδοχή – Τιμολόγηση)
3.	Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)
4.	Γραφείο Νοσηλίων (Λογιστήριο Ασθενών – Υποβολές Ασφαλιστικών Φορέων) α. Κύκλωμα χρεώσεων β. Τιμολόγηση ασθενών γ. Τιμολόγηση ασφαλιστικών φορέων δ. Υποβολές σε ασφαλιστικούς φορείς και υποστηρικτικά έγγραφα (Καταστάσεις υποβολής, Φύλλο Νοσηλείας, e-ΔΑΠΥ, κλπ). ε.Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση των Κλειστών Ενοποιημένων Νοσηλίων (ΚΕΝ), των διαγνώσεων κατά ICD-10 και των Ιατρικών Πράξεων. στ. Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση των συμβάσεων <u>Κλειστής περίθαλψης</u> (εσωτερικών ασθενών) για την ηλεκτρονική υποβολή των λογαριασμών των (e-ΔΑΠΥ) στον ΕΟΠΥΥ για έλεγχο και εκκαθάριση. ζ.Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση των συμβάσεων <u>Ανοικτής περίθαλψης</u> (εξωτερικών ασθενών) για την ηλεκτρονική υποβολή των λογαριασμών των (e-ΔΑΠΥ) στον ΕΟΠΥΥ για έλεγχο και εκκαθάριση. η.Ειδικό λογισμικό (τεχνολογίας Web) για την αυτόματη διασύνδεση της εφαρμογής e-ΔΑΠΥ Κλειστής Περίθαλψης του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου με τον ΕΟΠΥΥ <u>για τις Ηλεκτρονικές Αναγγελίες των εσωτερικών ασθενών</u>. (νέο λογισμικό που παρασχέθηκε δωρεάν στο 424 ΓΣΝΕ από την COMPUTER TEAM) θ.Ειδικό λογισμικό (τεχνολογίας Web) για την αυτόματη διασύνδεση των εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου με το σύστημα e-Συνταγογράφησης του ΕΟΠΥΥ <u>για τα ηλεκτρονικά εξωτερικά Παραπεμπτικά εξετάσεων</u> με χρήση barcode. (νέο λογισμικό που παρασχέθηκε δωρεάν στο 424 ΓΣΝΕ από την COMPUTER TEAM και αντικαθιστά τη χρήση του λογισμικού e-ΔΑΠΥ για την ανοικτή περίθαλψη) ι. Ειδικό λογισμικό (τεχνολογίας Web) για τη δυνατότητα Διασύνδεσης του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου με το Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης – Ασφαλιστικής Ικανότητας ΑΤΛΑΣ της ΗΔΙΚΑ για την <u>ταυτοποίηση των ασθενών σε πραγματικό χρόνο</u>. (νέο λογισμικό που παρασχέθηκε δωρεάν στο 424 ΓΣΝΕ από την COMPUTER TEAM)
B.	Οικονομικό Υποσύστημα
5.	Φαρμακείο
6.	Αποθήκες - Διαχείριση Υλικού
7.	Δημόσιο Λογιστικό α. Λογιστήριο – Ταμείο β. Οικονομική Διαχείριση (Κύκλωμα προμηθευτών, χρεώστες, πιστωτές, αξιόγραφα) γ.Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση της διαδικασίας «Δέσμευση Πιστώσεων & ΑνάλυσηΥποχρεώσεων» (Μητρώο Δεσμεύσεων)
8.	Γενική Λογιστική (Διπλογραφικό Σύστημα)
9.	Διαχείριση Παγίων (Διπλογραφικό Σύστημα)
10.	Αναλυτική Λογιστική
11.	Προμήθειες
Γ.	Υποσύστημα Ασφαλείας
12.	Σύστημα Ασφαλείας (Διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών – Καταγραφή Κινήσεων Auditing)
Δ.	Νοσηλευτικό Υποσύστημα (CIS)
13.	Νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς σε Κλινικές και Τμήματα του Νοσοκομείου
	1. Α' Ορθοπεδική Κλινική 2. Β' Ορθοπεδική κλινική 3. Α' Χειρουργική Κλινική

	4. Β' Χειρουργική Κλινική 5. Νευροχειρουργική Κλινική 6. Ογκολογική Κλινική 7. Αιμοδυναμικό Τμήμα 8. Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) 9. Μονάδα Τεχνητού Νεφρού (ΜΤΝ) 10. Χειρουργεία	
Ε.	Πληροφοριακά Συστήματα Εργαστηρίων (LIS&RIS)	
14.	Πληροφοριακό Υποσύστημα Βιοπαθολογικών Εργαστηρίων (LIS) (Περιλαμβάνει τα Εργαστήρια: Μικροβιολογικό – Βιοχημικό – Αιματολογικό – Ορμονολογικό - Ιολογικό – Καλλιέργειες)	
15.	Πληροφοριακό Υποσύστημα Ακτινοδιαγνωστικών Εργαστηρίων (RIS)	

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Διαγωνισμού για τη σύμβαση συντήρησης & υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του 424 ΓΣΝΕ

1. Απαραίτητες προϋποθέσεις, επί ποινή αποκλεισμού που πρέπει να καλύπτονται από τον υποψήφιο ανάδοχο:

- Θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη, για διάστημα τουλάχιστον ενός (1) έτους για το πληροφοριακό σύστημα «ComputerTeam» που λειτουργεί στο 424 ΓΣΝΕ, όπως αυτό περιγράφεται στον Πίνακα εφαρμογών λογισμικού.
- Θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στο ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα και αυτό να αποδεικνύεται μέσω συμβάσεων συντήρησης που έχει συνάψει με αντίστοιχα Νοσοκομεία του Δημόσιου Τομέα στα οποία βρίσκεται εγκατεστημένο το πληροφοριακό σύστημα, κατάλογο των οποίων θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει -σε περίπτωση που δεν είναι ο κατασκευαστής του προς συντήρηση πληροφοριακού συστήματος (το οποίο θα βεβαιώνεται με σχετική δήλωση)-, να κατέχει έγγραφη άδεια/πιστοποίηση από την κατασκευάστρια εταιρεία ότι έχει το νόμιμο δικαίωμα αλλά και την τεχνογνωσία να υποστηρίξει – συντηρεί το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 3 ετών, την οποία άδεια/πιστοποίηση θα καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να κατέχει πιστοποιητικό εξασφάλισης ποιότητας ISO 9001 κατά την ημερομηνία της διενέργειας του διαγωνισμού, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να κατέχει πιστοποιητικό ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων κατά την ημερομηνία της διενέργειας του διαγωνισμού, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του.
- Θα πρέπει να έχει λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την διασφάλιση του νέου κανονισμού GDPR, και να δεσμευθεί με έγγραφη βεβαίωση προς το Νοσοκομείο, δείγματος οποίας θα καταθέσει μαζί με την προσφορά του
- Θα πρέπει να διαθέτει έμπειρο προσωπικό και οργανωμένο τεχνικό τμήμα υποστήριξης καθώς και οργανωμένο τμήμα Helpdesk, για το οποίο η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει επίσημο κατάλογο από την Επιθεώρηση Εργασίας.

2. Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού που είναι εγκατεστημένες στα παρακάτω τμήματα των εγκαταστάσεων του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" (424 ΓΣΝΕ) για τις ανάγκες αυτού, όπως αναλυτικά αναφέρονται στο ακόλουθο Πίνακα.

A/A	Υφιστάμενες Εφαρμογές Λογισμικού, που είναι εγκατεστημένες στο 424 ΓΣΝΕ στη Θεσσαλονίκη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ COMPUTERTEAMAEBE
A.	Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενών (HIS)
1.	Γραφείο Κίνησης Ασθενών (Εσωτερικοί Ασθενείς – Εισιτήρια – Εξιτήρια – Διαχείριση Κλινών) με την εξειδίκευση για Στρατιωτικό Νοσοκομείο
2.	Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων (Ραντεβού – Υποδοχή – Τιμολόγηση)
3.	Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)
4.	Γραφείο Νοσηλίων (Λογιστήριο Ασθενών – Υποβολές Ασφαλιστικών Φορέων) α. Κύκλωμα χρεώσεων β. Τιμολόγηση ασθενών γ. Τιμολόγηση ασφαλιστικών φορέων δ. Υποβολές σε ασφαλιστικούς φορείς και υποστηρικτικά έγγραφα (Καταστάσεις υποβολής, Φύλλο Νοσηλείας, e-ΔΑΠΥ, κλπ). ε. Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση των Κλειστών Ενοποιημένων Νοσηλίων (ΚΕΝ), των διαγνώσεων κατά ICD-10 και των Ιατρικών Πράξεων. στ. Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση των συμβάσεων <u>Κλειστής περίθαλψης</u> (εσωτερικών ασθενών) για την ηλεκτρονική υποβολή των λογαριασμών των (e-ΔΑΠΥ) στον ΕΟΠΥΥ για έλεγχο και εκκαθάριση. στ. Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση των συμβάσεων <u>Ανοικτής περίθαλψης</u> (εξωτερικών ασθενών) για την ηλεκτρονική υποβολή των λογαριασμών των (e-ΔΑΠΥ) στον ΕΟΠΥΥ για έλεγχο και εκκαθάριση. ζ. Ειδικό λογισμικό (τεχνολογίας Web) για την αυτόματη διασύνδεση της εφαρμογής e-ΔΑΠΥ Κλειστής Περίθαλψης του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου με τον ΕΟΠΥΥ για τις <u>Ηλεκτρονικές Αναγγελίες των εσωτερικών ασθενών</u>. η. Ειδικό λογισμικό (τεχνολογίας Web) για την αυτόματη διασύνδεση των εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου με το σύστημα e-Συνταγογράφηση του ΕΟΠΥΥ για τα ηλεκτρονικά εξωτερικά Παραπεμπτικά εξετάσεων με χρήση barcode. θ. Ειδικό λογισμικό (τεχνολογίας Web) για τη δυνατότητα Διασύνδεσης του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου με το Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης – Ασφαλιστικής Ικανότητας <u>ΑΤΛΑΣ</u> της ΗΔΙΚΑ για την <u>ταυτοποίηση των ασθενών σε πραγματικό χρόνο</u>.

Β.	Οικονομικό Υποσύστημα (ERP)	
5.	Φαρμακείο, με την εξειδίκευση για Στρατιωτικό Νοσοκομείο	
6.	Αποθήκες - Διαχείριση Υλικού, με την εξειδίκευση για Στρατιωτικό Νοσοκομείο	
7.	Δημόσιο Λογιστικό με την εξειδίκευση για Στρατιωτικό Νοσοκομείο α. Λογιστήριο – Ταμείο β. Οικονομική Διαχείριση (Κύκλωμα προμηθευτών, χρεώστες, πιστωτές, αξιόγραφα) γ.Ειδικό λογισμικό για τη μηχανογραφική διαχείριση της διαδικασίας «Δέσμευση Πιστώσεων & Ανάληψη Υποχρεώσεων» (Μητρώο Δεσμεύσεων)	
8.	Γενική Λογιστική (Διπλογραφικό Σύστημα)	
9.	Διαχείριση Παγίων (Διπλογραφικό Σύστημα)	
10.	Αναλυτική Λογιστική	
11.	Προμήθειες	
Γ.	Υποσύστημα Ασφαλείας (Security)	
12.	Σύστημα Ασφαλείας [Διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών – Καταγραφή Κινήσεων Auditing]]	
Δ.	Νοσηλευτικό Υποσύστημα (CIS)	
13.	Νοσηλευτικός Φάκελος Ασθενούς	σε Κλινικές και Τμήματα του Νοσοκομείου
	1. Α' Ορθοπεδική Κλινική 2. Β' Ορθοπεδική κλινική 3. Α' Χειρουργική Κλινική 4. Β' Χειρουργική Κλινική 5. Νευροχειρουργική Κλινική 6. Ογκολογική Κλινική 7. Αιμοδυναμικό Τμήμα 8. Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) 9. Μονάδα Τεχνητού Νεφρού (MTN) 10. Χειρουργεία	
Ε.	Πληροφοριακά Συστήματα Εργαστηρίων (LIS&RIS)	
14.	<u>Πληροφοριακό Υποσύστημα Βιοπαθολογικών Εργαστηρίων (LIS)</u> (Περιλαμβάνει τα Εργαστήρια: Μικροβιολογικό – Βιοχημικό – Αιματολογικό – Ορμονολογικό - Ιολογικό – Καλλιέργειες)	
15.	<u>Πληροφοριακό Υποσύστημα Ακτινοδιαγνωστικών Εργαστηρίων (RIS)</u>	

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ (424 ΓΣΝΕ)

Ο «ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ» πέρα από τις συμβατικές του Υποχρεώσεις είναι υπεύθυνος και για τις εξής ειδικές υποχρεώσεις :

- 1) Να μεριμνά για την προσεκτική χρήση των εγκατεστημένων προγραμμάτων λογισμικού και τον χειρισμό τους από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό του.
- 2) Να προφυλάσσει τα εγκατεστημένα προγράμματα λογισμικού από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενης σε υπαιτιότητα υπαλλήλων του ή τρίτων προσώπων.
- 3) Να γνωστοποιεί στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας των εγκατεστημένων προγραμμάτων λογισμικού χωρίς να προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με τον "ΑΝΑΔΟΧΟ".
- 4) Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", είτε διασφαλίζοντας κατ' αρχήν διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" π.χ. μέσω ADSL γραμμής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", είτε διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στο χώρο του πληροφοριακού συστήματος, όπου είναι εγκατεστημένα τα εν λόγω προγράμματα λογισμικού, για την παροχή on-site υπηρεσιών, εάν δεν είναι ικανή η αποκατάσταση της βλάβης (Bug) μέσω της απομακρυσμένης πρόσβασης, με στόχο τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.
- 5) Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup) των εγκατεστημένων προγραμμάτων, τα οποία (αρχεία) και ο τρόπος εξαγωγής τους θα επισημανθούν από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" και κατά την υπογραφή αλλά και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.

* [Ενημερωτικά, τα δεδομένα του Νοσοκομείου παίρνονται backup χρησιμοποιώντας την exp utility της Oracle. Αυτή κατεβάζει τα δεδομένα σε ένα αρχείο με την κατάληξη .dmp και δημιουργεί και ένα log αρχείο το οποίο περιγράφει ποιούς χρήστες παίρνει backup και στο τέλος του αρχείου λέει το τελικό αποτέλεσμα. Π.χ. όταν όλα πήγαν καλά "export terminated successfully without warnings".

Η exp utility καλείται μέσω batch αρχείων τα οποία είναι προγραμματισμένα να τρέχουν ένα κάθε μέρα. Ακόμη, για την καλύτερη διαχείριση του αποθηκευτικού χώρου γίνεται compression των αρχείων του backup.

Σύμφωνα με τα διεθνώς προβλεπόμενα, πρέπει κάθε ημέρα ο πληροφορικός του φορέα (Νοσοκομείο στην περίπτωση αυτή) να ελέγχει την ημερομηνία δημιουργίας

των αρχείων backup και το αντίστοιχο log αρχείο. Και για να κρατάει περισσότερο από μία εβδομάδα, πρέπει να τα αντιγράφει σε κάποιο άλλο server ή/και tape.

Φυσικά μπορεί ανά πάσα στιγμή κάποιος να ελέγξει τα backup αρχεία, εάν διαβάζονται, γράφοντας την παρακάτω εντολή : `Imp system/pass@dblam.dypesterea.gr file=nameofbackufile.dmp log=newlogfile.log full=y show=y-` Η εντολή αυτή απλώς διαβάζει το backup αρχείο και δείχνει στην οθόνη, τι περιέχει και τα γράφει και στο log αρχείο.

Η συντήρηση των εργασιών του backup και ο έλεγχος του, όπως και οι αλλαγές των διαδικασιών γίνονται με τη συνεργασία του Αναδόχου, ακολουθώντας σχετική αίτηση της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου].

6) Να χρησιμοποιεί τα εγκατεστημένα προγράμματα σε συστήματα ΗΥ, σύμφωνα με τα ελάχιστα στάνταρντ που έχει θέσει ο Κατασκευαστής των και σύμφωνα με τις οδηγίες που υπάρχουν στα αντίστοιχα εγχειρίδια χρήσης και τεκμηρίωσης των προγραμμάτων λογισμικού.

7) Να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές για περιπτώσεις διακοπής ή πτώση τάσης του ρεύματος.

8) Να χρησιμοποιεί αναλώσιμα (πχ δισκέτες, κασέτες, κτλ) που τηρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή συστήματος ΗΥ.

Ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" ευθύνεται για προβλήματα ή δυσλειτουργίες, που οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ") :

1) Αστοχία ή καταστροφή των συστατικών μερών των συστημάτων στα οποία έχουν εγκατασταθεί τα προγράμματα λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

2) Λειτουργία των προγραμμάτων λογισμικού σε περιβάλλον Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο Κατασκευαστής "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

3) Αμέλεια τακτικής φύλαξης αρχείων (back up).

4) Οποιασδήποτε φύσεως μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στα προγράμματα λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

Επιπλέον, ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" καθίσταται υπεύθυνος για την πιστή τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από πλευράς του προσωπικού του, και κάθε συνεργαζόμενου με αυτό. Αποδεδειγμένη αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" αίρει κάθε ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για δυσλειτουργία ή ζημία στο Έργο ή/και τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

5) Εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία των προγραμμάτων λογισμικού, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" και έγκριση αυτού. (Ειδικότερα για τη χρήση προγραμμάτων antivirus, θα καθοριστεί ρητώς από τον Κατασκευαστή «ΑΝΑΔΟΧΟ» ποια επιτρέπονται προς χρήση από τον «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» και ποια όχι, όσον αφορά στη σωστή λειτουργία των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού του και όχι όσον αφορά στη προστασία των αρχείων του 424 ΓΣΝΕ).

6) Αμέλεια λήψης των απαραίτητων μέτρων (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές για περιπτώσεις διακοπής ή πτώση τάσης του ρεύματος.

Στις ως άνω περιπτώσεις προβλήματος ή δυσλειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ") το κόστος αποκατάστασης των όποιων προκληθείσων ζημιών/δυσλειτουργίας, βαρύνει αποκλειστικά τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" και δεν καλύπτεται από την επικείμενη σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού. Ο τιμοκατάλογος του κόστους των διαφόρων υπηρεσιών που δύναται να προσφέρει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" κοινοποιείται στον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", εφόσον ζητηθεί.

Ως σφάλμα των εφαρμογών λογισμικού (λογικό ή υπολογιστικό) καθορίζεται ρητά με την παρούσα, μόνο οτιδήποτε τα στελέχη του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μπορούν να αναπαραστήσουν παρουσία στελεχών του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" ή να τεκμηριώσουν με τη χρήση αρχείων καταγραφής (log files).

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ", μετά τη λήξη της παρεχόμενης -στα πλαίσια ανάληψης και υλοποίησης του αρχικού ή και συμπληρωματικού έργου- Δωρεάν 12μηνες Εγγύησης καλής λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ (424 ΓΣΝΕ), θα παράσχει στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης τις παρακάτω αναφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης:

- Υπηρεσία Helpdesk (για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", που αφορούν τις εφαρμογές λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ").
- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" μέσω ελέγχων για τη διαδικασία του Backup/Restore, για την διαπίστωση της ορθής λήψης των αρχείων του Backup και τήρησης της σωστής διαδικασίας, που θα γίνεται δύο φορές το χρόνο, συνήθως απομακρυσμένα (ή και

επιτόπια εάν αυτό απαιτείται), από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου μετά από συνεννόηση και σε συνεργασία με τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου. Γενικά, η διασφάλιση της καλής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού (πχ διπλοεγγραφές, null πεδία, κλπ) γίνεται μέσω της δυνατότητας επικοινωνίας των στελεχών του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" με στελέχη του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" σε καθημερινή σχεδόν βάση, εφόσον παρατηρείται οπουδήποτε πρόβλημα στη λειτουργία των εφαρμογών, το οποίο και αποκαθίσταται στη συνέχεια από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ", στα πλαίσια των συμβατικών του υποχρεώσεων.

- Απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλεύποστήριξης (πχ μέσω γραμμής ADSL, VPN), την οποία ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον "ΑΝΑΔΟΧΟ", μετά από συνεννόηση με τους υπεύθυνους της Δ/σης Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", για την επίλυση τυχόν προβλημάτων των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ". Το δε πρόγραμμα για την Απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" θα το παρέχει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".
- Επιτόπια (on-site) επίσκεψη τεχνικού του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για την επίλυση τυχόν προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", εφόσον αυτά δε μπορούν να λυθούν εξ αποστάσεως (remotely).
- Προσαρμογές στις αλλαγές της νομοθεσίας, των διαδικασιών και των προδιαγραφών λειτουργίας του συστήματος, εφόσον δεν προκαλούν δομική αλλαγή στην υφιστάμενη αρχιτεκτονική των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού και στο σχήμα της βάσης δεδομένων.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" συγκεκριμενοποιούνται ως ακολούθως:

- Τηλεφωνική υποστήριξης σε 5 (πέντε) Προϊστάμενους τμημάτων και στη Διεύθυνση Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".
- Διαχείριση και επίλυση προβλημάτων των εφαρμογών λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", που έχει προμηθεύσει ο Κατασκευαστής "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".
- Επίσκεψη τεχνικού του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" 1 (μία) φορά τον μήνα, εφόσον χρειασθεί.
- Απομακρυσμένη υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", που είναι εγκατεστημένες στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", μέσω διαδικτύου.

- Νέες εκδόσεις εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", που επιβάλλονται από τον ΚΦΑΣ, καθώς και από το νομικό και θεσμικό πλαίσιο.
- Επιτόπια υποστήριξη στην έδρα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" εντός 24ώρου από την εμφάνιση κρίσιμου προβλήματος, που θέτει το σύστημα εκτός λειτουργίας λόγω προβλημάτων λογισμικού εφαρμογών.

Αναλυτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" αφορούν :

Υπηρεσία Helpdesk. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" διαθέτει Υπηρεσία Helpdesk, που θα είναι προσιτή μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης και email, για αναγγελία βλαβών ή προβλημάτων δυσλειτουργιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Η ανταπόκριση του Helpdesk, είναι συνήθως μικρότερη της 1 (μίας) ώρας.

Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων Εφαρμογών Λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων Εφαρμογών Λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", ορίζονται τα εξής :

A) Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).

Η αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών σε περίπτωση σοβαρής βλάβης σε εξοπλισμό του συστήματος, δύναται επίσης να επιτευχθεί με δωρεάν παροχή υποστήριξης από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" κατά την εγκατάσταση-παραμετροποίηση του αντίστοιχου λογισμικού, σε αντίστοιχων δυνατοτήτων εφεδρικό εξοπλισμό του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ», που θα αντικαταστήσει προσωρινά τον με βλάβη εξοπλισμό, μέχρι την οριστική επισκευή του τελευταίου. Επίσης, για την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων της Βάσης Δεδομένων του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", καθώς και για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργίας της διαδικασίας του restore μετά από backup και λοιπές παραμετροποιήσεις που οι χρήστες δεν δύνανται από μόνοι τους να πραγματοποιήσουν, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" θα παράσχει συμβουλευτικές υπηρεσίες βοηθητικά προς τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

B) Βελτιώσεις, παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.

Για κάθε νέα έκδοση του λογισμικού εφαρμογών, θα παρέχεται μέσω του update ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή), καθώς και πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή). Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, βελτιώσεων ή διορθώσεων (upgrades, patches, fixes) των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", σε πλήρη και ομαλή λειτουργία.

Γ) Παράδοση ενημερώσεων για όλες τις μεταβολές ή τις επανεκδόσεις ή τροποποιήσεις των εγχειριδίων του λογισμικού εφαρμογών, σε ηλεκτρονική μορφή, τόσο για αρχειοθέτηση (π.χ. εκτυπώσιμα pdf αρχεία), όσο και στην online μορφή τους, για άμεση διάθεση μέσα από τις οθόνες του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Τα σχετικά τεύχη των εγχειριδίων θα πρέπει να εμπλουτίζονται κάθε φορά που επέρχονται αλλαγές ή ενημερώσεις, με αντίστοιχες τεχνικές οδηγίες αλλαγής προς τους χρήστες.

Δ) Ορθή διαχείριση δεδομένων-αρχείων του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ». Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" εγγυάται τη μη χρήση ή αποκάλυψη μέρους ή συνόλου αρχείων δεδομένων που παράγονται, αποθηκεύονται ή υφίστανται επεξεργασία στο λογισμικό εφαρμογών, καθώς αυτά αποτελούν ιδιοκτησία του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Όσον αφορά τη διαχείριση ευαίσθητων προσωπικών και ιατρικών δεδομένων, θα πρέπει να τηρείται απαρέγκλιτα από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ", το εν ισχύ νομικό και θεσμικό πλαίσιο.

Ε) Ασφαλής σύνδεση στο διαδίκτυο με χρήση διαμεσολαβητή (Proxy) για επικοινωνία με τις ιστοσελίδες του ΕΟΠΥΥ. Παροχή του λογισμικού από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλεϋποστήριξης (πχ μέσω γραμμής ADSL, VPN του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ") σε συνεννόηση και συνεργασία με τη Δ/ση Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

ΣΤ) Παραμετροποίηση της πολιτικής ασφαλείας του δικτύου (policies) σε ό,τι αφορά τα δικαιώματα – περιορισμούς των χρηστών, σύμφωνα με τις υποδείξεις του προσωπικού του ΓΕΠ του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", στα πλαίσια παροχής συμβουλών προς τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου, τα οποία είναι υπεύθυνα για την υλοποίησή τους.

Σημειώνεται ότι :

- Πρόσθετη λειτουργικότητα και πρόσθετες αναφορές δεν θεωρούνται νέα έκδοση εφαρμογών λογισμικού, αλλά κοστολογούνται σύμφωνα με τον προσυμφωνημένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".
- Επιτόπια υποστήριξη για το προβλήματα υλικού ή λογισμικού συστήματος (πχ βλάβη κεντρικού server) μπορεί να παρασχεθεί από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" με πρόσθετη χρέωση (βάσει τιμοκαταλόγου του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" για την παροχή εξωσυμβατικών υπηρεσιών), εφόσον τον Κεντρικό server, το υλικό ή το λογισμικό συστήματος δεν έχει προσφέρει και δεν το έχει προμηθεύσει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".
- Σε περίπτωση προβλήματος υλικού ή λογισμικού συστήματος, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υποχρεωμένος να υποστηρίξει δωρεάν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" στο κομμάτι της εγκατάστασης του λογισμικού εφαρμογών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", καθώς και στην παραμετροποίησή του, ώστε να επανέλθει το σύστημα σε λειτουργική

κατάσταση, εφόσον το προσωπικό του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" δεν μπορεί να επιτύχει από μόνο του την εγκατάσταση και παραμετροποίηση, ακολουθώντας τα αντίστοιχα εγχειρίδια του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

- Η υποστήριξη παρέχεται στις εργάσιμες ημέρες (Δευ – Παρ) και στις εργάσιμες ώρες (από 9:00 έως 17:00).
- Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης τεχνικού (τηλεφωνικά ή με απομακρυσμένη πρόσβαση) είναι 1 (μία) ώρα.
- Εάν η κλήση από τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" γίνει Παρασκευή, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" θα έχει την υποχρέωση να ανταποκριθεί μέχρι τη Δευτέρα της επόμενης εβδομάδας, την ίδια ώρα. Το ίδιο ισχύει και για τις αργίες που προηγούνται ή ακολουθούν το Σαββατοκύριακο.
- Εάν ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" επιθυμεί την παρουσία στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" για υποστήριξη κατά την διάρκεια του Σαββατοκύριακου (εξαιρούνται οι επίσημες αργίες), μπορεί να εξυπηρετείται μόνο μετά από προσυνεννόηση μεταξύ των δύο μερών και μόνο εφόσον αυτό είναι εφικτό κατά περίπτωση. Το κόστος της απασχόλησης στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" κατά τα Σαββατοκύριακα για την υποστήριξη του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", καθώς και η παρουσία αυτών στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", μετά από έγγραφο αίτημά του τελευταίου, για λόγους που δεν αφορούν αποκατάσταση 'Bug' των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού, δεν περιλαμβάνεται στη παρούσα σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης, αλλά διαμορφώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής εξωσυμβατικών υπηρεσιών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".
- Ο χρόνος αποκατάστασης προσμετρείται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης (τηλεφωνικά, με fax ή μέσω e-Ticketing) στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα στοιχεία που έχει δηλώσει στα πλαίσια του Help Desk. Εφόσον ο χρόνος αναμονής για την τηλεφωνική αναγγελία του προβλήματος ξεπερνά την μισή ώρα (30 λεπτά), τότε ο χρόνος αποκατάστασης του προβλήματος θα μετρείται από την αναφορά της βλάβης μέσω Fax.
- Σχετικά με τις παρεμβάσεις του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς αποκατάσταση των δεδομένων λόγω εσφαλμένης χρήσης ή επίλυση θεμάτων χρήσης, αυτές θα αφορούν μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα δεδομένα δεν μπορούν να αποκατασταθούν από τους χρήστες ή η επίλυση των θεμάτων χρήσης δεν μπορεί να γίνει μέσω της λειτουργικότητας των εφαρμογών λογισμικού και σε κάθε περίπτωση, θα γίνονται μετά από έγγραφο αίτημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

Είναι υποχρέωση του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" η αποκατάσταση των δεδομένων της βάσης σε περίπτωση βλάβης, από τα αντίγραφα ασφαλείας που τηρεί ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" σε

μηχάνημα και μέσα που θα υποδείξει η Δ/νση Πληροφορικής του, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προηγουμένως έχουν δοκιμαστεί με τη βοήθεια του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ», όπως αναλυτικά περιγράφεται σε προηγούμενες παραγράφους. Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» υποχρεούται να υποστηρίξει δωρεάν τον «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» με κάθε μέσο, εφαρμόζοντας όλες τις τεχνικές και μεθόδους, ώστε σε περίπτωση επαναφοράς των δεδομένων (διαδικασία RESTORE) να ελαχιστοποιηθεί η διαταραχή της καθημερινής λειτουργίας του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ». Η υπηρεσία αυτή έχει επίπεδο σοβαρότητας ΕΠΕΙΓΟΝ, αλλά δεν εμπίπτει στις υποχρεώσεις του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ».

Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» είναι υπεύθυνος να δώσει τις ορθές οδηγίες δημιουργίας αρχείου (back-up) δεδομένων στα αρμόδια υπηρεσιακά στελέχη της Δ/νσης Πληροφορικής του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ», τόσο αρχικά, όσο και στη συνέχεια (αν απαιτείται), για την τήρηση αποτελεσματικών αντιγράφων ασφαλείας από το Νοσοκομείο σε καθημερινή, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση. Επίσης, να επισημαίνει στον «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» τυχόν αδυναμίες ή δυσχέρειες της διαδικασίας λήψης των αντιγράφων ασφαλείας, κατά τη διάρκεια δοκιμαστικών restore, όπως αναλυτικά περιγράφεται σε προηγούμενες παραγράφους.

Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο ακεραιότητας των στοιχείων κατά τη διάρκεια των προαναφερθεισών διαδικασιών, με την προϋπόθεση βέβαια ότι γίνεται ορθή καταχώρηση των στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» από τους χρήστες, και επίσης είναι υπεύθυνος για την αναδιοργάνωση των αρχείων, της επαναδημιουργίας δεικτών (index) των αρχείων (αν και όπου απαιτείται), καθώς και για τις διαγραφές τυχόν περιττών αρχείων.

- Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» είναι υπεύθυνος για κάθε βλάβη των εφαρμογών λογισμικού του, που αποδεδειγμένα οφείλεται στους παρακάτω λόγους :

- Σε περίπτωση που δεν δοθεί στους χρήστες του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» η σωστή τεχνική αναφορά,
 - Σε περίπτωση που δοθεί ανεπαρκής ή λάθος συμβουλή,
 - Σε περίπτωση εσφαλμένης συντήρησης του λογισμικού
 - Σε περίπτωση προβληματικού update εξ' αποστάσεως ή επί τόπου
- και ευθύνεται για την πλήρη αποκατάσταση της ζημιάς στις εφαρμογές λογισμικού του.

- Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για προβλήματα που οφείλονται σε κακή χρήση των εφαρμογών λογισμικού ή αμέλεια του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» και των υπαλλήλων του ή σε άλλες αιτίες που εκφεύγουν της αρμοδιότητας ευθύνης και ελέγχου του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ». Ως θέματα και προβλήματα εκτός ευθύνης του, νοούνται τα οφειλόμενα σε μηχανογραφικό εξοπλισμό (hardware), σε Λειτουργικό Σύστημα (Operating System), σε Συστήματα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (RDBMS) και σε χρήση εφαρμογών λογισμικού τρίτου/τρίτων κατασκευαστών.

- Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" δεν φέρει καμία ευθύνη για την αδυναμία ή την καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα, εφ' όσον αυτή η αδυναμία ή καθυστέρηση οφείλεται σε αιτίες που δεν ελέγχονται από αυτή ή σε λόγους ανωτέρας βίας από την πλευρά του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", όπως π.χ. στάση εργασίας, απεργία, πλημμύρα, πυρκαγιά, ή σε περιπτώσεις, όπως σεισμός, πόλεμος, κλπ.

5. ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (DOWN TIME)

1. Ως χρόνος DOWN TIME ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο κάποιο από τα μέρη του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", τα οποία έχει αναλάβει να συντηρήσει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ", βρίσκεται εκτός λειτουργίας, για λόγους που αφορούν αποκλειστικά τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" (π.χ. bugs των εφαρμογών λογισμικού του) και όχι για πιθανούς λόγους που αφορούν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" (όπως π.χ. Διακοπή ρεύματος, ή άλλη τυχόν ζημία στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ").
2. Ο χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", στη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, συμφωνείται στις δεκαπέντε (15) συνολικά εργάσιμες μέρες και/ή στις μέχρι τρεις (3) συνεχόμενες εργάσιμες μέρες εκτός λειτουργίας. Υπέρβαση ενός ή και των δύο από τα ως άνω όρια, επιβαρύνει τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" με ρήτρα Παράτασης Ισχύος της Σύμβασης, για αντίστοιχο χρονικό διάστημα, χωρίς την καταβολή πρόσθετου τιμήματος από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ [και μέχρι ανώτατου ορίου παράτασης ισχύος της σύμβασης τον ένα (1) μήνα].
3. Ο χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Πληροφοριακού Συστήματος αρχίζει να υπολογίζεται από τη χρονική στιγμή από την οποία θα έχει αποσταλεί από τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" έγγραφη ειδοποίηση στο φαξ της εταιρίας του δεύτερου και μέχρι την αποδεδειγμένη και οριστική αποκατάσταση της βλάβης.

-Ο-

Διευθυντής ΓΕΠ

Αλεξάνδρος Τζημόπουλος
Σχης (ΕΠ)



Διευθυντής 424 ΓΣΝΕ

Μιχαήλ Ιωσηφίδης
Ταχχος

Τεχνικό
Συμβουλευτικό Μέλος

Ρέντζος Π. Νικόλαος
Πίλος (ΕΠ)

424 ΓΣΝΕ (ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ)
Ημερομηνία Σφραγίστου 29-10-19
Αριθμός Εγγράφου 19504
Αριθμός Φακέλλου
Προς Πρωτόκολλο Προφ. Δεξιών

424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»
ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 134/2019

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ 134/2019 (ΕΑΔΗΣΗΣ: 81262)
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΑΨΗ ΕΤΗΣΙΑΣ
ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ,
ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 81.840,00€

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Αρθρα	Τίτλος
1	Αντικείμενο του Διαγωνισμού
2	Δικαιούμενοι Συμμετοχής
3	Προσφορά Ενώσεων Οικονομικών Φορέων – Κοινοπραξιών
4	Χρόνος Ισχύος Προσφορών
5	Περιεχόμενο Προσφορών
6	(Υπο)φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»
7	Δικαιολογητικά Συμμετοχής
8	Τεχνική Προσφορά
9	Οικονομική Προσφορά
10	Δικαιολογητικά Κατακύρωσης
11	Φάκελος «ΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΣΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ/CD»
12	Εγγυοδοσία
13	Διενέργεια Διαγωνισμού
14	Συμπλήρωση - Αποσαφήνιση Προσφορών
15	Απόρριψη Προσφορών
16	Κρίσεις Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού– Αυξομείωση Ποσοτήτων
17	Ματαίωση - Επανάληψη Διαγωνισμού
18	Προδικαστικές Προσφυγές
19	Κατάρτιση της Σύμβασης
20	Παραλαβή Παρεχόμενων Υπηρεσιών
21	Παρακολούθηση της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών
22	Πληρωμή - Κρατήσεις - Έξοδα
23	Κήρυξη Προμηθευτή ως Εκπτώτου – Κυρώσεις – Εξαιρέσεις
24	Ανωτέρα Βία
25	Ποινικές Ρήτρες
26	Εκχωρήσεις
27	Εμπιστευτικότητα
28	Γλώσσα Εγγράφων Διαγωνισμού
29	Υπεργολαβική Ανάθεση
30	Στήριξη στις Ικανότητες Άλλων Φορέων
31	Γενικές Υποχρεώσεις Αναδόχου
32	Διοικητικές Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων – Δικαστική Επίλυση διαφορών
33	Πνευματική ιδιοκτησία και χρήση των εφαρμογών λογισμικού
34	Υποχρεώσεις του αγοραστή (424 ΓΣΝΕ)
35	Υποχρεώσεις οικονομικού φορέα-ανάδοχου

36	Χρόνος Εκτός Λειτουργίας (DOWN TIME)
37	Διάρκεια Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών- Παρατάσεις
38	Λοιπές Διατάξεις
39	Υποχρεωτικοί Όροι

Άρθρο 1°
Αντικείμενο του Διαγωνισμού

1. Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αφορά την Παροχή Υπηρεσιών «σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού», προϋπολογισμού συνολικής εκτιμώμενης καταλογιστέας αξίας **ογδόντα μία χιλιάδων οκτακοσίων σαράντα ευρώ (81.840,00€)**, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων κρατήσεων και του αναλογούντος ΦΠΑ.

2. Η ανάθεση του αντικειμένου της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, θα διενεργηθεί, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 86 παρ.1 και παρ.2 με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, αποκλειστικά βάσει χαμηλότερης τιμής, και με την τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα «Α».

3. Η πίστωση διατέθηκε με τη Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 Αυγ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4°.

4. Τα υλικά να είναι καινούργια, αμεταχείριστα, πλήρη, προσφάτου και ανθεκτικής κατασκευής, σύγχρονης τεχνολογίας και να πληρούν τους όρους των προαναφερθέντων τεχνικών χαρακτηριστικών.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	02 Δεκ 19, ημέρα Δευτέρα, ώρα 07:00πμ.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ	20 Δεκ 19, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00 πμ.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΤΥΠΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	23 Δεκ 19, ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:00 πμ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	27 Δεκ 19, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00 πμ.

Άρθρο 2°
Δικαιούμενοι Συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν οι προβλεπόμενοι από το ν.4412/2016, άρθρο 25, οι οποίοι ασκούν νομίμως δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο αυτού και ειδικότερα:

- α. Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά.
- β. Ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.
- γ. Συνεταιρισμοί.
- δ. Κοινοπραξίες.

2. Οι ανωτέρω οικονομικοί φορείς, είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

3. Στη συνέχεια της παρούσας διακήρυξης, ο όρος «Οικονομικός Φορέας» αφορά όλες τις προαναφερθείσες στην ανωτέρω παράγραφο 1 κατηγορίες.

4. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεώνονται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλλουν την προσφορά τους. Ωστόσο η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, δύναται να απαιτήσει να περιβληθούν με συγκεκριμένη νομική μορφή, στο μέτρο που η περιβολή αυτή είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 3°

Προσφορά Ενώσεων Οικονομικών Φορέων – Κοινοπραξιών

1. Η ένωση οικονομικών φορέων ή η κοινοπραξία υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά από όλους τους φορείς που αποτελούν την ένωση ή την κοινοπραξία. Στην προσφορά απαραίτητα πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης ή της κοινοπραξίας.

2. Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ή της κοινοπραξίας ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της εκτέλεσης προμήθειας ειδών θέματος, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

3. Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης ή της κοινοπραξίας δεν μπορεί να ανταποκριθεί, αντιστοίχως, στις υποχρεώσεις της ένωσης ή της κοινοπραξίας κατά τον χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά τον χρόνο εκτέλεσης της συμφωνίας, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη της ολοκλήρωσης αυτής με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης ή της κοινοπραξίας και στις δύο περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικατάσταση. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Άρθρο 4°

Χρόνος Ισχύος Προσφορών

1. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς επί εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών στο σύστημα, καθώς και για τον χρόνο που αποδέχθηκαν να παρατείνουν την προσφορά τους. Εάν οι οικονομικοί φορείς κλήθηκαν να παρατείνουν την ισχύ των προσφορών τους, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου και αποδέχθηκαν την παράταση, οι προσφορές τους ισχύουν και τους δεσμεύουν και για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

2. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον παραπάνω, απορρίπτεται ως απαράδεκτη, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 97 παρ.1.

3. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται (ηλεκτρονικά με τον παρεχόμενο από το σύστημα τρόπο) εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα Αρχή, κατά τα οριζόμενα στο ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 97 παρ.4, για χρονικό διάστημα μέχρι εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακών ημερών. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

4. Η ισχύς των προσφορών παρατείνεται αυτοδικαίως για όσο χρονικό διάστημα ενδεχομένως ανασταλεί η διαδικασία του διαγωνισμού ή εμποδιστεί η πρόοδος αυτού, συνεπεία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή ασφαλιστικών μέτρων κατά αποφάσεων Αναθέτουσας Αρχής, που αφορούν τον διαγωνισμό.

5. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού στον οικονομικό φορέα μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Άρθρο 5° **Περιεχόμενο Προσφορών**

1. Όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό, απαιτείται να καταρτίσουν και να υποβάλουν ηλεκτρονικά, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, προσφορά με τα απαραίτητα δικαιολογητικά και ό,τι άλλο απαιτείται από την παρούσα διακήρυξη, στο Σύστημα, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν.4412/2016.

2. Οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλουν ηλεκτρονικά μαζί με την προσφορά τους, εγκαίρως και προσηκόντως, επί ποινής αποκλεισμού, τα ακόλουθα προβλεπόμενα δικαιολογητικά, σε μορφή αρχείου .pdf:

α. Έναν (υπο)φάκελο με τα **«Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»**, σύμφωνα με τα άρθρα 6, 7 και 8 του παρόντος παραρτήματος.

β. Έναν (υπο)φάκελο με την **«Οικονομική Προσφορά»**, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος παραρτήματος.

3. Δεν αναγνωρίζεται, δεν θεραπεύεται εκ των υστέρων και οδηγεί υποχρεωτικά σε απόρριψη της προσφοράς η εκ παραδρομής υποβολή

δικαιολογητικών του (υπο)φακέλου «Οικονομικής προσφοράς» στους (υπο)φακέλους «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».

4. Ομοίως, δεν αναγνωρίζεται, δεν θεραπεύεται εκ των υστέρων και οδηγεί σε απόρριψη της προσφοράς, λόγω μη εύρεσης κατά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», η εκ παραδρομής υποβολή δικαιολογητικών του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς» στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

5. Δικαιολογητικά και έγγραφα στοιχεία της προσφοράς, που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή απαιτείται να προσκομίζονται επιπρόσθετα από αυτόν και σε έντυπη μορφή, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική τους υποβολή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά αναφέρονται λ.χ τα πιστοποιητικά ή οι βεβαιώσεις που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς. Παραλαμβάνονται δε από την Αναθέτουσα Αρχή με απόδειξη βέβαιας χρονολογίας. Η αποστολή τους, επί ποινής απορρίψεως, γίνεται από τους οικονομικούς φορείς σε σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη **«Κυρίως Έντυπος Φάκελος»**, εντός του οποίου περιλαμβάνονται τα ειδικώς ζητούμενα από τη διακήρυξη δικαιολογητικά σε έντυπη μορφή, διαχωρισμένα σε **τρεις (3) σφραγισμένους υποφακέλους με εξωτερικές ενδείξεις**:

α. «Επιμέρους έντυπα **δικαιολογητικά συμμετοχής**, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς»

β. «Επιμέρους έντυπα **Τεχνικής Προσφοράς**, (υπο) φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς»

γ. «Επιμέρους έντυπα (υπο)φακέλου **Οικονομικής Προσφοράς**»,

6. Στο εξωτερικό μέρος κάθε έντυπου φακέλου, πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α. Η ένδειξη: **«ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ»**
- β. Ο τίτλος του έντυπου φακέλου - (υπο)φακέλου.
- γ. Η επωνυμία της Αναθέτουσας Αρχής **«424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΣ/ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ»**.
- δ. Ο αριθμός της διακήρυξης.
- ε. Ο αριθμός του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ
- στ. Η καταληκτική ημερομηνία και ώρα κατάθεσης των προσφορών
- ζ. Τα στοιχεία του αποστολέα (ΕΠΩΝΥΜΙΑ, ΔΝΣΗ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ, E-MAIL, FAX).
- η. Η ένδειξη: **«ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Η΄ ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ»**.

7. Αναφορικά με το θέμα της επικύρωσης αντιγράφων εγγράφων, για το σύνολο των απαιτούμενων από την παρούσα διακήρυξη δικαιολογητικών και στοιχείων της προσφοράς, ισχύουν οι διατάξεις του ν.4250/14. Υποβαλλόμενα με την προσφορά ηλεκτρονικά αρχεία .pdf των απαιτούμενων δικαιολογητικών και εγγράφων που δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον εκδότη τους,

εκλαμβάνονται ως υποβληθέντα απλά φωτοαντίγραφα, και για την αποδοχή τους ή μη, εξετάζονται με βάση τις διατάξεις του ν.4250/2014. Επισημαίνεται ότι σε υποβληθέντα τέτοια στοιχεία, διενεργείται από την αρμόδια για το διαγωνισμό Επιτροπή, δειγματοληπτικός έλεγχος, προκειμένου να εξακριβωθεί κατά περίπτωση η ακρίβεια αυτών, ζητώντας τη συνδρομή των υπηρεσιών ή φορέων που εξέδωσαν τα πρωτότυπα. Διαπίστωση ότι υποβλήθηκαν αλλοιωμένα στοιχεία επιφέρει τις νόμιμες κυρώσεις.

8. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής για την κατάθεση των προσφορών ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο σύστημα.

9. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης.

10. Υποβολή προσφορών σε έντυπη μορφή ή/και σε σφραγισμένους φακέλους για το διαγωνισμό δεν είναι αποδεκτή. Προσφορές που τυχόν υποβληθούν ή περιέλθουν στην Υπηρεσία αποκλειστικά σε έντυπη μορφή (για τις οποίες δεν έχει πραγματοποιηθεί κατάθεση ηλεκτρονικής προσφοράς στο σύστημα) δεν αποσφραγίζονται και επιστρέφονται στους αποστολείς τους.

12. Απαιτούμενα από την παρούσα διακήρυξη, για προσκόμιση σε έντυπη μορφή στοιχεία, που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην Υπηρεσία μετά την καθοριζόμενη προθεσμία, θεωρούνται εκπρόθεσμα κατατεθέντα και οδηγούν σε απόρριψη της προσφοράς.

13. Οι προσφορές και τα στοιχεία αυτών δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις ή άλλου είδους αλλοιώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά ή σε απαιτούμενο στοιχείο αυτής οποιαδήποτε διόρθωση ή προσθήκη, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σ' αυτή ή σε στοιχεία της διορθώσεις οι οποίες την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση της Επιτροπής του διαγωνισμού.

14. Μετά την κατάθεση της προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών, οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινίσεις μόνον όταν αυτές ζητούνται από αρμόδιο όργανο και με τον τρόπο που υποδεικνύεται από αυτό. Από τις διευκρινίσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνον εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο.

15. Αποκλίσεις από τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας έχουν ως συνέπεια τον αποκλεισμό των προσφορών. Επισημαίνεται ότι οι απαιτήσεις της Υπηρεσίας αποτελούν στο σύνολό τους απαραίτους όρους και η οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προς αυτές συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

16. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε κανένα στάδιο του διαγωνισμού. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

17. Εναλλακτικές προσφορές για την προμήθεια στο αντικείμενο θέματος δεν γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση που υποβληθούν, δεν λαμβάνονται υπόψη. Ο οικονομικός φορέας, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους ένστασης – προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

18. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωση του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Δεν χαρακτηρίζονται εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της (άρθρο 20 του ν.4412/2016).

19. Η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν.4412/2016, μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας, καθώς και να απαιτεί τα πιστοποιητικά, τις βεβαιώσεις και τα αποδεικτικά μέσα που αναφέρονται ν.4412/2016, άρθρα 80 και 82, ως απόδειξη της μη ύπαρξης λόγων αποκλεισμού.

20. Συνοπτική σχηματική καταγραφή των σχετικών υποβαλλόμενων δικαιολογητικών, σύμφωνα με τα άρθρα 6, 7, 8, 9 και 10 του παρόντος παραρτήματος, παρουσιάζεται ως εξής:

ΣΤΑΔΙΑ		ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ		
		ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΦΑΚΕΛΟΙ	ΕΝΤΥΠΟΙ ΦΑΚΕΛΟΙ	
ΣΤΑΔΙΟ 1	Αξιολόγηση «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»	Ηλεκτρονικός (υπο)φάκελος «Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς»	Κυρίως έντυπος φάκελος	Έντυπος υποφάκελος «Επιμέρους έντυπα δικαιολογητικά συμμετοχής, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς»
ΣΤΑΔΙΟ 2	Αξιολόγηση «ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ»			Έντυπος υποφάκελος «Επιμέρους έντυπα Τεχνικής Προσφοράς, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς»

ΣΤΑΔΙΟ 3	Αξιολόγηση «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ»	Ηλεκτρονικός (υπο)φάκελος «Οικονομική Προσφορά»		Έντυπος υποφάκελος «Επιμέρους έντυπα (υπο)φακέλου Οικονομικής Προσφοράς»
ΣΤΑΔΙΟ 4	Αξιολόγηση «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ»	Ηλεκτρονικός φάκελος δικαιολογητικών κατακύρωσης	Έντυπος φάκελος δικαιολογητικών κατακύρωσης	
ΣΤΑΔΙΟ 5	Επέλευση έννομων αποτελεσμάτων Απόφασης Κατακύρωσης - Υπογραφή Σύμβασης			

Άρθρο 6°

(Υπο)φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»

Ο (υπο)φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» περιλαμβάνει τα σχετικά δικαιολογητικά, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στα άρθρα 7 και 8 του παρόντος παραρτήματος.

Άρθρο 7°

Δικαιολογητικά Συμμετοχής

1. Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής περιλαμβάνονται στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά».
2. Περιλαμβάνουν σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 93 τα κάτωθι:

α. Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)

σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρα 79 και 79Α και τα οριζόμενα στην Αριθ. Απόφαση 158/2016 (ΦΕΚ 3698/Β'16.11.016). Ως προς το ΤΕΥΔ, επισημαίνονται τα παρακάτω, ως εξής:

(1) Το αρχείο που εξάγεται είναι σε μορφή .pdf. Το αρχείο αυτό αναρτάται στο ΕΣΗΔΗΣ μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα της διακήρυξης αποτελώντας έγγραφο αυτής και αναπόσπαστο τμήμα της και η τήρηση των διαλαμβανομένων σε αυτό είναι υποχρεωτική.
Σημειώνεται ότι για υποβοήθηση των οικονομικών φορέων το ανωτέρω ΤΕΥΔ έχει αναρτηθεί στο ΕΣΗΔΗΣ και σε μορφή .word, ενώ επιπρόσθετα οι οικονομικοί φορείς μπορούν να απευθύνονται και στην Αναθέτουσα Αρχή για την μέσω e-mail αποστολή του σε αυτούς.

(2) Ο οικονομικός φορέας:

(α) Πρέπει να «κατεβάσει» το εν λόγω αρχείο από το ΕΣΗΔΗΣ, και να το συμπληρώσει.

(β) Να υπογράψει ψηφιακά το αρχείο .pdf που δημιουργήσε.

(γ) Υποβάλλει το αρχείο του ΤΕΥΔ σε μορφή .pdf στο φάκελο της προσφοράς του με τα δικαιολογητικά συμμετοχής σε ηλεκτρονική μορφή.

(3) Όταν σε μια διαδικασία ανάθεσης συμμετέχουν οικονομικοί φορείς υπό τη μορφή ένωσης πρέπει να κατατίθεται για κάθε μέλος της ένωσης, χωριστό ΤΕΥΔ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται.

(4) Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες ενός ή περισσότερων άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια του διαγωνισμού, πρέπει να κατατίθεται και για κάθε άλλο οικονομικό φορέα, χωριστό ΤΕΥΔ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται.

(5) Στην περίπτωση που ένα οικονομικός φορέας θα αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας, πρέπει να κατατίθεται και για κάθε άλλο οικονομικό φορέα/υπεργολάβο, ανεξαρτήτως του ποσοστού της σύμβασης που θα αναλάβουν (ακόμα και κάτω του 30% της σύμβασης),χωριστό ΤΕΥΔ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται.

(6) Το ΤΕΥΔ συμπληρώνεται υποχρεωτικά, σύμφωνα με το υπόδειγμα της Προσθήκης «1» του παρόντος Παραρτήματος.

(7) Στο ΤΕΥΔ, (βάσει του υποδείγματος της Προσθήκης «1» του παρόντος Παραρτήματος) αναγράφεται και δηλώνεται σε όλα τα αντίστοιχα πεδία, το σύνολο των σχετικών σε αυτά στοιχείων.

(8) Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογραφεί εναλλακτικά:

(α) Η Βάσει του ν.4497/2017 (ΦΕΚ 171/Α/13 Νοε 2017), από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα:

1/ Ως εκπρόσωπος νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίας εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

2/ Θα πρέπει να προσκομίζεται σχετικό επίσημο πρακτικό/ καταστατικό κλπ της εταιρείας, από το οποίο θα προκύπτει η εξουσιοδότηση του συγκεκριμένου προσώπου ως νόμιμου εκπροσώπου της για τον διαγωνισμό.

3/ Ο εκπρόσωπος με την υπογραφή του βεβαιώνει, ως προκαταρκτική απόδειξη, την μη συνδρομή των βάσει του ν.4412/2016 και της διακήρυξης λόγων αποκλεισμού, για το σύνολο των υπόχρεων

φυσικών προσώπων που είναι μέλη διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου στην εταιρεία και ιδίως:

α «Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης ΕΠΕ), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ), για τους διαχειριστές.

β «Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (ΑΕ), για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και για όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

γ «Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

(β) Ή Απευθείας από το σύνολο των παραπάνω υπόχρεων φυσικών προσώπων:

(9) Κατά την κρίση της αρμόδιας επιτροπής, δύναται να αιτηθούν την προσκόμιση διευκρινίσεων ως προς το υποβληθέν ΤΕΥΔ, πχ ως προς την εγκυρότητα των υπογραφών κλπ, σύμφωνα με το άρθρο 14 του παρόντος Παραρτήματος και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

(10) Ως προς την ημερομηνία υπογραφής του ΤΕΥΔ:

(α) Υπογραφή του ΤΕΥΔ σε διάστημα προγενέστερο της ημερομηνίας ανάρτησης της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ –μη συμπεριλαμβανομένης- καθιστά το ΤΕΥΔ μη έγκυρο και οδηγεί την προσφορά σε απόρριψη.

(β) Το ΤΕΥΔ υπογράφεται έως δέκα (10) ημερολογιακές μέρες πριν την καταληκτική προθεσμία υποβολής των προσφορών (μη συμπεριλαμβανομένης αυτής, για τη μέτρηση των δέκα ημερών).

(γ) Δεδομένου ότι οι οικονομικοί φορείς δύνανται να υποβάλλουν την προσφορά τους, ήδη από την ίδια μέρα της ανάρτησης της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ. Το ΤΕΥΔ λογίζεται επίσης έγκυρο, σε περίπτωση που έχει υπογραφεί την ίδια ημερομηνία με αυτή της ανάρτησης της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ.

(11) Επιπρόσθετα, λόγω πολυτυπίας στην νομική μορφή των οικονομικών φορέων και των διαφορετικών προβλεπόμενων κατά νόμο δικαιολογητικών απόδειξης των προαναφερθεισών ιδιοτήτων, πλημμέλειες και επουσιώδεις ελλείψεις κατά την υποβολή του ΤΕΥΔ, δεν συνιστούν εξαρχής λόγο απόρριψης της προσφοράς του οικονομικού φορέα. Σύμφωνα με το άρθρο 14 του παρόντος Παραρτήματος και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, δύναται κατά περίπτωση να δοθεί προθεσμία στον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση/αποσαφήνιση του ΤΕΥΔ.

β. **Αποδεικτικό έγγραφο νομιμοποίησης του προσφέροντος, όπως Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης Γ.Ε.ΜΗ. ή Καταστατικό εταιρείας κλπ, απ' όπου επίσης θα προκύπτουν οι παραπάνω αναφερόμενοι**

υπόχρεοι υπογραφής (άμεσα ή δια του νόμιμου εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου) του ΤΕΥΔ.

(1) Τα παραπάνω Πιστοποιητικά Ισχύουσας Εκπροσώπησης λογίζονται έγκυρα αν έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή τους (έως και την καταληκτική προθεσμία υποβολής των προσφορών που καθορίζεται στην διακήρυξη).

(2) Ως προς τυχόν υποβολή Καταστατικού (ή συναφούς αποδεικτικού) από τις συμμετέχουσες εταιρείες, δεδομένου ότι μπορεί να βρίσκεται σε ισχύ αμετάβλητο επί μακρού χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία που είχε εκδοθεί, είναι απαραίτητο να αποδεικνύεται αντίστοιχα ότι βρίσκεται σε ισχύ κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα του εδαφίου §1β(1) παραπάνω. Η απόδειξη αυτή μπορεί να περιλαμβάνει κατάλληλο σχετικό έγγραφο που εκδίδεται πχ από το ΓΕΜΗ κλπ, το οποίο εκδίδεται κατά το χρονικό διάστημα του εδαφίου §2γ(1) παραπάνω.

γ. Πλέον των προαναφερομένων δικαιολογητικών υποβάλλεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς **Υπεύθυνη Δήλωση του ν.1599/86 (Α'75), στην οποία θα δηλώνεται ότι:**

«Δεν θα χρησιμοποιήσω σαν άμεσο ή έμμεσο αντιπρόσωπο, μόνιμο ή σε εφεδρεία Αξκό των τριών κλάδων των Ενόπλων Δυνάμεων, εφόσον δεν έχει παρέλθει πενταετία από τον χρόνο της αποστρατείας του, όπως προβλέπεται από την παράγραφο 12 του άρθρου 66 του ΝΔ.1400/73 (ΦΕΚ Α'114, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)».

3. Στα δικαιολογητικά συμμετοχής, δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να εμφανίζονται οικονομικά στοιχεία. Τυχόν εμφάνιση οικονομικών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένων λέξεων όπως «δωρεάν»), αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

4. Κατά περίπτωση, όπου απαιτείται, τα δικαιολογητικά προσκομίζονται σε έντυπη μορφή από τον οικονομικό φορέα, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική τους υποβολή, σύμφωνα με το άρθρο 5 του παρόντος Παραρτήματος.

5. Σε περίπτωση μη υποβολής ή κατά παρέκκλιση των απαιτήσεων της διακήρυξης, υποβολής του ΤΕΥΔ και των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιολογητικών, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Άρθρο 8° **Τεχνική Προσφορά**

1. Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά της Τεχνικής Προσφοράς περιλαμβάνονται στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά».

2. Περιλαμβάνουν τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς, βάσει της περιγραφής των προσφερόμενων ειδών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας και με βάση το Παράρτημα «Α» της παρούσας. Η τεχνική προσφορά μπορεί επίσης

να περιλαμβάνει τυχόν υλικό τεκμηρίωσης, όπως εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια κλπ, από τα οποία θα προκύπτει η κάλυψη των απαιτήσεων της διακήρυξης.

3. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, τα τεχνικά στοιχεία πρέπει να υποβάλλονται ξεχωριστά για κάθε μέλος της.

4. Στα περιεχόμενα της τεχνικής προσφοράς δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να εμφανίζονται οικονομικά στοιχεία. Τυχόν εμφάνιση οικονομικών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένων λέξεων όπως «δωρεάν»), αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

5. Η Τεχνική Προσφορά του προσφέροντος υποβάλλεται ηλεκτρονικά επισυνάπτοντας τα κατάλληλα και ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία, σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. . Όταν υπογράφονται από τον ίδιο, φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Οι τυχόν απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου που υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο, δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

6. Κατά περίπτωση, όπου απαιτείται, τα δικαιολογητικά προσκομίζονται σε έντυπη μορφή από τον οικονομικό φορέα, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική τους υποβολή, σύμφωνα με το άρθρο 5 του παρόντος Παραρτήματος.

7. Τυχόν ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον εκδότη τους. Σε αντίθετη περίπτωση, τα ηλεκτρονικά αρχεία .pdf αυτών εκλαμβάνονται ως υποβληθέντα απλά φωτοαντίγραφα σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4250/2014 και της Απόφασης 56902/215/2017 (ΦΕΚ Β'1924) και για την αποδοχή τους ή μη, εξετάζονται με βάση τις εν λόγω διατάξεις. Υποβολή τυχόν διευκρινήσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 14 του παρόντος παραρτήματος και 102 του ν.4412/2016.

8. Σε περίπτωση μη υποβολής ή κατά παρέκκλιση των απαιτήσεων της διακήρυξης υποβολής δικαιολογητικών της Τεχνικής Προσφορά, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

9. Σε περίπτωση που από τους ειδικούς όρους ή την τεχνική περιγραφή και τις προδιαγραφές των υλικών, ζητούνται επιπροσθέτως Prospectus, τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα με ειδική τεχνική ορολογία και περιεχόμενο κλπ, αυτά υποβάλλονται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στους ειδικούς αυτούς όρους και την τεχνική περιγραφή. Αν δεν ορίζουν αλλιώς, αυτά υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα. Δευτερευόντως, υπάρχει η δυνατότητα υποβολής τους στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, με την επιφύλαξη ότι αν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, οι συμμετέχοντες, **επί ποινής απορρίψεως**, έχουν την υποχρέωση εντός ταχθείσας προθεσμίας, να προσκομίσουν επισήμως μεταφρασμένα στην Ελληνική γλώσσα τα παραπάνω τεχνικά φυλλάδια, Prospectus, έντυπα, κλπ. Διευκρινίζεται ότι τυχόν ζητούμενα πιστοποιητικά ISO, CE και συστήματος ποιότητας εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων, δεν ανήκουν σε αυτή την κατηγορία αλλά πρέπει εξ αρχής να υποβληθούν με την επίσημη μετάφραση τους στην Ελληνική Γλώσσα.

10. Επιπρόσθετα, επισημαίνεται το άρθρο 28 του παρόντος παραρτήματος.

Άρθρο 9°
Οικονομική Προσφορά

1. Ο (υπο)φάκελος «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνει την οικονομική προσφορά του συμμετέχοντος στο διαγωνισμό, ήτοι τα απαιτούμενα από τη διακήρυξη οικονομικά στοιχεία και θα πρέπει να έχει συνταχθεί, επί ποινής απορρίψεως, σύμφωνα με τις ακόλουθες προβλέψεις:

α. Η προσφερόμενη τιμή πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια από την οικονομική προσφορά και πρέπει να είναι διαμορφωμένη σύμφωνα με όσα ζητούνται από την παρούσα διακήρυξη.

β. Οι τιμές που περιλαμβάνονται στην οικονομική προσφορά, θα πρέπει να δίνονται σε ευρώ (€), ενώ θα περιλαμβάνουν το σύνολο των επιβαρύνσεων (έξοδα φόρτωσης και μεταφοράς, χρηματοοικονομικά έξοδα κλπ, προβλεπόμενοι φόροι, δασμοί, ασφάλιστρα, νόμιμες κρατήσεις, έξοδα εργαστηριακών εξετάσεων και χημικών αναλύσεων και ελέγχων, καθώς και κάθε άλλη σχετική δαπάνη).

γ. Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται ανά μονάδα υλικού/συμβατικού αντικειμένου, στη μονάδα μέτρησης που καταγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές έκαστου υλικού, ως εξής:

(1) Τιμή μονάδος, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση και κάθε είδους δαπάνη, εκτός από το ΦΠΑ, για παράδοση των ειδών ελευθέρων, με τρόπο και μέχρι και εντός του χώρου που θα υποδειχθεί από το 424 ΓΣΝΕ ή τη Μονάδα επ' ωφελεία της οποίας διενεργείται ο διαγωνισμός.

(2) Ποσοστό ΦΠΑ επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής (σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ, αυτός θα διορθώνεται από την Υπηρεσία).

δ. Η αναγραφή των τιμών ανά μονάδα προσφερόμενου υλικού/συμβατικού αντικειμένου, μπορεί να γίνεται με δύο ή και περισσότερα δεκαδικά ψηφία (άνευ ορίου), εφόσον χρησιμοποιείται σε ενδιάμεσους υπολογισμούς. Το γενικό σύνολο στρογγυλοποιείται σε δυο δεκαδικά ψηφία, προς τα άνω εάν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο είναι ίσο ή μεγαλύτερο του πέντε και προς τα κάτω εάν είναι μικρότερο του πέντε.

ε. Σε περίπτωση που ο διαγωνισμός αφορά περισσότερα είδη/συμβατικά αντικείμενα, η τιμή θα δίνεται υποχρεωτικά για κάθε είδος χωριστά.

στ. Προσφορές με τις οποίες δεν δίδεται η τιμή σε ευρώ (€) ή καθορίζεται με αυτές σχέση του ευρώ (€) προς ξένο νόμισμα, απορρίπτονται ως απαράδεκτες

ζ. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

η. Εφόσον από την προσφορά δεν δίδεται ενιαία τιμή για ολόκληρη την προσφερόμενη ποσότητα, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

θ. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Πρέπει να αντιστοιχεί μία τιμή ανά α/α υλικού στην οικονομική προσφορά.

ι. Δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται οι εναλλακτικές προσφορές.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών (ιδίως όταν αυτές είναι ασυνήθιστα χαμηλές), σύμφωνα με τα άρθρα 88 και 89 του ν.4412/2016, οι δε συμμετέχοντες υποχρεούνται να παρέχουν τα στοιχεία αυτά και να διευκολύνουν κάθε σχετικό έλεγχο της Αναθέτουσας Αρχής. Για το σκοπό αυτό δύναται να ζητηθεί από τον προσφέροντα έγγραφη αιτιολόγηση της οικονομικής προσφοράς. Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η προσφορά θα απορρίπτεται.

3. Εφόσον τα υλικά/υπηρεσίες είναι καταχωρημένα στο Αρχείο Παρατηρητηρίου Ανωτάτων Αποδεκτών Τιμών (ΑΠΑΑΤ) της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), για κάθε υλικό θα καταγράφεται σε ξεχωριστή στήλη ο κωδικός και η τρέχουσα ισχύουσα τιμή του ΑΠΑΑΤ της ΕΚΑΠΥ. Σε περίπτωση μη ύπαρξης αντιστοιχίας με το ΑΠΑΑΤ της ΕΚΑΠΥ, η σχετική στήλη θα φέρει την ένδειξη «Δ.Υ.» ή αντίστοιχο και θα υποβάλλεται ενημερωμένη Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) όπου και θα δηλώνεται αυτό σχετικά για τους συγκεκριμένους α/α υλικών/υπηρεσιών.

4. Προσφερόμενες τιμές που υπερβαίνουν τις τιμές του ΑΠΑΑΤ της ΕΚΑΠΥ, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

(Μέχρι την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών της ΕΚΑΠΥ, το ΑΠΑΑΤ αντιπροσωπεύεται από το υφιστάμενο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας (ΕΠΥ)).

5. Οι τιμές των προσφορών δεν μπορούν να μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εάν ζητηθεί παράταση της διάρκειας της προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους στην παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τροποποιήσουν τους αρχικούς. Ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο και την ακρίβεια των υπολογισμών του, με βάση τους οποίους θα διαμορφώσει την οικονομική του προσφορά.

6. Επιπρόσθετα, στην οικονομική προσφορά να φαίνονται ευκρινώς τα στοιχεία:

- α. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
- β. ΑΦΜ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
- γ. ΔΟΥ ΥΠΑΓΩΓΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
- δ. ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ/ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

7. Η Οικονομική Προσφορά του προσφέροντος υποβάλλεται ηλεκτρονικά επισυνάπτοντας τα κατάλληλα και ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία, σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. . Όταν υπογράφονται από τον ίδιο, φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Οι τυχόν απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου που υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο, δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

8. Τα έγγραφα της Οικονομικής Προσφοράς, είναι τα μόνα στα οποία επιτρέπεται να καταγράφονται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς.

9. Επισημαίνεται ότι:

α. Οι οικονομικοί φορείς:

(1) Υποβάλλουν ηλεκτρονικά την «αναλυτική κατάσταση της οικονομικής τους προσφοράς». Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς δημιουργούν και υποβάλλουν το αντίστοιχο έγγραφο τους, συμπεριλαμβάνοντας τα ζητούμενα από τις παραπάνω παραγράφους στοιχεία, ιδίως ενδεικτικά από τις παραγράφους 1 και 3 του παρόντος άρθρου.

(2) Συμπληρώνουν τα αντίστοιχα απαιτούμενα πεδία οικονομικής προσφοράς στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ.

(3) Υποβάλουν τα σχετικά συνημμένα ηλεκτρονικά (και έντυπα) έγγραφα της οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το παρόν άρθρο και τις λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης.

β. Σε περίπτωση διαπίστωσης ασυμφωνίας μεταξύ των συμπληρωμένων πεδίων προσφερόμενων τιμών στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ και των καταγεγραμμένων τιμών στην «αναλυτική κατάσταση της οικονομικής τους προσφοράς»:

(1) Υπερισχύει η καταγεγραμμένη τιμή στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ.

(2) Στα πλαίσια του άρθρου 14 του παρόντος παραρτήματος, ο οικονομικός φορέας καλείται να υποβάλλει εκ νέου την «αναλυτική κατάσταση της οικονομικής του προσφοράς», διορθώνοντας τις τιμές/στοιχεία μόνο στους α/α υλικών που παρατηρείται απόκλιση από τα υποβαλλόμενα στο ΕΣΗΔΗΣ, προκειμένου να συμφωνούν με το ΕΣΗΔΗΣ.

(3) Έγγραφη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι για τους συγκεκριμένους α/α υλικών η δηλωθείσα τιμή στο ΕΣΗΔΗΣ είναι λανθασμένη, οδηγεί σε απόρριψη της προσφοράς μόνο για τους συγκεκριμένους α/α υλικών.

10. Σε περίπτωση μη υποβολής ή κατά παρέκκλιση των απαιτήσεων της διακήρυξης υποβολής δικαιολογητικών του υποφακέλου «Οικονομική Προσφορά», η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Άρθρο 10° **Δικαιολογητικά Κατακύρωσης**

1. Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, σύμφωνα με το άρθρο 103 του ν.4412/2016, ο οικονομικός φορέας (ή οι οικονομικοί φορείς) στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση που του αποστέλλεται ηλεκτρονικά, υποβάλλει ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείου. pdf και σε φάκελο με σήμανση «**Δικαιολογητικά Κατακύρωσης**», τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά περίπτωση και αναφέρονται κατωτέρω.

2. Τα εν λόγω δικαιολογητικά προσκομίζονται από τον προσφέροντα, **και σε έντυπη μορφή**, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους. Ο έντυπος φάκελος των δικαιολογητικών κατακύρωσης υποβάλλεται σύμφωνα με την παρ.6 του άρθρου 5 του παρόντος παραρτήματος.

3. Σε περίπτωση εγκατάστασης των οικονομικών φορέων στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδονται τα σχετικά πιστοποιητικά.

4. Ειδικότερα, οι φάκελοι «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» περιλαμβάνει τα δικαιολογητικά των άρθρων 80 και 82 του ν.4412/2016, από τα οποία αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του ν.4412/2016 (Α' 147) και η πλήρωση των, κατά περίπτωση, ζητούμενων από την διακήρυξη, κριτηρίων επιλογής, σύμφωνα με τα άρθρα 75, 76 και 77 του ν.4412/2016 και ειδικότερα:

α. Απόσπασμα σχετικού μητρώου, όπως ποινικού μητρώου, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου προ της ημερομηνίας της σχετικής ειδοποίησης που αποστέλλεται ηλεκτρονικά (συμπεριλαμβανομένης για τη μέτρηση), σύμφωνα με την περίπτωση α' της παρ.2, του άρθρου 80, του ν. 4412/2016, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα ακόλουθα αδικήματα της παρ.1 του άρθρου 73, του ν.4412/2016:

(1) Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος(ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

(2) Δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ.1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

(3) Απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το Ν.2803/2000 (Α' 48),

(4) Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης–πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής, καθώς και στα άρθρα 40–42 του Ν.3251/2004 (ΦΕΚ τ.Α'/127) "Ευρωπαϊκό ένταλμα σύλληψης, τροποποίηση του Ν.2928/2001 για τις εγκληματικές οργανώσεις και άλλες διατάξεις" (προσθήκη εθνικής νομοθεσίας που δεν προβλέπεται στο άρθρο 73 παραγρ. 1),

(5) Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν.3691/2008 (Α' 166),

(6) Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης–πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν.4198/2013 (Α' 215).

(7) Το εν λόγω απόσπασμα υποχρεωτικώς προσκομίζεται από το σύνολο των υπόχρεων προσώπων για τα οποία δηλώνεται στο ΤΕΥΔ η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού, και ιδίως:

(α) «Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (ΕΠΕ), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ), από τους διαχειριστές.

(β) «Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (ΑΕ), από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και από όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

(γ) «Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

β. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου προ της ημερομηνίας της σχετικής ειδοποίησης που αποστέλλεται ηλεκτρονικά (συμπεριλαμβανομένης για τη μέτρηση), από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν τελεί υπό πτώχευση, ότι δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, ότι δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ότι δεν έχει υπαχθεί

σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ότι δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και ότι δεν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη στις εθνικές διατάξεις νόμου. Σε περίπτωση εγκατάστασής τους στην αλλοδαπή, τα παραπάνω δικαιολογητικά εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

γ. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι οι συμμετέχουσες εταιρείες είναι ενήμερες:

(1) Τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής): Το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) του οικονομικού φορέα αφορά στο ίδιο το νομικό πρόσωπο και όχι ατομικώς τους διοικούντες και απασχολούμενους σε αυτό.

(2) Τις φορολογικές υποχρεώσεις τους (φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση ή για συμμετοχή σε διαγωνισμό): Το πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας του οικονομικού φορέα αφορά στο ίδιο το νομικό πρόσωπο και όχι ατομικώς τους διοικούντες και απασχολούμενους σε αυτό.

(α) Τα παραπάνω πιστοποιητικά (φορολογικές και ασφαλιστικές ενημερότητες) λογίζονται έγκυρα αν βρίσκονται σε ισχύ κατά την υποβολή τους, δηλαδή, μεταξύ της ημερομηνίας της σχετικής ειδοποίησης που αποστέλλεται ηλεκτρονικά (συμπεριλαμβανομένης) και της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης (συμπεριλαμβανομένης). Δικαιολογητικά που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία της σχετικής ειδοποίησης που αποστέλλεται ηλεκτρονικά, αλλά η ισχύς τους έχει παρέλθει στο ενδιάμεσο χρονικό διάστημα μέχρι την καταληκτική προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, λογίζονται έγκυρα.

(β) Η μη υποβολή πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κατά το στάδιο των δικαιολογητικών κατακύρωσης, οδηγεί την προσφορά σε απόρριψη. Ενδεχόμενη επίκληση ότι τα δικαιολογητικά αυτά έχουν υποβληθεί ξανά, κατά το στάδιο των δικαιολογητικών συμμετοχής, απορρίπτεται και ο οικονομικός φορέας τίθεται εκτός όρων του διαγωνισμού.

δ. Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, σύμφωνα με το ν. 4412/2016 (Α' 147), άρθρο 75 παρ.2, έκδοσης έως τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν από την υποβολή του, με το οποίο να πιστοποιείται αφενός η εγγραφή των οικονομικών φορέων σ' αυτό καθώς και το επάγγελμά τους και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.

ε. Πιστοποιητικό, από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, σύμφωνα με το ν. 4412/2016 (Α' 147), άρθρο 80 παρ.2 περίπτωση γ', όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 39 παρ.2 του ν.4488/2017 (Α' 137) και αντικαταστάθηκε με το άρθρο 43 παρ.7α περίπτωση γ του ν.4605/2019 (Α' 52), από το οποίο να προκύπτουν οι

πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Το εν λόγω πιστοποιητικό λογίζεται έγκυρο εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

(1) Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με την παρ.17 του άρθρου 376 του ν.4412/2016 (Α' 147), όπως προστέθηκε με το ν.4605/2019 (Α' 52) άρθρο 43 παρ.46 περίπτωση α, μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του πιστοποιητικού που προβλέπεται στην περίπτωση γ' της παραγράφου 2 του άρθρου 80 του ν.4412/2016 (Α' 147), αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

(2) Κατόπιν των ανωτέρω, στην περίπτωση αδυναμίας έκδοσης του σχετικού πιστοποιητικού, οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν υποχρεωτικά, επί ποινής απόρριψης, Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986 (Α'75), στην οποία δηλώνεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του ν.4488/2017 αρ.39 σε βάρος τους και ειδικότερα ότι: «Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τους, με τελεσίδικη απόφαση, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: α) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή β) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.»

στ. Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, βάσει της κείμενης νομοθεσίας και σε αντιστοιχία με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης.

5. Επισημαίνεται, για τον εντός τριμήνου, προ της ημερομηνίας της σχετικής ειδοποίησης που αποστέλλεται ηλεκτρονικά (συμπεριλαμβανομένης για τη μέτρηση), αποδεκτό χρόνο έκδοσης των δικαιολογητικών των υποπαραγράφων 4α, 4β και 4ε του παρόντος άρθρου, προκειμένου να θεωρηθούν έγκυρα τα δικαιολογητικά, ότι για τον καθορισμό του τριμήνου αποδεκτού διαστήματος, η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει:

(α) Ως τελευταία χρονικά αποδεκτή μέρα έκδοσης, την ημέρα της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

(β) Ως πρώτη χρονικά αποδεκτή μέρα έκδοσης, την ταυτόσημη ημέρα (ή την προγενέστερη αυτής, βάσει του πλήθους των ημερών του μήνα, πχ 30 ή 31) προ τριμήνου της ημερομηνίας της σχετικής ειδοποίησης που αποστέλλεται ηλεκτρονικά.

(π.χ. σε διαγωνισμό με την 31 Ιουλίου ως ημερομηνία της σχετικής ειδοποίησης που αποστέλλεται ηλεκτρονικά για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης και με την 10 Αυγούστου ως καταληκτική προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης:

Ως πρώτη χρονικά αποδεκτή μέρα έκδοσης λαμβάνεται η 30 Απριλίου.
Ως τελευταία χρονικά αποδεκτή μέρα έκδοσης λαμβάνεται η 10 Αυγούστου.)

6. Τα ανωτέρω δικαιολογητικά, όταν υπογράφονται από τον προσφέροντα, φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Τυχόν απαιτούμενες υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

7. Σε περίπτωση μη υποβολής ή κατά παρέκκλιση των απαιτήσεων της διακήρυξης υποβολής δικαιολογητικών του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Άρθρο 11^ο

Φάκελος «ΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΣΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ/CD»

1. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς, σύμφωνα με τον ν.4412/2016, άρθρο 117, παρ.3, την Φ.073.15/5/1477571/Σ.3456/21 Δεκ 18/ΓΕΣ Απόφαση Έγκρισης Υπ' αριθμ. ΤΕ 61-4/2018 «Τεχνικού Εγχειριδίου Δαπανών Περί Δημοσίων Συμβάσεων-Υπηρεσιών-Έργων» και τη διοικητική οδηγία Φ.830/5/1184875/Σ.4220/05 Αυγ 2019/ΓΕΣ/ΔΟΙ/3δ, προσκομίζουν υποχρεωτικά, μέσα στον Κυρίως Φάκελο της προσφοράς, εντός της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής προσφορών, που καθορίζεται στην διακήρυξη, ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΣΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ/CD», ο οποίος περιέχει σε ηλεκτρονική μορφή το σύνολο των δικαιολογητικών των άρθρων 7 (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ), 8 (ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ), 9 (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ) και 10 (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ) του παρόντος παραρτήματος.

2. Σε περίπτωση απόκλισης μεταξύ των εντύπων και ηλεκτρονικών στοιχείων, κατισχύουν αυτά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή.

3. Ο οπτικός δίσκος αποθήκευσης (CD) συνιστά δικαιολογητικό εκκαθάρισης της δημόσιας δαπάνης [αποτελεί στοιχείο για τον έλεγχο κανονικότητας που διενεργείται κατά το άρθρο 75 παρ. 1 περίπτωση β του ν.4446/2016 (Α' 240)], η οποία συντάσσεται μετά την ολοκλήρωση της εκτέλεσης της σύμβασης, κατά το άρθρο 202 του ν.4412/2016 (Α' 147) και αποστέλλεται στις αρμόδιες Υπηρεσίες Ελέγχου - Εκκαθάρισης – Ενταλματοποίησης και Πληρωμής Δαπανών Δημοσίου.

4. Σε περίπτωση εκ παραδρομής μη υποβολής ή μη ορθής υποβολής είτε του φακέλου «ΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΣΚΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ/CD» είτε του περιεχομένου του, η προσφορά δεν οδηγείται εξαρχής σε απόρριψη αλλά, στο πλαίσιο του άρθρου 102 του ν.4412/2016 (Α' 147) και σύμφωνα με το άρθρο 79 παρ. 5 του ν.4412/2016 (Α' 147) βάσει του οποίου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από τους προσφέροντες και υποψήφιους, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας, θα παρέχεται, εντός εύλογης προθεσμίας, η δυνατότητα στους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς να υποβάλλουν διευκρινήσεις/πληροφορίες επί του ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΣΚΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ/CD ή να υποβάλλουν συμπληρωματικά στοιχεία/συμπληρωματικό ΟΠΤΙΚΟ ΔΙΣΚΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ/CD.

Άρθρο 12°
Εγγυοδοσία

1. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει κατά την υπογραφή της σύμβασης, σύμφωνα με τον ν.4412/2016, άρθρο 72, παρ.1β, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συνολικής συμβατικής αξίας εκτός ΦΠΑ, που κατακυρώθηκε σ' αυτόν.

2. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης:

α. Καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου.

β. Καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

γ. Έχει δωδεκάμηνη (12μηνη) χρονική ισχύ.

δ. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 132 του ν.4412/2016 (Α' 147), η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης εκτός ΦΠΑ.

ε. Επιστρέφεται στον αντισυμβαλλόμενο ανάδοχο, μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

3. Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυητικών επιστολών, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

4. Οι εγγυητικές επιστολές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- α. Την ημερομηνία έκδοσης.
- β. Τον εκδότη.
- γ. Την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται.
- δ. Τον αριθμό της εγγύησης.

- ε. Το ποσό που καλύπτει η εγγύηση.
- στ. Την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
- ζ. Τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, τα ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου
- η. Τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.
- θ. Την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,
- ι. Την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται.
- ια. Τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

5. Το ποσό των εγγυητικών επιστολών θα δίνεται σε ευρώ (€).

6. Οι έντυπες εγγυητικές επιστολές προσκομίζονται ταυτόχρονα σε πρωτότυπη μορφή και σε επίσημο ακριβές αντίγραφο.

α. Η εκ παραδρομής μη υποβολή ακριβούς αντιγράφου της εγγυητικής επιστολής, έχοντας όμως υποβάλλει την εγγυητική επιστολή σε πρωτότυπη μορφή, δεν οδηγεί την προσφορά σε απόρριψη, αλλά δίνεται στον οικονομικό φορέα η δυνατότητα εκ των υστέρων υποβολής του ακριβούς αντιγράφου της εγγυητικής επιστολής.

β. Η μη υποβολή της έντυπης πρωτότυπης μορφής της εγγυητικής επιστολής οδηγεί την προσφορά σε απόρριψη, ανεξάρτητα της προσκόμισης ή μη του ακριβούς αντιγράφου αυτής.

7. Σε περίπτωση προσφορών ενώσεων ή κοινοπραξιών, οι εγγυητικές επιστολές περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης ή της κοινοπραξίας.

8. Οι έντυπες εγγυητικές επιστολές προσκομίζονται ταυτόχρονα σε πρωτότυπη μορφή και σε επίσημο ακριβές αντίγραφο.

α. Η εκ παραδρομής μη υποβολή ακριβούς αντιγράφου της εγγυητικής επιστολής, έχοντας όμως υποβάλλει την εγγυητική επιστολή σε πρωτότυπη μορφή, δεν οδηγεί την προσφορά σε απόρριψη, αλλά δίνεται στον οικονομικό φορέα η δυνατότητα εκ των υστέρων υποβολής του ακριβούς αντιγράφου της εγγυητικής επιστολής.

β. Η μη υποβολή της έντυπης πρωτότυπης μορφής της εγγυητικής επιστολής οδηγεί την προσφορά σε απόρριψη, ανεξάρτητα της προσκόμισης ή μη του ακριβούς αντιγράφου αυτής.

1. Ο διαγωνισμός διενεργείται σε πέντε (5) στάδια, τα οποία αποτυπώνονται σχηματικά παρακάτω. Επισημαίνεται ότι είναι στην κρίση της Αναθέτουσας Αρχής:

α. Η ταυτόχρονη διενέργεια των Σταδίων 1 (δικαιολογητικά συμμετοχής) και 2 (τεχνικά δικαιολογητικά) του διαγωνισμού.

β. Ο ορισμός του πλήθους των επιτροπών του διαγωνισμού, όπως ενδεικτικά:

(1) Δύο επιτροπές (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού (ΕΔΔ), Επιτροπή Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών (ΕΑΤΠ)).

(2) Μόνο μίας επιτροπής (ΕΔΔ, η οποία τότε συμπίπτει με την ΕΑΤΠ και αναλαμβάνει όλα τα στάδια του διαγωνισμού).

(3) Περισσότερες από δύο επιτροπές (μία ΕΔΔ και περισσότερες από μια ΕΑΤΠ, ανάλογα με το πλήθος/είδος/κατηγορία κλπ των προς προμήθεια συμβατικών αντικειμένων).

γ. Η ταυτόχρονη διενέργεια των Σταδίων 1 (δικαιολογητικά συμμετοχής), 2 (τεχνικά δικαιολογητικά) και 3 (δικαιολογητικά οικονομικής προσφοράς) του διαγωνισμού, σε περίπτωση που υποβληθεί μόνο μία προσφορά (μία μόνο συμμετέχουσα εταιρεία) ανά υλικό/αντικείμενο/υπηρεσία του διαγωνισμού ή σε αντίστοιχη περίπτωση πλήρως αιτιολογημένη.

ΣΤΑΔΙΟ 1

2. Η αποσφράγιση των προσφορών πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, σύμφωνα με την απαιτούμενη από το σύστημα διαδικασία, από το αρμόδιο πιστοποιημένο στο σύστημα συλλογικό όργανο διενέργειας του διαγωνισμού και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων αυτού (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού - ΕΔΔ) εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

3. Η Επιτροπή προβαίνει στην ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των ηλεκτρονικών προσφορών.

4. Για την αποσφράγιση οι συμμετέχοντες ενημερώνονται με ηλεκτρονικό μήνυμα/ειδοποίηση που παράγεται αυτόματα από το σύστημα.

5. Κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπό)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

6. Η αρμόδια ΕΔΔ επίσης παραλαμβάνει τους έντυπους ενσφράγιστους φακέλους με τα τυχόν επιμέρους απαιτούμενα σε έντυπη μορφή δικαιολογητικά των προσφορών, τα οποία έχουν κατατεθεί στην Υπηρεσία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, από τους συμμετέχοντες.

7. Η ΕΔΔ:

α. Μονογράφει τους έντυπους «Κυρίως φακέλους»

β. Αποσφραγίζει τους «Κυρίως φακέλους».

γ. Εξάγει εκ των «Κυρίως Φακέλων» τους τρεις (3) εσωκλειόμενους υποφακέλους του άρθρου 5 του παρόντος Παραρτήματος, υποπαράγραφοι 5α, 5β και 5γ.

δ. Μονογράφει τους τρεις (3) εσωκλειόμενους υποφακέλους του άρθρου 5 του παρόντος Παραρτήματος, υποπαράγραφοι 5α, 5β και 5γ.

ε. Αποσφραγίζει μόνο τον έντυπο υποφάκελο με την ένδειξη «Επιμέρους έντυπα δικαιολογητικά συμμετοχής, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς».

στ. Μονογράφει το σύνολο των δικαιολογητικών του παραπάνω έντυπου υποφακέλου.

ζ. Τηρεί χωρίς ν' αποσφραγίσει τους άλλους δύο έντυπους υποφακέλους.

8. Οι έντυποι υποφάκελοι με την ένδειξη «Επιμέρους έντυπα Τεχνικής Προσφοράς, (υπο) φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς», δεν αποσφραγίζονται από την ΕΔΔ, αλλά μονογράφονται και σφραγίζονται από την ΕΔΔ και επιδίδονται στο επόμενο στάδιο, στην «Επιτροπή Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών» (ΕΑΤΠ).

9. Οι έντυποι υποφάκελοι με την ένδειξη «Επιμέρους έντυπα (υπο)φακέλου Οικονομικής Προσφοράς», δεν αποσφραγίζονται, αλλά μονογράφονται και σφραγίζονται από την ΕΔΔ, τηρούνται δε από αυτή προκειμένου να αποσφραγισθούν σε μεταγενέστερο στάδιο, σε ημερομηνία και ώρα που θα ορισθεί.

10. Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», και των έντυπων συναφών (υπο)φακέλων «Επιμέρους Έντυπα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς», η ΕΔΔ προβαίνει στην καταχώρηση όσων έχουν υποβάλει προσφορές σε πρακτικό συμμετοχής, το οποίο υπογράφεται αρμοδίως.

11. Στη συνέχεια η ΕΔΔ προχωρεί στην αξιολόγηση των «Δικαιολογητικών Συμμετοχής» των αποσφραγισθέντων ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» και των έντυπων συναφών (υπο)φακέλων «Επιμέρους Έντυπα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς».

12. Κατά το στάδιο αυτό, η ΕΔΔ ή άλλοι πιστοποιημένοι της Αναθέτουσας Αρχής χρήστες του Συστήματος, μπορούν να απευθύνουν αιτήματα, ηλεκτρονικά, μέσω της παρεχόμενης από το σύστημα εφαρμογής, στους προσφέροντες – οικονομικούς φορείς για παροχή διευκρινίσεων ή συμπληρώσεων επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό χρήστες – οικονομικοί φορείς υποχρεούνται επί ποινής απορρίψεως να παρέξουν ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος και κατά περίπτωση εγγράφως (αν ζητηθεί) τις ζητούμενες διευκρινίσεις/αποσαφηνίσεις/συμπληρώσεις εντός των προθεσμιών που τους ορίζονται.

13. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των «Δικαιολογητικών Συμμετοχής» από την ΕΔΔ, καταγράφονται σε πρακτικό/εισηγητική έκθεση αξιολόγησης

δικαιολογητικών συμμετοχής, που επιδίδονται στην Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου η τελευταία να λάβει γνώση.

14. Για όσες προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές στο στάδιο αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, ορίζεται η ημερομηνία και ώρα αξιολόγησης των Τεχνικών Στοιχείων των προσφορών.

15. Στους προκριθέντες συμμετέχοντες, πραγματοποιείται ενημέρωση με μέριμνα της Υπηρεσίας, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος με χρήση του Συστήματος, για την καθορισθείσα ημερομηνία και ώρα διενέργειας της αξιολόγησης των Τεχνικών Στοιχείων των προσφορών..

16. Οι έντυποι υποφάκελοι με την ένδειξη «Επιμέρους έντυπα Τεχνικής Προσφοράς, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς» και «Επιμέρους έντυπα (υπο)φακέλου Οικονομικής Προσφοράς» των συμμετεχόντων που αποκλείστηκαν στο στάδιο της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής (στάδιο 1), δεν αποσφραγίζονται, αλλά αφού επέλθουν τα έννομα αποτελέσματα της Απόφασης Κατακύρωσης του Σταδίου 4, επιστρέφονται στους αποκλεισθέντες αυτούς συμμετέχοντες.

ΣΤΑΔΙΟ 2

17. Δεύτερη κατά περίπτωση ορισθείσα επιτροπή, η «Επιτροπή Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών» (ΕΑΤΠ), την καθορισθείσα ημερομηνία και ώρα:

α. Παραλαμβάνει τους έντυπους (υπο)φακέλους «Επιμέρους έντυπα Τεχνικής Προσφοράς, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς» τους οποίους και αποσφραγίζει.

β. Μονογράφει το σύνολο των δικαιολογητικών του παραπάνω υποφακέλου.

γ. Προβαίνει στην αξιολόγηση των Τεχνικών Στοιχείων των υποβληθεισών προσφορών των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική προσφορά» και των έντυπων (υπο)φακέλων «Επιμέρους έντυπα Τεχνικής Προσφοράς, (υπο)φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Τεχνικής προσφοράς».

18. Κατά το στάδιο αυτό, η ΕΑΤΠ ή άλλοι πιστοποιημένοι της Αναθέτουσας Αρχής χρήστες του Συστήματος, μπορούν να απευθύνουν αιτήματα, ηλεκτρονικά, μέσω της παρεχόμενης από το σύστημα εφαρμογής, στους προσφέροντες – οικονομικούς φορείς για παροχή διευκρινίσεων ή συμπληρώσεων επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό χρήστες-οικονομικοί φορείς υποχρεούνται επί ποινής απορρίψεως να παρέξουν ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος και κατά περίπτωση εγγράφως (αν ζητηθεί) τις ζητούμενες διευκρινίσεις/αποσαφηνίσεις/συμπληρώσεις εντός των προθεσμιών που τους ορίζονται.

19. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των Τεχνικών Στοιχείων των υποβληθεισών προσφορών καταγράφονται από την ΕΑΤΠ σε πρακτικό/εισηγητική έκθεση αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών, που επιδίδονται στην Αναθέτουσα Αρχή. προκειμένου η τελευταία να λάβει γνώση. Κατόπιν, ορίζεται η ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

20. Για όσες προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές στο στάδιο αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, ορίζεται η ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών.

21. Στους προκριθέντες συμμετέχοντες, με μέριμνα της Υπηρεσίας, πραγματοποιείται, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος με χρήση του συστήματος, ενημέρωση για την καθορισθείσα ημερομηνία και ώρα διενέργειας της ηλεκτρονικής αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών.

22. Οι έντυποι υποφάκελοι με την ένδειξη «Επιμέρους έντυπα (υπο)φακέλου Οικονομικής Προσφοράς» των συμμετεχόντων που αποκλείστηκαν στα στάδια της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής (στάδιο 1) ή αξιολόγησης τεχνικών προσφορών (στάδιο 2), δεν αποσφραγίζονται, αλλά αφού επέλθουν τα έννομα αποτελέσματα της Απόφασης Κατακύρωσης του Σταδίου 4, επιστρέφονται στους αποκλεισθέντες αυτούς συμμετέχοντες.

ΣΤΑΔΙΟ 3

23. Στην καθορισθείσα ημερομηνία και ώρα, η ΕΔΔ προβαίνει στην ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Οικονομική Προσφορά» για όσες προσφορές δεν έχουν αποκλειστεί στα προηγούμενα στάδια και οι συμμετέχοντες αποκτούν πλέον πρόσβαση για ενημέρωση στο περιεχόμενο αυτών.

24. Για την αποσφράγιση οι συμμετέχοντες ενημερώνονται με ηλεκτρονικό μήνυμα/ειδοποίηση που παράγεται αυτόματα από το σύστημα.

25. Η ΕΔΔ:

α. Αποσφραγίζει τους έντυπους (υπο)φακέλους με την ένδειξη «Επιμέρους έντυπα (υπο)φακέλου Οικονομικής Προσφοράς», για όσες προσφορές δεν έχουν αποκλειστεί στα προηγούμενα στάδια.

β. Μονογράφει το σύνολο των δικαιολογητικών του παραπάνω υποφακέλου.

γ. Προβαίνει στην αξιολόγηση των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Οικονομική Προσφορά» και των έντυπων (υπο)φακέλων «Επιμέρους έντυπα (υπο)φακέλου Οικονομικής Προσφοράς», κατά την οποία οι οικονομικές προσφορές ελέγχονται έναντι των όρων της διακήρυξης και όσες κριθούν παραδεκτές κατατάσσονται με βάση το κριτήριο κατακύρωσης.

26. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των οικονομικών προσφορών καταγράφονται από την ΕΔΔ σε πρακτικό/εισηγητική έκθεση αξιολόγησης Οικονομικών Προσφορών η οποία και εισηγείται επί της ανάδειξης του συμμετέχοντος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση (προσωρινός ανάδοχος).

27. Τα πρακτικά/εισηγητική έκθεση υποβάλλονται από την ΕΔΔ στην Αναθέτουσα Αρχή.

28. Η Αναθέτουσα Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη τα πρακτικά/εισηγητικές της ΕΔΔ, εκδίδει Απόφαση για το υπόψη στάδιο του διαγωνισμού, ορίζοντας τον προσωρινό ανάδοχο ή λαμβάνοντας κατά περίπτωση αποφάσεις.

29. Η Απόφαση αναρτάται ηλεκτρονικά στο Σύστημα στο χώρο του διαγωνισμού και σχετική ηλεκτρονική ειδοποίηση (μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος) με χρήση του Συστήματος αποστέλλεται με μέριμνα της Υπηρεσίας στους συμμετέχοντες.

ΣΤΑΔΙΟ 4

30. Μετά την ως άνω ενημέρωση επί της εκδοθείσας Απόφασης, ο προσωρινός ανάδοχος, οφείλει να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης που απαιτούνται κατά περίπτωση και αναφέρονται αναλυτικά στο άρθρο 10 του παρόντος Παραρτήματος, ως εξής:

α. Ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος σε μορφή αρχείου .Pdf, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση που του αποστέλλεται ηλεκτρονικά.

β. Και σε έντυπη μορφή, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους, σε φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης».

31. Μετά την επέλευση των έννομων αποτελεσμάτων της εν λόγω Απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, αφού προσκομισθούν οι απαιτούμενοι ηλεκτρονικοί και έντυπο φάκελοι «Δικαιολογητικών Κατακύρωσης», αποστέλλεται ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος με χρήση του Συστήματος, στον προσωρινό ανάδοχο και στους υπόλοιπους συμμετέχοντες που έχουν υποβάλει παραδεκτές οικονομικά προσφορές, καθορίζοντας την ημερομηνία αποσφράγισης των φακέλων «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης».

32. Η ΕΔΔ αποσφραγίζει την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα τους ηλεκτρονικούς και έντυπους φακέλους «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», αξιολογεί τα σχετικά δικαιολογητικά και αποτυπώνει το αποτέλεσμα του ελέγχου σε πρακτικό/εισηγητική έκθεση.

33. Αμέσως μετά την ανωτέρω αποσφράγιση, οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των φακέλου «δικαιολογητικών κατακύρωσης».

34. Τα πρακτικά/εισηγητική έκθεση υποβάλλονται από την ΕΔΔ στην Αναθέτουσα Αρχή.

35. Η Αναθέτουσα Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη τα πρακτικά/εισηγητικές της ΕΔΔ, εκδίδει τελική «Απόφαση Κατακύρωσης», ορίζοντας τον ανάδοχο (ή λαμβάνοντας κατά περίπτωση αποφάσεις).

36. Η εκδοθείσα Απόφαση Κατακύρωσης αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος με χρήση του Συστήματος, στους συμμετέχοντες του διαγωνισμού.

ΣΤΑΔΙΟ 5

37. Μετά την άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας άσκησης προσφυγής κατά της εν λόγω Απόφασης Κατακύρωσης και την επέλευση των έννομων αποτελεσμάτων της, θα αποσταλεί από την Αναθέτουσα Αρχή νέα ηλεκτρονική ειδοποίηση στον Ανάδοχο, βάσει της οποίας εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών, υποχρεούται να προσέλθει για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

38. Εάν ο οικονομικός φορέας στον οποίο έγινε η κατακύρωση, δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση, ανακαλείται η δυνατότητα συμμετοχής του σε αυτή και οποιοδήποτε έννομο αποτέλεσμα απορρέει ένεκα αυτής και κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από εισήγηση της ΕΔΔ. Στην περίπτωση αυτή καταπίπτει αυτοδίκαια στο σύνολό της η κατατεθείσα εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό, υπέρ της Υπηρεσίας και η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τον επόμενο οικονομικό φορέα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά για να συμμετέχει στη σύμβαση, εφαρμόζοντας αναλογικά την προγενέστερη διαδικασία. Εάν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με το άρθρο 17 του παρόντος Παραρτήματος και την υποπαράγραφο 1β του άρθρου 106 του ν.4412/2016.

Άρθρο 14° **Συμπλήρωση - Αποσαφήνιση Προσφορών**

1. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 102, κατά την κρίση της να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία, από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους προσφέροντες, χωρίς να έχει ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, δεν λαμβάνεται υπόψη.

2. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελής σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74), μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με νόμο, κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση, κατά το πρώτο εδάφιο, δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

3. Η διευκρίνιση ή η συμπλήρωση δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις, άνιση μεταχείριση των οικονομικών φορέων ή να έχει ως συνέπεια ευνοϊκή μεταχείριση συγκεκριμένου οικονομικού φορέα στη διαδικασία ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης.

4. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίσουν, μέσα σε εύλογη προθεσμία από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, αν περιέχει ασάφειες ή ήσσονος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν. Η διευκρίνιση αυτή δεν πρέπει να έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδει αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη συγκεκριμένη προσφορά σε σχέση με τις λοιπές.

5. Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 έως 4, είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή, αν επίκειται αποκλεισμός του από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

6. Η ύπαρξη ουσιωδών ελλείψεων/αποκλίσεων της προσφοράς από τους όρους της διακήρυξης, η απόκλιση από τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους τιθέμενους, επί ποινής απόρριψης, όρους της διακήρυξης, που αναγράφεται ότι επιφέρουν απόρριψη της προσφοράς, οδηγούν στην απόρριψη της εν λόγω προσφοράς, χωρίς να έχει δικαίωμα ο, προς αποκλεισμό, προσφέρων οικονομικός φορέας, να υποβάλλει διευκρινίσεις.

7. Επίσης, δυνατότητα συμπλήρωσης του φακέλου της προσφοράς, δίδεται, στα πλαίσια αυτού του άρθρου, για την περίπτωση:

α. Της εκ παραδρομής ασυμφωνίας μεταξύ των συμπληρωμένων πεδίων προσφερόμενων τιμών στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ και των καταγεγραμμένων τιμών στην «αναλυτική κατάσταση της οικονομικής τους προσφοράς», με ορθές τιμές εκείνες στο ΕΣΗΔΗΣ, όπως περιγράφεται στο άρθρο 9 υποπαράγραφος 9β του παρόντος παραρτήματος.

β. Της εκ παραδρομής μη υποβολής ακριβούς αντιγράφου της έντυπης εγγυητικής επιστολής, έχοντας όμως υποβάλλει την εγγυητική επιστολή σε πρωτότυπη μορφή, όπως περιγράφεται στο άρθρο 12, παράγραφος 6 του παρόντος παραρτήματος.

Άρθρο 15^ο **Απόρριψη Προσφορών**

1. Η αναθέτουσα Αρχή, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου, απορρίπτει σε κάθε περίπτωση, προσφορά, η οποία αποκλίνει από τα άρθρα 92 έως 100, και 102 έως 104 του ν.4412/2016 (Α' 147) ή υποβλήθηκε κατά παράβαση των απαράβατων όρων περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, όπως οι όροι αυτοί ορίζονται στην διακήρυξη, όπως ενδεικτικά, προσφορά:

α. Η οποία περιήλθε στο 424 ΓΣΝΕ εκπρόθεσμα, μετά την προθεσμία υποβολής προσφορών.

β. Η οποία έχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωση της, σύμφωνα με το ν.4412/2016, άρθρο 102.

γ. Για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το ν.4412/2016, άρθρο 102.

δ. Η οποία είναι εναλλακτική προσφορά, χωρίς αυτό να προβλέπεται από τους ειδικούς όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

ε. Υπό αίρεση.

στ. Η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής.

ζ. Που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.

η. Για την οποία δεν προσκομίστηκαν δείγματα ή προσκομίστηκαν εκπρόθεσμα, ενώ ζητείται από τους ειδικούς όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης ή από την αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού.

θ. Με χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ζητούμενο στη διακήρυξη.

ι. Με χρόνο υλοποίησης της προμήθειας μεγαλύτερο από το ζητούμενο στη διακήρυξη.

ια. Με τιμή που υπερβαίνει την τιμή του Παρατηρητηρίου Τιμών της ΕΠΥ.

ιβ. Με τιμή που έχει ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες ή διορθώσεις.

ιγ. Με προσφερόμενες τιμές που δεν δίνονται σε ευρώ ή δίνονται σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος.

ιδ. Που είναι αποκλειστικά σε έντυπη μορφή και για την οποία δεν έχει πραγματοποιηθεί κατάθεση ηλεκτρονικής προσφοράς στο σύστημα.

ιε. Με υποβολή σε έντυπη μορφή στοιχείων μετά την καθοριζόμενη από την διακήρυξη προθεσμία των τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική τους υποβολή.

ιστ. Που παρουσιάζει ανακρίβεια/ παρατυπία υποβληθέντων εγγράφων/ δικαιολογητικών που θα διαπιστωθεί, μετά από έλεγχο που δύναται να διενεργήσει η αρμόδια επιτροπή/ Αναθέτουσα Αρχή στα επίσημα εκδοθέντα

έγγραφα, είτε κατά την διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας, είτε κατά το χρόνο ισχύος της σύμβασης.

ιζ. Που παρουσιάζει υποβολή οικονομικών στοιχείων εντός των ηλεκτρονικών ή/και εντύπων υποβληθέντων (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικών Συμμετοχής» ή/και «Τεχνικής Προσφοράς».

ιθ. Που παρουσιάζει ελλείψεις δικαιολογητικών των ηλεκτρονικών ή/και εντύπων υποβληθέντων (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικών Συμμετοχής» (στάδιο 1) και υποβολή τους σε ηλεκτρονικούς ή/και εντύπους (υπο)φακέλους επόμενων σταδίων.

ιβ. Που παρουσιάζει ελλείψεις δικαιολογητικών των ηλεκτρονικών ή/και εντύπων υποβληθέντων (υπο)φακέλων «Τεχνικής Προσφοράς» (στάδιο 2) και υποβολή τους σε ηλεκτρονικούς ή/και εντύπους (υπο)φακέλους επόμενων σταδίων.

ικ. Που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης.

κα. Που παρουσιάζει έλλειψη επίσημης μετάφρασης δικαιολογητικών στην Ελληνική γλώσσα κατά παρέκκλιση του άρθρου 28 του παρόντος Παραρτήματος, όπως ενδεικτικά σε περιπτώσεις εγκατάστασης στην αλλοδαπή, υποβολής δικαιολογητικών εκδοθέντων σε άλλο κράτος, μη (έγκαιρης) παροχής των επίσημα μεταφρασμένων κατά περίπτωση εξειδικευμένων τεχνικών δικαιολογητικών, κατόπιν αίτησης από τις αρμόδιες επιτροπές κλπ.

κβ. Που συνιστά μη κανονική προσφορά, βάσει του άρθρου 26, παρ.3 του ν.4412/2016.

κγ. Που συνιστά απαράδεκτη προσφορά, βάσει του άρθρου 26, παρ.4 του ν.4412/2016.

κδ Για οποιοδήποτε άλλο λόγο που απορρέει από την παρούσα διακήρυξη και τον ν.4412/2016.

2. Επισημαίνεται ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές, ότι δεν απορρίπτεται εξ αρχής προσφορά υποψηφίου που πληροί ένα εθνικό πρότυπο, το οποίο αποτελεί μεταφορά ευρωπαϊκού προτύπου, μία ευρωπαϊκή τεχνική έγκριση, μία κοινή τεχνική προδιαγραφή, ένα διεθνές πρότυπο ή ένα τεχνικό πλαίσιο αναφοράς που έχει εκπονηθεί από ευρωπαϊκό οργανισμό τυποποίησης, εφόσον τα εν λόγω πρότυπα ή προδιαγραφές καλύπτουν ή υπερκαλύπτουν τις επιδόσεις ή τις λειτουργικές απαιτήσεις που έχουν οριστεί με τη διακήρυξη. Σε αυτή την περίπτωση, ο οικονομικός φορέας υποχρεούται στην προσφορά του προς την Αναθέτουσα Αρχή, να αποδεικνύει επαρκώς, με κάθε ενδεδειγμένο μέσο, κατά τρόπον ικανοποιητικό και με απόλυτη σαφήνεια, ότι τα προσφερόμενα τεχνικά χαρακτηριστικά, για τα οποία δηλώνει ότι πληρούν το ανωτέρω πρότυπα, ανταποκρίνονται πράγματι ή υπερκαλύπτουν τις επιδόσεις ή λειτουργικές απαιτήσεις που ορίζει η διακήρυξη.

Άρθρο 16°

Κρίσεις Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού– Αυξομείωση Ποσοτήτων

1. Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, η Επιτροπή Διενέργειας του διαγωνισμού και Αξιολόγησης των Προσφορών, με αιτιολογημένη εισήγησή του, μπορεί, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 105 παρ.1, να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη, μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό, από εκείνη που καθορίζεται στη διακήρυξη, όπως παρακάτω:

α. Κατά ποσοστό μέχρι 30%, προκειμένου για αύξηση.
β. Κατά ποσοστό μέχρι 50%, προκειμένου για μείωση.
γ. Κατά ποσοστό ανώτερο του 50%, με την προϋπόθεση της προηγούμενης αποδοχής από τον οικονομικό φορέα, προκειμένου για μείωση.

2. Η αυξομείωση δεν θα έχει καμία επίδραση στην τιμή των συμβατικών αντικειμένων και στους υπόλοιπους όρους της σύμβασης.

3. Σε περίπτωση που παρατηρηθεί η υποβολή ισότιμων προσφορών, κατά την έννοια της παρ.1 του άρθρου 90 του ν.4412/2016 (Α' 147), ήτοι προσφορές με την ίδια ακριβώς τιμή, όταν το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής και έχουν δικαίωμα να παραστούν οι νόμιμοι εκπρόσωποι των σχετικών εταιρειών.

4. Η υποβολή ή πρόκριση μόνο μιας προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας του διαγωνισμού και την ανάθεση της σύμβασης, χωρίς αυτό ν' αποτελεί δέσμευση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δύναται να ακυρώσει οριστικά ή να επαναλάβει τη διαγωνιστική διαδικασία, όπως ενδεικτικά σε περιπτώσεις ασύμφορων τιμών, μη ύπαρξης συγκριτικού αρχείου τιμών, προς επιδίωξη ευρύτερης συμμετοχής και ανταγωνισμού, με σκοπό την επίτευξη ικανοποιητικών τιμών και προάσπισης των συμφερόντων του Δημοσίου κλπ, σύμφωνα με το ν.4412/2016, άρθρο 106.

5. Στην περίπτωση δε αυτή, της υποβολής ή πρόκρισης μιας μόνο προσφοράς, δεδομένης της απουσίας ανταγωνισμού, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να προβεί σε διαπραγμάτευση (β', γ' κλπ γύρος οικονομικής προσφοράς μέσω ΕΣΗΔΗΣ) επί της αρχικής οικονομικής προσφοράς του μοναδικού συμμετέχοντος ή προκριθέντος, προκειμένου να επιτευχθούν μειωμένες τιμές οι οποίες θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του Νοσοκομείου και στην προάσπιση των συμφερόντων του Δημοσίου, σύμφωνα με το ν.4412/2016, άρθρο 32.

β. Να ζητήσει από τον μοναδικό συμμετέχοντα ή προκριθέντα, αποδεικτικά έγγραφα, όπως, ενδεικτικά, πρόσφατα αντίγραφα τιμολογίων/ αποδεικτικών πώλησης κλπ των προς προμήθεια υλικών/συμβατικών αντικειμένων του διαγωνισμού, σε συναφή μονάδα υγειονομικού ενδιαφέροντος ή άλλον φορέα προμήθειας, από τα οποία να δικαιολογείται η προσφερθείσα τιμή ως συμφέρουσα για το Νοσοκομείο.

6. Σε περίπτωση που κατά την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών, παρατηρηθούν μειοδότες των οποίων οι προσφερόμενες τιμές, παρ' ότι είναι οι μικρότερες μεταξύ των συμμετεχόντων, κρίνονται μη συμφέρουσες από οικονομική άποψη, όπως ενδεικτικά σε υπέρβαση του Παρατηρητηρίου Τιμών της ΕΠΥ, του αρχείου τιμών του Νοσοκομείου, της προϋπολογισθείσας αξίας της διακήρυξης κλπ, η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα είτε:

α. Για περαιτέρω διαπραγμάτευση της οικονομικής προσφοράς των συγκεκριμένων μειοδοτών.

β. Για ενέργειες σύμφωνα με το άρθρο 17.

Άρθρο 17° **Ματαίωση - Επανάληψη Διαγωνισμού**

1. Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από αιτιολογημένη γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας του διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα ν' αποφασίσει σύμφωνα με το ν.4412/2016, άρθρο 106, τη διακοπή, μετάθεση, ματαίωση ή ακύρωση του διαγωνισμού, στο σύνολο του ή για τμήμα αυτού:

- α. Αν η διαδικασία αποβεί άγονη.
- β. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.
- γ. Αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την Αναθέτουσα Αρχή.
- δ. Αν λόγω ανωτέρας βίας δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης.
- ε. Αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη.
- στ. Για άλλους λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ενδεικτικά δημόσιας υγείας και προστασίας του περιβάλλοντος.
- ζ. Για λοιπούς λόγους που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

2. Η ματαίωση ή ακύρωση μπορεί να αφορά ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης ή τμήμα αυτής.

3. Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από αιτιολογημένη γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας του διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα ν' αποφασίσει, παράλληλα με τη ματαίωση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

- α. Την επανάληψη ολόκληρης της διαδικασίας ή οποιασδήποτε φάσης αυτής, με τροποποίηση ή μη των όρων και τεχνικών προδιαγραφών της.
- β. Την προσφυγή στη διαδικασία των άρθρων 29 και 32, του ν.4412/2016, εφ' όσον ισχύουν οι σχετικές προϋποθέσεις.

4. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από αιτιολογημένη γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας του διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή

να αποφασίσει την επανάληψη της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

5. Σε περίπτωση ματαίωσης του διαγωνισμού, οι οικονομικοί φορείς δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

Άρθρο 18° **Προδικαστικές Προσφυγές**

1. Προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται από τα άρθρα 345-374 του ν.4412/2016, και το ΠΔ 39/2017.

2. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής, πέραν της Προδικαστικής Προσφυγής της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου.

3. Η προθεσμία για την άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά της διακήρυξης, ανέρχεται σε δεκαπέντε (15) μέρες από τη δημοσίευση της διακήρυξης. Ο διαγωνιζόμενος με τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, εφόσον δεν έχει ασκήσει προδικαστική προσφυγή κατά της διακήρυξης θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους του διαγωνισμού και δε δύναται με την προσφορά του ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσει ευθέως ή εμμέσως τους ανωτέρω όρους.

4. Για την άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία άσκησης της είναι δέκα (10) μέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η κοινοποίηση πραγματοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή με τηλεομοιοτυπία.

5. Αν λόγω αδυναμίας του Ηλεκτρονικού Συστήματος, η κοινοποίηση της πράξης πραγματοποιήθηκε με άλλα μέσα επικοινωνίας, η ανωτέρω προθεσμία ανέρχεται σε δεκαπέντε (15) μέρες από την σχετική κοινοποίηση.

6. Σε περίπτωση παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ανέρχεται σε δεκαπέντε (15) μέρες από την επόμενη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

7. Η προδικαστική προσφυγή υποβάλλεται στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ΠΔ 39/2017, και κοινοποιείται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ΑΕΠΠ, η οποία και είναι αρμόδια για την εξέταση της.

8. Ως ημερομηνία υποβολής της, θεωρείται η ημερομηνία ηλεκτρονικής καταχώρισης αυτής στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού.

9. Για το παραδεκτό της άσκησης Προδικαστικής Προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ΠΔ 39/2017.

10. Το ύψος του παραβόλου ανέρχεται σε ποσοστό 0,50 τοις εκατό (0,50%) επί της προϋπολογισθείσας αξίας της διακήρυξης, με ελάχιστο

κατατιθέμενο ποσό τα εξακόσια (600,00) ευρώ και μέγιστο τις δεκαπέντε χιλιάδες (15.000,00) ευρώ. Το παράβολο αποτελεί έσοδο υπέρ Δημοσίου.

11. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 15 του ΠΔ 39/2017.

12. Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκηση της, κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης.

13. Κάθε ενδιαφερόμενος του οποίου επηρεάζονται τα συμφέροντα, δικαιούται να ασκήσει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της προδικαστικής προσφυγής, παρέμβαση ενώπιον της ΑΕΠΠ, κατατιθέμενη ηλεκτρονικά σύμφωνα με άρθρο 8 του ΠΔ 39/2017.

Άρθρο 19° **Κατάρτιση της Σύμβασης**

1. Το κείμενο της προς υπογραφή σύμβασης παρατίθεται ως Παράρτημα «Γ» της παρούσας διακήρυξης.

2. Δεν χωρεί διαπραγμάτευση στο κείμενο της σύμβασης που επισυνάφθηκε στην διακήρυξη του διαγωνισμού, πλην της περίπτωσης κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ούτε καθ' οποιονδήποτε τρόπο τροποποίηση ή συμπλήρωση της προσφοράς του αναδόχου.

3. Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

4. Η συνολική διάρκεια για την εκτέλεση της σύμβασης είναι δώδεκα (12) μήνες, με έναρξη από την ημερομηνία υπογραφής της και λήξη με την έλευση της προθεσμίας του τελευταίου επιμέρους σταδίου παροχής υπηρεσίας.

5. Ως ενδιάμεσες προθεσμίες των επιμέρους σταδίων παροχής υπηρεσιών, για την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου της διακήρυξης, αποτελούν οι καταληκτικές ημερολογιακές ημέρες του μήνα στον οποίο παρέχεται η υπηρεσία.

6. Δυνατότητα τροποποίησης της σύμβασης, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, επιτρέπεται κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της, μετά από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης σύμβασης, χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κατ' εξαίρεση και μόνο για πλήρως τεκμηριωμένη περίπτωση β' ή γ' της παρ. 1 του άρθρου 132 του ν.4412/2016 (Α' 147), με τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο αυτό και ιδίως υπό την προϋπόθεση ότι η τροποποίηση δεν μεταβάλλει τη συνολική φύση της σύμβασης.

7. Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 202, όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών όταν αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β. Παραλήφθηκαν οριστικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ. Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις.

δ. Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Άρθρο 20^ο **Παραλαβή Παρεχόμενων Υπηρεσιών**

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από τριμελή επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 221παρ. 3 και παρ.11 περίπτ. δ. Εφόσον απαιτούνται ειδικές γνώσεις ένα τουλάχιστον μέλος της επιτροπής πρέπει να έχει την αντίστοιχη ειδικότητα.

2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 219:

α. Είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου.

β. Είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του παρόντος άρθρου. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

4. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, ορίζονται τα ακόλουθα:

α. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου,

μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β. Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν.4412/2016 (Α' 147).

5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Η επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων, από τη σύμβαση, ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 21°

Παρακολούθηση της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και η διοίκηση αυτής διενεργείται, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 216, από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, δυνάμει των διατάξεων της παρ.3 άρθρο 221 ν.4412/2016 (Α' 147) [επιτροπή παρακολούθησης παροχής υπηρεσιών].

2. Η ανωτέρω επιτροπή παρακολούθησης παροχής υπηρεσιών εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του ν.4412/2016 (Α' 147).

Άρθρο 22°

Πληρωμή - Κρατήσεις - Έξοδα

1. Η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής από την Υπηρεσία Χρηματικού του 424 ΓΣΝΕ, με εντολή μεταφοράς εμβάσματος για την πίστωση του λογαριασμού (IBAN) που τηρεί ο ανάδοχος σε Πιστωτικό Ίδρυμα, με το αντίστοιχο πληρωτέο ποσό και αφορά συμβατική αξία που αντιστοιχεί σε τμηματική, παράδοση του συμβατικού αντικειμένου παροχής υπηρεσιών, η οποία

καταβάλλεται δεδουλευμένα, μετά την οριστική παραλαβή του τμηματικού/ενδιάμεσου παραδοτέου της σύμβασης, όπως αυτή βεβαιώνεται με τη σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή.

2. Για την υλοποίηση της αποπληρωμής του συμβατικού τμήματος στον ανάδοχο, απαιτούνται, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α'147) άρθρο 200, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του ενδιάμεσου/τμηματικού παραδοτέου του συμβατικού αντικειμένου, εκδιδόμενο από την αρμόδια επιτροπή.

β. Τιμολόγιο – Δελτίο αποστολής επί πιστώσει, του αναδόχου, κατά περίπτωση, στο οποίο θα πρέπει υποχρεωτικά να αναγράφεται ο αριθμός της σύμβασης και το ενδιάμεσο τμήμα (χρονικό διάστημα) παροχής υπηρεσιών, στο οποίο αναφέρεται.

γ. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας (για είσπραξη χρημάτων από Φορείς Κεντρικής Διοίκησης), που προσκομίζεται από τον ανάδοχο κατά την πληρωμή, εφόσον το ακαθάριστο (καταλογιστέο) ποσό της πληρωμής υπερβαίνει το ποσό των χιλίων πεντακοσίων (1.500€) ευρώ, σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ.1 περιπτ. α' της ΠΟΛ 1274/2013 «Αποδεικτικό Ενημερότητας άρθρου 12 του ν.4174/2013 (Α' 170).

δ. Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, που προσκομίζεται από τον ανάδοχο κατά την πληρωμή, εφόσον το ακαθάριστο (καταλογιστέο) ποσό της πληρωμής υπερβαίνει το ποσό των τριών χιλιάδων (3.000€) ευρώ.

ε. Επίσημο αποδεικτικό IBAN.

στ. Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986 (Α' 75) συμπληρωμένη από τον ανάδοχο δικαιούχο πληρωμής, στην οποία θα δηλώνεται ο αριθμός του τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) στον οποίο επιθυμεί ο ίδιος να κατατίθεται το σχετικό ποσό και ότι σε ενδεχόμενη κατάργηση του λογαριασμού ή ανακρίβειας των στοιχείων του, οφείλει να ενημερώσει έγκαιρα την Υπηρεσία Χρηματικού του 424 ΓΣΝΕ, που διενεργεί την πληρωμή, αναλαμβάνοντας, σε διαφορετική περίπτωση, εξ ολοκλήρου το κόστος από απόρριψη εμβάσματος (τυχόν επιβληθείσες προμήθειες). Η Υπεύθυνη Δήλωση σε κάθε περίπτωση να συνοδεύεται από ευκρινές φωτοαντίγραφο της 1^{ης} σελίδας του βιβλιαρίου του λογαριασμού, στην οποία να εμφανίζεται το δικαιούχο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή από άλλο επίσημο αποδεικτικό IBAN.

ζ. Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης, που μπορεί να ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

η. Υπεύθυνη Δήλωση του ν.1599/86 (ΦΕΚ Α'75), στην οποία θα δηλώνεται ότι:

(1) «Δεν θα χρησιμοποιήσει η εταιρεία μας, σαν άμεσο ή έμμεσο αντιπρόσωπο, μόνιμο ή σε εφεδρεία Αξκό των τριών κλάδων των Ενόπλων Δυνάμεων, εφόσον δεν έχει παρέλθει πενταετία από τον χρόνο της αποστρατείας

του, όπως προβλέπεται από την παράγραφο 12 του Άρθρου 66 του ΝΔ.1400/73 (ΦΕΚ Α'114)».

(2) «Δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπο της εταιρείας ομιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν.4412/2016».

θ. Επιπρόσθετα, βάσει των προβλεπόμενων από τον ΕΦΚΑ, επισημαίνεται ότι, εφόσον υπήρχε έως την 31-12-2016 υποχρέωση καταβολής ασφαλιστικών εισφορών ως εργοδότης και σε άλλον εντασσόμενο στον ΕΦΚΑ φορέα, τ.ΟΓΑ, τ.ΕΤΑΑ (ΤΣΑΥ,ΤΣΜΕΔΕ,ΤΑΝ), τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, θα δηλώνεται σχετικά από την εταιρεία και θα προσκομίζεται η αντίστοιχη υπεύθυνη δήλωση και τα σχετικά πιστοποιητικά.

Διαφορετικά, αν δεν υπήρχε η υπόψη υποχρέωση, θα προσκομίζεται από την εταιρεία η αντίστοιχη υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/86, όπου θα δηλώνεται ότι «Δεν υπήρχε έως την 31-12-2016 υποχρέωση καταβολής ασφαλιστικών εισφορών ως εργοδότης και σε άλλον εντασσόμενο στον ΕΦΚΑ φορέα, τ.ΟΓΑ, τ.ΕΤΑΑ (ΤΣΑΥ,ΤΣΜΕΔΕ,ΤΑΝ), τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ».

ι. Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται από την κείμενη νομολογία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Τα σχετικά έγγραφα/πιστοποιητικά/ υπεύθυνες δηλώσεις κλπ, υπογράφονται κατά περίπτωση από τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα/ τους έχοντες δικαιοδοσία υπογραφής τους , χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής.

4. Οι ανάδοχοι επιβαρύνονται με κρατήσεις **14,23068%**, οι οποίες αναλύονται όπως παρακάτω:

α/α	Κρατήσεις	Ποσοστά
1α	ΜΤΣ	4,00000 %
1β	Χαρτόσημο 2%	0,08000 %
1γ	ΟΓΑ 20% επί Χαρτοσήμου	0,01600 %
2α	Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ)	0,07000 %
2β	Χαρτόσημο 3% Υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ	0,00210 %
2γ	ΟΓΑ 20% επί Χαρτοσήμου ΕΑΑΔΗΣΥ	0,00042 %
3α	Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ)	0,06000 %
3β	Χαρτόσημο 3% Υπέρ ΑΕΕΠ	0,00180 %
3γ	ΟΓΑ 20% επί Χαρτοσήμου ΑΕΠΠ	0,00036 %
4	ΕΚΟΕΜΣ	8,00000 %
5	BAM	2,00000 %
Σύνολο		14,23068 %

5. Επίσης οι ανάδοχοι επιβαρύνονται με τυχόν δασμούς, τέλη και λοιπά έξοδα, μέχρι την οριστική παράδοση των υπηρεσιών, καθώς και με κρατήσεις και εισφορές υπέρ διαφόρων Ασφαλιστικών Ταμείων κτλ.

6. Από τους προμηθευτές/αναδόχους θα παρακρατηθεί Φόρος Εισοδήματος (ΦΕ) σε ποσοστό **οκτώ τοις εκατό (8%)**, στο ποσό που προκύπτει από την καθαρή αξία του υλικού αφαιρουμένων των κρατήσεων, σε εφαρμογή του άρθρου 64 του ν.4172/2013.

7. Ο αναλογούν ΦΠΑ βαρύνει την Υπηρεσία.

8. Η προθεσμία πληρωμής δεν υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής των υπηρεσιών, όπως βεβαιώνεται στο σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής, καθώς και από την ημερομηνία παραλαβής, από τις αρμόδιες υπηρεσίες σύνταξης δαπανών και πληρωμών, του τιμολογίου και σε κάθε περίπτωση δεν υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες, σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπαραγράφου Ζ.5. άρθρο 3 του ν.4152/2013 (Α' 107), που διέπουν τις εμπορικές συναλλαγές. Η Υπηρεσία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των εμβασμάτων πληρωμής, οι οποίες συντελούνται με υπαιτιότητα τρίτων μερών (προβλήματα στα πληροφοριακά συστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων που σχετίζονται με την ηλεκτρονική τραπεζική, κλπ).

9. Νόμισμα πληρωμής είναι το ευρώ (€).

10. Η Υπηρεσία δεν αναλαμβάνει υποχρέωση για τυχόν μέτρα και αυξήσεις των πάσης φύσεως δαπανών, φόρων, τελών κλπ που λαμβάνονται από οποιαδήποτε Αρχή και δεν ευθύνεται ούτε αποδέχεται οποιαδήποτε επίδραση επί της ποιότητας, τιμής και χρόνου παράδοσης των υπηρεσιών.

Άρθρο 23°

Κήρυξη οικονομικού φορέα ως Εκπτώτου – Κυρώσεις – Εξαιρέσεις

1. Έκπτωτος κηρύσσεται ο οικονομικός φορέας στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, σε περίπτωση που:

α. Υποβάλλει ψευδή ή ανακριβή δικαιολογητικά, τα οποία απαιτούνται για την κατακύρωση.

β. Δεν υποβάλλει τα απαιτούμενα για την κατακύρωση δικαιολογητικά.

γ. Υποβάλλει δικαιολογητικά από τα οποία δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού και η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής.

2. Ο ανάδοχος, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 203 κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου (αρμόδια επιτροπή):

α. Αν δεν προσέλθει στην προθεσμία που του ορίστηκε, να υπογράψει την σχετική σύμβαση.

β. Αν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις.

γ. Αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

3. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση παροχής υπηρεσιών κατά την περίπτωση β` και γ` της παραγράφου 2, η

αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου αυτού και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν.

4. Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν:

- α. Η σύμβαση δεν υπογράφηκε, με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.
- β. Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

5. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 72, 74, 203, 206, 207 και 213 του ν.4412/2016, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α. Ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

β. Μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412 (Α' 147).

6. Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στο ν.4412/2016 (Α' 147), ο οικονομικός φορέας ευθύνεται και για κάθε ζημία που θα προκύψει εις βάρος του 424 ΓΣΝΕ από τη μη εκτέλεση ή την κακή εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 24° **Ανωτέρα Βία**

1. Αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρω βίας, ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή τη σύμβαση.

2. Η απόδειξη της ανωτέρω βίας βαρύνει τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 204, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν ανωτέρω βία να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

3. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

- α. Γενική ή μερική απεργία που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος ή του εργοστασίου του οικονομικού φορέα.
- β. Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα ή στο εργοστάσιο του οικονομικού φορέα.
- γ. Πλημμύρα.
- δ. Σεισμός.
- ε. Διακοπή παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος στον οικονομικό φορέα ή τους υπερβολάβους ή τους συνεργάτες του ή βλάβη των μηχανημάτων αυτών, που πιστοποιείται από αρμόδιο όργανο του ΥΠΕΘΑ στη βάση επηρεασμού εκτέλεσης της σύμβασης.
- στ. Εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών (διεθνούς δικτύου).
- ζ. Εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγής (EMBARGO).
- η. Τρομοκρατική Ενέργεια.
- θ. Μερική/ολική επιστράτευση ή πόλεμος.

4. Δεν συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας, γεγονότα που εντάσσονται στο πλαίσιο των κινδύνων της επαγγελματικής δραστηριότητας του οικονομικού φορέα και των συνεργατών του, δυνάμενα να επηρεάσουν δυσμενώς την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων.

Άρθρο 25° **Ποινικές Ρήτρες**

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 218, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής,

2. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

3. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α. Καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών / ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

β. Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ. Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες

παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ. Τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

4. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται / συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

5. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 26° **Εκχώρησεις**

1. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανακηρυχθέντα ανάδοχο σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και Αναθέτουσας Αρχής.

2. Μόνη εξαίρεση αποτελεί η εκχώρηση του συμβατικού τιμήματος (δικαίωμα του οικονομικού φορέα) σε αναγνωρισμένο Τραπεζικό Ίδρυμα, μετά από αίτημά του και έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 27° **Εμπιστευτικότητα**

1. Βάσει του Άρθρου 7 του Ν.2472/97 της Αρχής Προστασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων, το οποίο διέπει την ίδρυση και τη λειτουργία αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα εντός του Νοσοκομείου, οποιαδήποτε διαχείριση των αρχείων ή της βάσης δεδομένων του 424 ΓΣΝΕ από τον Οικονομικό Φορέα, γίνεται για έναν και μοναδικό σκοπό, που είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη οργάνωση του Νοσοκομείου, προκειμένου να εξυπηρετήσει στο μέγιστο βαθμό τις ανάγκες λειτουργίας του και κυρίως της υποστήριξης της παροχής υπηρεσιών υγείας προς τον πολίτη-ασθενή από τους εποπτευόμενους από αυτήν φορείς. Ο οικονομικός φορέας, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, οφείλει να τηρεί απόρρητες οποιασδήποτε φύσης και είδους πληροφορίες που περιέρχονται σε αυτόν, τυχαία ή ένεκα της εκτελέσεως του συμβατικού αντικειμένου που θα αναλάβει.

2. Η υποχρέωση αυτή καταλαμβάνει και το πάσης φύσεως προσωπικό του και οφείλει να γνωρίζει τον ρόλο που διαδραματίζει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για το λόγο αυτό, τα στελέχη του Οικονομικού Φορέα σε οποιαδήποτε εργασία τους, που αφορά το Νοσοκομείο, έχουν την υποχρέωση να διαχειρίζονται με απόλυτη μυστικότητα και να διαφυλάττουν στο ακέραιο τα δεδομένα του 424 ΓΣΝΕ. Ο οικονομικός φορέας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες για σκοπό άλλον από τον αναγκαίο για την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων ούτε να γνωστοποιεί

τις εν λόγω πληροφορίες σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός όσων βρίσκονται σε άμεση ή έμμεση επαγγελματική εξάρτηση από τον οικονομικό φορέα κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Η αποκάλυψη πληροφοριών σε οποιονδήποτε τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να γίνεται εμπιστευτικά και μόνο στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο, για την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

3. Ο Οικονομικός Φορέας δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Υπηρεσίας, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Υπηρεσία, ενώ δεν δεσμεύει αυτή με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

4. Επίσης, πρέπει να συμμορφώνονται και να τηρούν το άρθρο 10 του Ν.2472/97 της Αρχής Προστασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων. Πιο αναλυτικά: Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και της παροχής υποστήριξης αλλά και μετά τη λήξη αυτής ο Οικονομικός Φορέας και το προσωπικό του υποχρεούται να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο πληροφορίες, έγγραφα και αρχεία που αφορούν σε ευαίσθητα προσωπικά και ιατρικά δεδομένα ασθενών του 424 ΓΣΝΕ. Αλλά, και να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα ηλεκτρονικά αρχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του 424 ΓΣΝΕ. Παράλληλα, θα πρέπει να εφαρμόσει όλα τα τεχνικά μέσα και πολιτικές προκειμένου να διασφαλίσει και να αποκλείσει το ενδεχόμενο απώλειας ή υποκλοπής δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης βοήθειας.

5. Ο Οικονομικός Φορέας οφείλει να λάβει όλα τα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοι/συνεργάτες του έχουν όλα τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου, αλλά και πλήρη γνώση και συμμόρφωση προς τις παραπάνω υποχρεώσεις.

6. Οι προαναφερόμενοι όροι περί εμπιστευτικότητας δεσμεύουν τον οικονομικό φορέα και μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης, εις το διηνεκές.

Άρθρο 28° **Γλώσσα Εγγράφων Διαγωνισμού**

1. Οι προσφορές, τα υποβαλλόμενα μ' αυτές δικαιολογητικά και γενικά όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για τη διενέργεια του διαγωνισμού και τη συμμετοχή σ' αυτόν, συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση ειδική τεχνική ορολογία και τεχνικό περιεχόμενο που μπορεί να αναφέρονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 του παρόντος Παραρτήματος.

2. Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε άλλο κράτος, συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

3. Η σύνταξη εγγράφων της προσφοράς και σε άλλη γλώσσα ταυτόχρονα, πέραν της υποχρεωτικώς Ελληνικής, είναι δευτερεύουσα και σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων, επικρατεί η ελληνική έκδοση, βάσει του άρθρου 53 παρ.3 του ν.4412/2016.

4. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τα έγγραφα που απευθύνει ή υποβάλλει ο ανάδοχος στο 424 ΓΣΝΕ, κατά την διάρκεια της σύμβασης.

Άρθρο 29° **Υπεργολαβική ανάθεση**

1. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας, τότε κάθε προτεινόμενος υπεργολάβος προσκομίζει χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ ανεξαρτήτως του ποσοστού της σύμβασης που θα αναλάβει (ακόμα και κάτω του 30% της σύμβασης), δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να απαιτήσει από τους υποψήφιους υπεργολάβους, επιπροσθέτως του χωριστού ΤΕΥΔ, την προσκόμιση και μέρους ή του συνόλου των δικαιολογητικών που προβλέπονται από την παρούσα διακήρυξη (φακέλου συμμετοχής/φακέλου τεχνικής προσφοράς/φακέλου οικονομικής προσφοράς/φακέλου δικαιολογητικών κατακύρωσης/εγγυητικές επιστολές), προς απόδειξη της μη ύπαρξης των λόγων αποκλεισμού και της εκπλήρωσης των απαιτήσεων της διακήρυξης.

3. Απαγορεύεται μετά την υπογραφή της σύμβασης, η εκ των υστέρων παρουσίαση από τον Ανάδοχο υπεργολάβων για την εκπλήρωση των όρων και την εκτέλεση της σύμβασης.

4. Λοιπά ζητήματα υπεργολαβικής ανάθεσης, όπως ορίζονται με βάση τον ν.4412/2018, άρθρο 131.

5. Παροχή τυχόν διευκρινήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν.4412/2016 και το άρθρο 14 του παρόντος Παραρτήματος.

Άρθρο 30° **Στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων**

1. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της διακήρυξης, τότε κάθε σχετικός οικονομικός φορέας προσκομίζει χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να απαιτήσει από τους υπόψη οικονομικούς φορείς στις ικανότητες των οποίων στηρίζονται οι συμμετέχουσες εταιρείες, επιπροσθέτως του χωριστού ΤΕΥΔ, την προσκόμιση επιπρόσθετων δικαιολογητικών που προβλέπονται από την παρούσα διακήρυξη και τη νομοθεσία, προς απόδειξη της μη ύπαρξης των λόγων αποκλεισμού και της εκπλήρωσης των απαιτήσεων της διακήρυξης.

3. Απαγορεύεται μετά την υπογραφή της σύμβασης, η εκ των υστέρων παρουσίαση από τον Ανάδοχο, οικονομικών φορέων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, για την εκπλήρωση των όρων και την εκτέλεση της σύμβασης.

4. Επισημαίνεται ότι, οι κατασκευαστές, παραγωγοί και κάθε είδους προμηθευτές ειδών/υλικών/προϊόντων των συμμετεχόντων οικονομικών φορέων, δεν αποτελούν κατά γενικό κανόνα τρίτους φορείς υπό την έννοια των διατάξεων του άρθρου 78 του ν.4412/2018.

5. Λοιπά ζητήματα, όπως ορίζονται με βάση τον ν.4412/2018, άρθρο 78.

6. Παροχή τυχόν διευκρινήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν.4412/2016 και το άρθρο 14 του παρόντος Παραρτήματος.

Άρθρο 31^ο

Γενικές Υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα «Χ» του Προσαρτήματος «Α» του ν.4412/2016 (Α' 147).

Άρθρο 32^ο

Διοικητικές Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων – Δικαστική Επίλυση διαφορών

1. Για κάθε διαφορά που ανακύπτει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης (ή και μετά τη λήξη της, εφόσον απορρέει απ' αυτήν) μεταξύ της Υπηρεσίας και του οικονομικού φορέα εφαρμόζονται τα ισχύοντα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 205 και 205Α.

2. Αφορά ενδεικτικά την εκτέλεση των όρων ή την ερμηνεία αυτών, τον προσδιορισμό ή/ και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση των, τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, την επιβολή κυρώσεων κλπ.

3. Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης του συμβατικού αντικειμένου κατά τη διαδικασία παραλαβής του, οι διαφορές επιλύονται αναλογικά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το άρθρο 208 του Ν.4412/2016.

4. Κάθε διαφορά, επιλύεται κατ' αρχήν, ανεξαρτήτως του χρόνου γενέσεώς της, από την Αναθέτου Αρχή, προς την οποία ο οικονομικός φορέας πρέπει να απευθύνει σχετική προσφυγή, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής Απόφασης.

5. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει οριστικά εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την άσκηση της προσφυγής, άλλως η προσφυγή θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

6. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμη προσφυγή ή αν απορριφθεί η προσφυγή από το αποφαινόμενο όργανο, τότε η απόφαση καθίσταται οριστική.

7. Μετά την παραπάνω διαδικασία, κάθε διαφορά που ανακύπτει και συνεχίζει να υφίσταται μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, επιλύεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 205Α του ν.4412/2016.

Άρθρο 33°

Πνευματική ιδιοκτησία και χρήση των εφαρμογών λογισμικού

1. Οι εφαρμογές (προγράμματα) λογισμικού της επικείμενης Σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης, που είναι εγκατεστημένες στο Πληροφοριακό Σύστημα του 424 ΓΣΝΕ αποτελούν ιδιοκτησία του αρχικού Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" και το 424 ΓΣΝΕ δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας σ' αυτές, αλλά απλώς αγοράζει εφάπαξ το δικαίωμα χρήσης των εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στο υπολογιστικό σύστημα, το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του 424 ΓΣΝΕ, εφόσον αυτές έχουν εξοφληθεί, για απεριόριστο χρονικό διάστημα και αυστηρά για τον αριθμό χρηστών που έχει εξουσιοδοτηθεί κατά τη σύμβαση αγοράς και δεν δικαιούται να μεταβιβάσει αυτές εν όλω ή εν μέρει ή επιτρέψει τη χρήση τους σε τρίτο ή τρίτους, με οποιοδήποτε τρόπο, άλλως είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει κάθε θετική ή αποθετική ζημία του αρχικού Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", ασχέτως των τυχόν αξιώσεων του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" κατά του τρίτου.

2. Επίσης πνευματική ιδιοκτησία του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" αποτελούν όλα τα τεύχη των οδηγιών χρήσης και ειδικά το τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, ισχύουν δε ως προς αυτά όσα ανωτέρω συμφωνούνται.

3. Για τους παραπάνω λόγους, το 424 ΓΣΝΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση και ευθύνη να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, όπως μη επιτρέψει οποιαδήποτε αντιγραφή και χρησιμοποίηση των οποιωνδήποτε λειτουργικών προδιαγραφών των εφαρμογών λογισμικού και των εγχειριδίων των εφαρμογών. Αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση και ευθύνη να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μην επιτρέψει τυχόν παράνομη χρήση εκ μέρους του προσωπικού του.

4. Σε περίπτωση που γίνει αντιληπτή, από το 424 ΓΣΝΕ, η παράνομη χρήση ή αντιγραφή για την οποία αυτός δεν υπέχει υπαιτιότητα, υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τον Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟ", οπότε το 424 ΓΣΝΕ παύει να έχει ευθύνη έναντι του Κατασκευαστή "ΑΝΟΔΟΧΟΥ".

Άρθρο 34°

Υποχρεώσεις του αγοραστή (424 ΓΣΝΕ)

1. Ο «ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ» πέρα από τις συμβατικές του Υποχρεώσεις είναι υπεύθυνος και για τις εξής ειδικές υποχρεώσεις :

α. Να μεριμνά για την προσεκτική χρήση των εγκατεστημένων προγραμμάτων λογισμικού και τον χειρισμό τους από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό του.

β. Να προφυλάσσει τα εγκατεστημένα προγράμματα λογισμικού από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενης σε υπαιτιότητα υπαλλήλων του ή τρίτων προσώπων.

γ. Να γνωστοποιεί στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας των εγκατεστημένων προγραμμάτων λογισμικού χωρίς να προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με τον "ΑΝΑΔΟΧΟ".

δ. Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", είτε διασφαλίζοντας κατ' αρχήν διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" π.χ. μέσω ADSL γραμμής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", είτε διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στο χώρο του πληροφοριακού συστήματος, όπου είναι εγκατεστημένα τα εν λόγω προγράμματα λογισμικού, για την παροχή on-site υπηρεσιών, εάν δεν είναι ικανή η αποκατάσταση της βλάβης (Bug) μέσω της απομακρυσμένης πρόσβασης, με στόχο τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

ε. Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup) των εγκατεστημένων προγραμμάτων, τα οποία (αρχεία) και ο τρόπος εξαγωγής τους θα επισημανθούν από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" και κατά την υπογραφή αλλά και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.

* [Ενημερωτικά, τα δεδομένα του Νοσοκομείου παίρνονται backup χρησιμοποιώντας την exp utility της Oracle. Αυτή κατεβάζει τα δεδομένα σε ένα αρχείο με την κατάληξη .dmp και δημιουργεί και ένα log αρχείο το οποίο περιγράφει ποιούς χρήστες παίρνει backup και στο τέλος του αρχείου λέει το τελικό αποτέλεσμα. Π.χ. όταν όλα πήγαν καλά "export terminated successfully without warnings".

Η exp utility καλείται μέσω batch αρχείων τα οποία είναι προγραμματισμένα να τρέχουν ένα κάθε μέρα. Ακόμη, για την καλύτερη διαχείριση του αποθηκευτικού χώρου γίνεται compression των αρχείων του backup.

Σύμφωνα με τα διεθνώς προβλεπόμενα, πρέπει κάθε ημέρα ο πληροφορικός του φορέα (Νοσοκομείο στην περίπτωση αυτή) να ελέγχει την ημερομηνία δημιουργίας των αρχείων backup και το αντίστοιχο log αρχείο. Και για να κρατάει περισσότερο από μία εβδομάδα, πρέπει να τα αντιγράφει σε κάποιο άλλο server ή/και tape.

Φυσικά μπορεί ανά πάσα στιγμή κάποιος να ελέγξει τα backup αρχεία, εάν διαβάζονται, γράφοντας την παρακάτω εντολή : `!mp system/pass@dblam.dypesterea.gr file=nameofbackupfile.dmp log=newlogfile.log full=y show=y`— Η εντολή αυτή απλώς διαβάζει το backup αρχείο και δείχνει στην οθόνη, τι περιέχει και τα γράφει και στο log αρχείο.

Η συντήρηση των εργασιών του backup και ο έλεγχος του, όπως και οι αλλαγές των διαδικασιών γίνονται με τη συνεργασία του Αναδόχου, ακολουθώντας σχετική αίτηση της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου].

στ. Να χρησιμοποιεί τα εγκατεστημένα προγράμματα σε συστήματα ΗΥ, σύμφωνα με τα ελάχιστα στάνταρντ που έχει θέσει ο Κατασκευαστής των και σύμφωνα με τις οδηγίες που υπάρχουν στα αντίστοιχα εγχειρίδια χρήσης και τεκμηρίωσης των προγραμμάτων λογισμικού.

ζ. Να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές για περιπτώσεις διακοπής ή πτώση τάσης του ρεύματος.

η. Να χρησιμοποιεί αναλώσιμα (πχ δισκέτες, κασέτες, κτλ) που τηρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή συστήματος ΗΥ.

2. Ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" ευθύνεται για προβλήματα ή δυσλειτουργίες, που οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ") :

α. Αστοχία ή καταστροφή των συστατικών μερών των συστημάτων στα οποία έχουν εγκατασταθεί τα προγράμματα λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

β. Λειτουργία των προγραμμάτων λογισμικού σε περιβάλλον Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο Κατασκευαστής "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

γ. Αμέλεια τακτικής φύλαξης αρχείων (back up).

δ. Οποιασδήποτε φύσεως μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στα προγράμματα λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ". Επιπλέον, ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" καθίσταται υπεύθυνος για την πιστή τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από πλευράς του προσωπικού του, και κάθε συνεργαζόμενου με αυτό. Αποδεδειγμένη αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" αίρει κάθε ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για δυσλειτουργία ή ζημία στο Έργο ή/και τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

ε. Εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία των προγραμμάτων λογισμικού, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" και έγκριση αυτού. (Ειδικότερα για τη χρήση προγραμμάτων antivirus, θα καθοριστεί ρητώς από τον Κατασκευαστή «ΑΝΑΔΟΧΟ» ποια επιτρέπονται προς χρήση από τον «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» και ποια όχι, όσον αφορά στη σωστή λειτουργία των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού του και όχι όσον αφορά στη προστασία των αρχείων του 424 ΓΣΝΕ).

στ. Αμέλεια λήψης των απαραίτητων μέτρων (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές για περιπτώσεις διακοπής ή πτώση τάσης του ρεύματος.

Στις ως άνω περιπτώσεις προβλήματος ή δυσλειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ") το κόστος αποκατάστασης των όποιων προκληθείσων ζημιών/δυσλειτουργίας, βαρύνει αποκλειστικά τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" όταν αυτός ευθύνεται αποδεδειγμένα και δεν καλύπτεται από την επικείμενη σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού. Ο τιμοκατάλογος του κόστους των

διαφόρων υπηρεσιών που δύναται να προσφέρει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" κοινοποιείται στον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ, εφόσον ζητηθεί.

Ως σφάλμα των εφαρμογών λογισμικού (λογικό ή υπολογιστικό) καθορίζεται ρητά με την παρούσα, μόνο οτιδήποτε τα στελέχη του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μπορούν να αναπαραστήσουν παρουσία στελεχών του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" ή να τεκμηριώσουν με τη χρήση αρχείων καταγραφής (log files).

Άρθρο 35°

Υποχρεώσεις οικονομικού φορέα-ανάδοχου

1. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ", μετά τη λήξη της παρεχόμενης, στα πλαίσια ανάληψης και υλοποίησης του αρχικού ή και συμπληρωματικού, έργου Δωρεάν 12μηνιας Εγγύησης καλής λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ (424 ΓΣΝΕ), θα παράσχει στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης τις παρακάτω αναφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης:

α. Υπηρεσία Helpdesk (για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", που αφορούν τις εφαρμογές λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ").

β. Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" μέσω ελέγχων για τη διαδικασία του Backup/Restore, για την διαπίστωση της ορθής λήψης των αρχείων του Backup και τήρησης της σωστής διαδικασίας, που θα γίνεται δύο φορές το χρόνο, συνήθως απομακρυσμένα (ή και επιτόπια εάν αυτό απαιτείται), από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου μετά από συνεννόηση και σε συνεργασία με τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου. Γενικά, η διασφάλιση της καλής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού (πχ διπλοεγγραφές, null πεδία, κλπ) γίνεται μέσω της δυνατότητας επικοινωνίας των στελεχών του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" με στελέχη του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" σε καθημερινή σχεδόν βάση, εφόσον παρατηρείται οπουδήποτε πρόβλημα στη λειτουργία των εφαρμογών, το οποίο και αποκαθίσταται στη συνέχεια από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ", στα πλαίσια των συμβατικών του υποχρεώσεων.

γ. Απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλευποστήριξης (πχ μέσω γραμμής ADSL, VPN), την οποία ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον "ΑΝΑΔΟΧΟ", μετά από συνεννόηση με τους υπεύθυνους της Δ/σης Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", για την επίλυση τυχόν προβλημάτων των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ". Το δε πρόγραμμα για την Απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" θα το παρέχει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

δ. Επιτόπια (on-site) επίσκεψη τεχνικού του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για την επίλυση τυχόν προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", εφόσον αυτά δε μπορούν να λυθούν εξ αποστάσεως (remotely).

ε. Προσαρμογές στις αλλαγές της νομοθεσίας, των διαδικασιών και των προδιαγραφών λειτουργίας του συστήματος, εφόσον δεν προκαλούν δομική αλλαγή στην υφιστάμενη αρχιτεκτονική των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού και στο σχήμα της βάσης δεδομένων.

2. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" συγκεκριμενοποιούνται ως ακολούθως:

α. Τηλεφωνική υποστήριξης σε 5 (πέντε) Προϊστάμενους τμημάτων και στη Διεύθυνση Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

β. Διαχείριση και επίλυση προβλημάτων των εφαρμογών λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", που έχει προμηθεύσει ο Κατασκευαστής "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

γ. Επίσκεψη τεχνικού του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" 1 (μία) φορά τον μήνα, εφόσον χρειασθεί.

δ. Απομακρυσμένη υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", που είναι εγκατεστημένες στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", μέσω διαδικτύου.

ε. Νέες εκδόσεις εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", που επιβάλλονται από τον ΚΦΑΣ, καθώς και από το νομικό και θεσμικό πλαίσιο.

στ. Επιτόπια υποστήριξη στην έδρα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" εντός 24ώρου από την εμφάνιση κρίσιμου προβλήματος, που θέτει το σύστημα εκτός λειτουργίας λόγω προβλημάτων λογισμικού εφαρμογών.

3. Αναλυτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" αφορούν Υπηρεσία Helpdesk. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" διαθέτει Υπηρεσία Helpdesk, που θα είναι προσιτή μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης και email, για αναγγελία βλαβών ή προβλημάτων δυσλειτουργιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Η ανταπόκριση του Helpdesk, είναι συνήθως μικρότερη της 1 (μίας) ώρας.

4. Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων Εφαρμογών Λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

5. Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων Εφαρμογών Λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", ορίζονται τα εξής :

α. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). Η αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών σε περίπτωση σοβαρής βλάβης σε εξοπλισμό του συστήματος, δύναται επίσης να επιτευχθεί με δωρεάν παροχή υποστήριξης από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" κατά την εγκατάσταση-παραμετροποίηση του αντίστοιχου λογισμικού, σε αντίστοιχων δυνατοτήτων εφεδρικό εξοπλισμό του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ», που θα αντικαταστήσει προσωρινά τον με βλάβη εξοπλισμό, μέχρι την οριστική επισκευή του τελευταίου. Επίσης, για την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων της Βάσης Δεδομένων του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", καθώς και για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργίας της διαδικασίας του restore μετά από backup και λοιπές παραμετροποιήσεις που οι χρήστες δεν δύνανται από μόνοι τους να πραγματοποιήσουν, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" θα παράσχει συμβουλευτικές υπηρεσίες βοηθητικά προς τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

β. Βελτιώσεις, παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών. Για κάθε νέα έκδοση του λογισμικού εφαρμογών, θα

παρέχεται μέσω του update ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή), καθώς και πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή). Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, βελτιώσεων ή διορθώσεων (upgrades, patches, fixes) των ήδη εγκαταστημένων εφαρμογών λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", σε πλήρη και ομαλή λειτουργία.

γ. Παράδοση ενημερώσεων για όλες τις μεταβολές ή τις επανεκδόσεις ή τροποποιήσεις των εγχειριδίων του λογισμικού εφαρμογών, σε ηλεκτρονική μορφή, τόσο για αρχειοθέτηση (π.χ. εκτυπώσιμα pdf αρχεία), όσο και στην online μορφή τους, για άμεση διάθεση μέσα από τις οθόνες του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Τα σχετικά τεύχη των εγχειριδίων θα πρέπει να εμπλουτίζονται κάθε φορά που επέρχονται αλλαγές ή ενημερώσεις, με αντίστοιχες τεχνικές οδηγίες αλλαγής προς τους χρήστες.

δ. Ορθή διαχείριση δεδομένων-αρχείων του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ». Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" εγγυάται τη μη χρήση ή αποκάλυψη μέρους ή συνόλου αρχείων δεδομένων που παράγονται, αποθηκεύονται ή υφίστανται επεξεργασία στο λογισμικό εφαρμογών, καθώς αυτά αποτελούν ιδιοκτησία του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Όσον αφορά τη διαχείριση ευαίσθητων προσωπικών και ιατρικών δεδομένων, θα πρέπει να τηρείται απαρέγκλιτα από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ", το εν ισχύ νομικό και θεσμικό πλαίσιο.

ε. Ασφαλής σύνδεση στο διαδίκτυο με χρήση διαμεσολαβητή (Proxy) για επικοινωνία με τις ιστοσελίδες του ΕΟΠΥΥ. Παροχή του λογισμικού από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλευποστήριξης (πχ μέσω γραμμής ADSL, VPN του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ") σε συνεννόηση και συνεργασία με τη Δ/ση Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

στ. Παραμετροποίηση της πολιτικής ασφαλείας του δικτύου (policies) σε ό,τι αφορά τα δικαιώματα – περιορισμούς των χρηστών, σύμφωνα με τις υποδείξεις του προσωπικού του ΓΕΠ του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", στα πλαίσια παροχής συμβουλών προς τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου, τα οποία είναι υπεύθυνα για την υλοποίησή τους.

6. Σημειώνεται ότι :

- Πρόσθετη λειτουργικότητα και πρόσθετες αναφορές δεν θεωρούνται νέα έκδοση εφαρμογών λογισμικού, αλλά κοστολογούνται σύμφωνα με τον προσυμφωνημένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".
- Επιτόπια υποστήριξη για το προβλήματα υλικού ή λογισμικού συστήματος (πχ βλάβη κεντρικού server) μπορεί να παρασχεθεί από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" με πρόσθετη χρέωση (βάσει τιμοκαταλόγου του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" για την παροχή εξωσυμβατικών υπηρεσιών), εφόσον τον Κεντρικό server, το υλικό ή το λογισμικό συστήματος δεν έχει προσφέρει και δεν το έχει προμηθεύσει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".
- Σε περίπτωση προβλήματος υλικού ή λογισμικού συστήματος, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υποχρεωμένος να υποστηρίξει δωρεάν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" στο κομμάτι της εγκατάστασης του λογισμικού εφαρμογών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", καθώς και στην παραμετροποίησή του, ώστε να επανέλθει το σύστημα σε λειτουργική κατάσταση, εφόσον το προσωπικό του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" δεν μπορεί να επιτύχει από

μόνο του την εγκατάσταση και παραμετροποίηση, ακολουθώντας τα αντίστοιχα εγχειρίδια του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

- Η υποστήριξη παρέχεται στις εργάσιμες ημέρες (Δευ – Παρ) και στις εργάσιμες ώρες (από 9:00 έως 17:00).

- Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης τεχνικού (τηλεφωνικά ή με απομακρυσμένη πρόσβαση) είναι 1 (μία) ώρα.

- Εάν η κλήση από τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" γίνει Παρασκευή, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" θα έχει την υποχρέωση να ανταποκριθεί μέχρι τη Δευτέρα της επόμενης εβδομάδας, την ίδια ώρα. Το ίδιο ισχύει και για τις αργίες που προηγούνται ή ακολουθούν το Σαββατοκύριακο.

- Εάν ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" επιθυμεί την παρουσία στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" για υποστήριξη κατά την διάρκεια του Σαββατοκύριακου (εξαιρούνται οι επίσημες αργίες), μπορεί να εξυπηρετείται μόνο μετά από προσυνεννόηση μεταξύ των δύο μερών και μόνο εφόσον αυτό είναι εφικτό κατά περίπτωση. Το κόστος της απασχόλησης στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" κατά τα Σαββατοκύριακα για την υποστήριξη του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", καθώς και η παρουσία αυτών στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", μετά από έγγραφο αίτημά του τελευταίου, για λόγους που δεν αφορούν αποκατάσταση 'Bug' των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού, δεν περιλαμβάνεται στη παρούσα σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης, αλλά διαμορφώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής εξωσυμβατικών υπηρεσιών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

- Ο χρόνος αποκατάστασης προσμετρείται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης (τηλεφωνικά, με fax ή μέσω e-Ticketing) στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα στοιχεία που έχει δηλώσει στα πλαίσια του Help Desk. Εφόσον ο χρόνος αναμονής για την τηλεφωνική αναγγελία του προβλήματος ξεπερνά την μισή ώρα (30 λεπτά), τότε ο χρόνος αποκατάστασης του προβλήματος θα μετρείται από την αναφορά της βλάβης μέσω Fax.

- Σχετικά με τις παρεμβάσεις του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς αποκατάσταση των δεδομένων λόγω εσφαλμένης χρήσης ή επίλυση θεμάτων χρήσης, αυτές θα αφορούν μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα δεδομένα δεν μπορούν να αποκατασταθούν από τους χρήστες ή η επίλυση των θεμάτων χρήσης δεν μπορεί να γίνει μέσω της λειτουργικότητας των εφαρμογών λογισμικού και σε κάθε περίπτωση, θα γίνονται μετά από έγγραφο αίτημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

Είναι υποχρέωση του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" η αποκατάσταση των δεδομένων της βάσης σε περίπτωση βλάβης, από τα αντίγραφα ασφαλείας που τηρεί ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" σε μηχάνημα και μέσα που θα υποδείξει η Δ/ση Πληροφορικής του, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προηγουμένως έχουν δοκιμαστεί με τη βοήθεια του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ», όπως αναλυτικά περιγράφεται σε προηγούμενες παραγράφους. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" υποχρεούται να υποστηρίξει δωρεάν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" με κάθε μέσο, εφαρμόζοντας όλες τις τεχνικές και μεθόδους, ώστε σε περίπτωση επαναφοράς των δεδομένων (διαδικασία RESTORE) να ελαχιστοποιηθεί η διαταραχή της καθημερινής λειτουργίας του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Η υπηρεσία αυτή έχει επίπεδο σοβαρότητας ΕΠΕΙΓΟΝ, αλλά δεν εμπίπτει στις υποχρεώσεις του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υπεύθυνος να δώσει τις ορθές οδηγίες δημιουργίας αρχείου (back-up) δεδομένων στα αρμόδια υπηρεσιακά στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", τόσο αρχικά, όσο και στη συνέχεια (αν απαιτείται), για την τήρηση αποτελεσματικών αντιγράφων ασφαλείας από το Νοσοκομείο σε καθημερινή, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση. Επίσης, να επισημαίνει στον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" τυχόν αδυναμίες ή δυσχέρειες της διαδικασίας λήψης των

αντιγράφων ασφαλείας, κατά τη διάρκεια δοκιμαστικών restore, όπως αναλυτικά περιγράφεται σε προηγούμενες παραγράφους.

Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο ακεραιότητας των στοιχείων κατά τη διάρκεια των προαναφερθεισών διαδικασιών, με την προϋπόθεση βέβαια ότι γίνεται ορθή καταχώρηση των στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" από τους χρήστες, και επίσης είναι υπεύθυνος για την αναδιοργάνωση των αρχείων, της επαναδημιουργίας δεικτών (index) των αρχείων (αν και όπου απαιτείται), καθώς και για τις διαγραφές τυχόν περιττών αρχείων.

- Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υπεύθυνος για κάθε βλάβη των εφαρμογών λογισμικού του, που αποδεδειγμένα οφείλεται στους παρακάτω λόγους :

- Σε περίπτωση που δεν δοθεί στους χρήστες του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" η σωστή τεχνική αναφορά,

- Σε περίπτωση που δοθεί ανεπαρκής ή λάθος συμβουλή,

- Σε περίπτωση εσφαλμένης συντήρησης του λογισμικού

- Σε περίπτωση προβληματικού update εξ' αποστάσεως ή επί τόπου

και ευθύνεται για την πλήρη αποκατάσταση της ζημιάς στις εφαρμογές λογισμικού του.

- Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για προβλήματα που οφείλονται σε κακή χρήση των εφαρμογών λογισμικού ή αμέλεια του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" και των υπαλλήλων του ή σε άλλες αιτίες που εκφεύγουν της αρμοδιότητας ευθύνης και ελέγχου του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ". Ως θέματα και προβλήματα εκτός ευθύνης του, νοούνται τα οφειλόμενα σε μηχανογραφικό εξοπλισμό (hardware), σε Λειτουργικό Σύστημα (Operating System), σε Συστήματα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (RDBMS) και σε χρήση εφαρμογών λογισμικού τρίτου/τρίτων κατασκευαστών.

- Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" δεν φέρει καμία ευθύνη για την αδυναμία ή την καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα, εφ' όσον αυτή η αδυναμία ή καθυστέρηση οφείλεται σε αιτίες που δεν ελέγχονται από αυτή ή σε λόγους ανωτέρας βίας από την πλευρά του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", όπως π.χ. στάση εργασίας, απεργία, πλημμύρα, πυρκαγιά, ή σε περιπτώσεις, όπως σεισμός, πόλεμος, κλπ.

Άρθρο 36ο

Χρόνος Εκτός Λειτουργίας (DOWN TIME)

1. Ως χρόνος DOWN TIME ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο κάποιο από τα μέρη του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", τα οποία έχει αναλάβει να συντηρήσει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ", βρίσκεται εκτός λειτουργίας, για λόγους που αφορούν αποκλειστικά τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" (π.χ. bugs των εφαρμογών λογισμικού του) και όχι για πιθανούς λόγους που αφορούν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" (όπως π.χ. Διακοπή ρεύματος, ή άλλη τυχόν ζημία στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ").

2. Ο χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", στη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, συμφωνείται στις δεκαπέντε (15) συνολικά εργάσιμες μέρες και/ή στις μέχρι τρεις (3) συνεχόμενες εργάσιμες μέρες εκτός λειτουργίας. Υπέρβαση ενός ή και των δύο από τα ως άνω όρια, επιβαρύνει τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" με ρήτρα Παράτασης Ισχύος της Σύμβασης, για αντίστοιχο χρονικό διάστημα, χωρίς την καταβολή πρόσθετου

τιμήματος από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ [και μέχρι ανώτατου ορίου παράτασης ισχύος της σύμβασης τον ένα (1) μήνα].

3. Ο χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Πληροφοριακού Συστήματος αρχίζει να υπολογίζεται από τη χρονική στιγμή από την οποία θα έχει αποσταλεί από τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" έγγραφη ειδοποίηση στο φαξ της εταιρίας του δεύτερου και μέχρι την αποδεδειγμένη και οριστική αποκατάσταση της βλάβης.

Άρθρο 37ο
Διάρκεια Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών
Παρατάσεις

1. Η συνολική διάρκεια για την εκτέλεση της σύμβασης είναι δώδεκα (12) μήνες, με έναρξη από την ημερομηνία υπογραφής της και λήξη με την έλευση της προθεσμίας για την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου του επιμέρους/ενδιάμεσου σταδίου παροχής υπηρεσίας.

2. Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της επιτροπής παραλαβής υπηρεσιών και παρακολούθησης της σύμβασης, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 217 παρ.2, να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειας της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Άρθρο 38ο
Λοιπές Διατάξεις

1. Κανένας υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Υπηρεσίας σχετικά με τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

2. Ο ανάδοχος, κατά την ειδική πρόσκληση που του απευθύνει η αναθέτουσα αρχή, μετά την έλευση των έννομων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, για να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει Υπεύθυνη Δήλωση του ν.1599/86 (ΦΕΚ Α'75), στην οποία θα δηλώνεται ότι «Δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό μου ως ανάδοχος οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν.4412/2016 (Α' 147)».

3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, συμβατικό πλαίσιο και εφαρμοστέα νομοθεσία είναι οι διατάξεις του ν.4412/2016 (Α' 147), οι όροι της σύμβασης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4. Το 424 ΓΣΝΕ υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στους χώρους υλοποίησης του Έργου κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο για τεχνικούς λόγους από πλευράς Ανάδοχο) και σε

περίπτωση που κριθεί απαραίτητο από αυτόν και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

5 Το 424 ΓΣΝΕ λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία του Αναδόχου, ιδίως δε ενημερώνει τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων των εγκαταστάσεων του 424 ΓΣΝΕ, όπου εκτελείται το Έργο.

Άρθρο 39^ο
Υποχρεωτικοί Όροι

Όλοι οι περιεχόμενοι – στην παρούσα διακήρυξη του επικείμενου διαγωνισμού– όροι και απαιτήσεις είναι υποχρεωτικοί για τους προσφέροντες. Η μη τήρησή τους καθιστά απαράδεκτη την προσφορά τους και τους αποκλείει από οποιαδήποτε αξιολόγηση.

Ακριβές Αντίγραφο

Ταχχος Βασίλειος Κατζικάς
Υποδιοικητής

Ανθστής (ΥΓ) Αγιάνογλου Ιωάννης
Βοηθ./Γραφείο Διακ. Διαγωνισμών

ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

- «1» Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)
- «2» Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «1» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» ΣΤΗ
ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ: 134 /2019

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)
[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ)

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ 134/2019 , Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 81262

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
«Σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών
λογισμικού», ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (81.840,00€)

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα
και τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

A: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)
424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΣ, (ΣΤΡΑΤΟΠΕΔΟ ΚΑΡΑΤΑΣΙΟΥ) Περιφερειακή οδός Ν. Ευκαρπίας Θεσσαλονίκης.
Τηλ:2310381080, 2310382049,2310381074,2310381014, 2310381000.
Fax:2310381666.
ΤΧΗΣ (Ο) ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ, ΑΝΘΛΓΟΣ (Ο) ΠΑΤΣΙΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ,
ΑΝΘΣΤΗΣ (ΑΥΓ) ΑΓΙΑΝΟΓΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΜΥ (ΠΕ.Γ') ΑΔΑΜ ΓΕΩΡΓΙΑ
e-mail: 424-gsne-grprom@army.gr
Ιστοσελίδα ανάρτησης διακήρυξης: www.army.gr

B: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

Ηλεκτρονικός ανοικτός διαγωνισμός, σε ευρώ (€), με σκοπό την Παροχή Υπηρεσιών **«Σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού»**, συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας ογδόντα ένα χιλιάδων οκτακοσίων σαράντα ευρώ (81.840,00€) συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων κρατήσεων και του αναλογούντος ΦΠΑ.

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα
A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	
Ταχυδρομική διεύθυνση:	
<u>Υπόχρεοι υπογραφής του ΤΕΥΔ:</u> (καταγράφονται όλοι οι υπόχρεοι υπογραφής του ΤΕΥΔ, άμεσα ή μέσω εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου, όπως προκύπτει από το Αποδεικτικό έγγραφο νομιμοποίησης του προσφέροντος, όπως Καταστατικό εταιρείας κλπ) <u>Στοιχεία εξουσιοδοτημένου προς υπογραφή του ΤΕΥΔ εκπροσώπου:</u> (στην περίπτωση που το ΤΕΥΔ υπογράφεται από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο- όπως προκύπτει από το Αποδεικτικό έγγραφο νομιμοποίησης του προσφέροντος, όπως Καταστατικό εταιρείας κλπ- καταγράφονται τα σχετικά στοιχεία του) Τηλέφωνο: Ηλ. Ταχυδρομείο (e-mail): Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	
<u>Τρόπος συμμετοχής:</u>	<u>Απάντηση:</u>
Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους;	☐ Ναι ☐ Όχι
<u>Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.</u>	
<u>Εάν ναι:</u> α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...): β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης	α) [.....] β) [.....]

δημόσιας σύμβασης: γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.	γ) [.....]
Τμήματα	Απάντηση:
Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.	[]

Μέρος II -B: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει: (καταγράφονται τα στοιχεία του σχετικού εκπροσώπου της εταιρείας, ο οποίος δύναται να παρίσταται στις συνεδριάσεις των επιτροπών διενέργειας του διαγωνισμού και να εκπροσωπεί την εταιρεία προς τις επιτροπές και την Αναθέτουσα Αρχή. Δύναται να είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον εξουσιοδοτημένο προς υπογραφή του ΤΕΥΔ εκπρόσωπο).	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης:	
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	
Ταχυδρομική διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Ηλ. ταχυδρομείο:	
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	

Μέρος II - Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ

Στήριξη:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής;	[☐]Ναι [☐]Όχι

Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ για κάθε ένα από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Μέρος II - Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	[☐]Ναι [☐]Όχι
Εάν ναι , τότε παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν:	[.....]

Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ για κάθε ένα από τους σχετικούς οικονομικούς φορείς/υπεργολάβους, ανεξαρτήτως του ποσοστού της σύμβασης που θα αναλάβουν (ακόμα και κάτω του 30% της σύμβασης), δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού
Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

- 1.συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση·
- 2.δωροδοκία,·
- 3.απάτη·
- 4.τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες·
- 5.νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- 6.παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
Υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	[] Ναι [] Όχι <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....]
Εάν ναι, αναφέρετε: α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης, β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:	α) Ημερομηνία:[],σημείο(-α): [], λόγος(-οι):[] β) [.....] γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των</i>

	εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]
Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»);	[] Ναι [] Όχι
Εάν ναι , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:	[.....]

Μέρος III - Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή την εργατική νομοθεσία

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	[] Ναι [] Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε: α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται: β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό; γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων; 1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης; - Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού: 2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε: δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]

ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;		
<i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]	
Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού ν.4412/2016 άρθρο 73 παρ.2 περίπτωση γ΄:	Απάντηση:	
Έχουν επιβληθεί και έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: α) τρεις πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της Εργατικής Νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις διενεργηθέντες ελέγχους, ή β) δύο πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο διενεργηθέντες ελέγχους; Για την απόδειξη των ανωτέρω, κατά περίπτωση: (i) Προσκομίζω στο φάκελο των «Δικαιολογητικών Κατακύρωσης» το απαιτούμενο πιστοποιητικό, από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιών Σχέσεων, από το οποίο προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας	[] Ναι [] Όχι Επιλέξτε (i) ή (ii) κατά περίπτωση: (i) [] (ii) []	

υποβολής προσφοράς. ή (ii) Λόγω μη καθορισμού και μη ολοκλήρωσης των απαιτούμενων διαδικασιών για την χορήγηση του παραπάνω πιστοποιητικού από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων: Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986 (Α'75), στην οποία δηλώνεται «η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του ν.4412/2016 άρθρο 73 παρ.2 περίπτωση γ» κατά τα ειδικότερα ανωτέρω. Εξουσιοδοτώ το 424 ΓΣΝΕ και τις προϊστάμενες του Αρχές, να προβούν κατά την κρίση τους σε τυχόν ελέγχους και αυτεπάγγελη αναζήτηση μέσω της Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων των οποιοδήποτε απαιτούμενων σχετικών στοιχείων και πιστοποιητικών.	
--	--

Μέρος III - Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου;	[☐] Ναι [☐] Όχι Εάν ναι, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); [☐] Ναι [☐] Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου	[] Ναι [] Όχι
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες. Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν.	[] Ναι [] Όχι [.....] [] Ναι [] Όχι [.....]
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;	[] Ναι [] Όχι
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης;	[] Ναι [] Όχι

Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιαστών απαιτήσεων στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης , αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες. Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης;	[] Ναι [] Όχι [.....] [] Ναι [] Όχι
Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;	[] Ναι [] Όχι

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

A: Καταλληλότητα

Καταλληλότητα	Απάντηση
1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής του: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων:	[] Ναι [] Όχι
2) Για συμβάσεις υπηρεσιών: Χρειάζεται ειδική έγκριση ή να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του Εάν ναι, διευκρινίστε για ποια πρόκειται και δηλώστε αν τη διαθέτει ο οικονομικός φορέας: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων:	[] Ναι [] Όχι [] Ναι [] Όχι

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι:

α. Αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

β. Τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω, καθώς και στα υπόλοιπα έγγραφα της υποβληθείσας προσφοράς είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση ψευδών δηλώσεων.

γ. Η υποβληθείσα προσφορά έχει ισχύ για εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες, με έναρξη από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

δ. Είμαστε εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο, σύμφωνα με το ν.4412/2016, άρθρο 75, παρ.2.

ε. Δεν θα χρησιμοποιηθεί σαν άμεσος ή έμμεσος αντιπρόσωπος, μόνιμος ή σε εφεδρεία Αξκός των τριών κλάδων των Ενόπλων Δυνάμεων, εφόσον δεν έχει παρέλθει πενταετία από τον χρόνο της αποστρατείας του, όπως προβλέπεται από την παράγραφο 12 του Αρθρου 66 του ΝΔ.1400/73 (ΦΕΚ Α'114).

στ. Δεν μου έχει επιβληθεί ποινή αποκλεισμού από διαγωνισμούς, με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.

ζ. Η επιχείρηση είναι συνεπής στην εκπλήρωση τόσο των συμβατικών της υποχρεώσεων όσο και των υποχρεώσεων της εν γένει προς το Δημόσιο τομέα.

η. Είμαι σε θέση και αναλαμβάνω την υποχρέωση, κατόπιν αιτήματος και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της αξιολόγησης των προσφορών και των κριτηρίων ανάθεσης της προμήθειας, και χωρίς καθυστέρηση, για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών της διακήρυξης καθώς και οποιουδήποτε άλλου δικαιολογητικού, πιστοποιητικού και αποδεικτικού ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, βάσει του ν.4412/2016, άρθρο 80 κ.α. και της λοιπής ισχύουσας νομοθεσίας, εκτός εάν :

(1) Η Αναθέτουσα Αρχή ή ο Αναθέτων Φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν.(Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση).

(2) Η Αναθέτουσα Αρχή ή ο Αναθέτων Φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα (Έγγραφα που έχουν υποβληθεί σε άλλες διακηρύξεις, αρχικών ή επαναληπτικών διαγωνισμών, ίδιου ή διαφορετικού πεδίου δραστηριότητας από τον τρέχοντα διαγωνισμό, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών, αποστέλλονται στις αρμόδιες Ελεγκτικές Αρχές και απαιτείται η εκ νέου υποβολή τους από τον προσφέροντα).

θ. Δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στο 424 ΓΣΝΕ και τις Προϊστάμενες αυτού Αρχές, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στο παρόν Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς της παρούσας Διακήρυξης.

Ημερομηνία, τόπος και υπογραφή(-ές):

Ακριβές Αντίγραφο

Ανχης (Ο) Αικατερίνη Γιαννακοπούλου
Δ.Ο.Υ.

Ανθστής (ΥΓ) Αγιάνογλου Ιωάννης
Βοηθ./Γραφείο Διακ. Διαγωνισμών

424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΣΘΗΚΗ «2» ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» ΣΤΗ
ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ: 134 /2019

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ονομασία Τράπεζας.....

Κατάστημα.....

(Δ/ση οδός – αριθμός ΤΚ, Fax)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς : 424 ΓΣΝΕ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. για ποσό ΕΥΡΩ
.....

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία (ή η Ένωση Εταιρειών ή Κοινοπραξία), ΑΦΜ :, οδός..... αριθμ..... ως ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας, ως αγοραστές, σύμβαση, που θα καλύπτει τη γενική επισκευή, συνολικής αξίας (εκτελούμενη δυνάμει της υπ' αριθμ./20__ διακήρυξης του 424 ΓΣΝΕ) και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία (ή η Ένωση ή Κοινοπραξία) υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς το 5% της συμβατικής αξίας των ειδών δηλαδή για ΕΥΡΩ.....

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της εταιρείας (ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών 1) και 2) ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας), και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλλει μέσα σε τρεις (3) ημέρες, ανεξάρτητα από τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση και δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτόσημου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί για την Τράπεζα μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Ακριβές Αντίγραφο

Ανχης (Ο) Αικατερίνη Γιαννακοπούλου
Δ.Ο.Υ.

Ανθστής (ΥΓ) Αγιάνογλου Ιωάννης
Βοηθ./Γραφείο Διακ. Διαγωνισμών

424 ΓΕΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Γ»
ΣΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 134/2019

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ: 134/2019
Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 81262
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ «ΣΥΝΑΨΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»

ΑΡΙΘΜΟΣ/ΕΤΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:	134/2019
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72261000-2
ΑΛΕ	
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	Παροχή Υπηρεσιών
NUTS ΤΟΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	GR122 THESSALONIKI
NUTS / ΤΚ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	GR122 THESSALONIKI / 56429
ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ:	19REQ005789246
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΑΡΧΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ/ΑΝΑΛΗΨΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ:	Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 Αυγ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4 ^ο
ΑΔΑ ή/και ΑΔΑΜ:	
ΔΓΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ Ή ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ/ ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:	Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 Αυγ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4 ^ο
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διαγωνισμός
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	424 ΓΣΝΕ (Μη Κεντρική Κυβερνητική Αρχή)
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΝΗΡΓΗΣΕ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ	424 ΓΣΝΕ/ ΔΟΥ/ ΓΡ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/ ΤΜ.ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ, Περιφερειακή οδός Ευκαρπίας, Θεσσαλονίκη, ΤΚ:56429, Τηλ: 2310381080, 2310381074, 2310381100, fax:2310381666, e-mail: 424-gsne-grprom@army.gr
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με κριτήριο αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή.
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ/ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΩΝ.ΗΛΕΚΤΡΟΝ. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ Ή ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΟΣ	ΟΧΙ
ΟΡΙΑ v.4412/2016	ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ
ΒΙΒΛΙΟ v.4412/2016	ΒΙΒΛΙΟ Ι
ΑΔΑΜ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ	-
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ %	14,23068%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) %	24,00%
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ %	8,00% επί της καθαρής συμβατικής αξίας
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	424 ΓΣΝΕ
ΝΟΜΙΣΜΑ	ΕΥΡΩ
ΑΔΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ	#####

ΑΔΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ	#####
ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	81262

1. Τόπος και Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης: 424 ΓΣΝΕ/Γραφείο Προμηθειών, ... 2019

2. Συμβαλλόμενοι :

α. Ο Δντής του 424 ΓΣΝΕ **Ταχχος Μιχαήλ Ιωσηφίδης** ως εκπρόσωπος του Ελληνικού Δημοσίου δυνάμει της Φ.831.3/289/1137792/Σ.2951/09 Αυγ 19/ΓΕΣ/ΔΥΓ/4ο διαταγής διάθεσης πίστωσης και έγκρισης πραγματοποίησης της δαπάνης, με την οποία εξουσιοδοτείται για την υπογραφή της σύμβασης.

β. Η εταιρεία «.....», ΑΦΜ: ΔΟΥ....., ΤΚ: Τηλ: Fax: εκπροσωπούμενη από τ κ με Α.Δ.Τ

3. Η κατακύρωση στην εταιρεία, της προμήθειας των συμβατικών αντικειμένων του Παραρτήματος «Α», πραγματοποιήθηκε με τη Φ.600.163/.....

4. Ύστερα από τα ανωτέρω, ο **Ταχχος Μιχαήλ Ιωσηφίδης** με την ιδιότητά του που αναφέρεται στην παρ. 2^α και που στο εξής θα αποκαλείται για συντομία «ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ», αναθέτει το αντικείμενο του άρθρου 1 στην εταιρία «.....» και αυτή, που στο εξής θα ονομάζεται για συντομία «ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ» ή «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» ή «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ», την αναλαμβάνει με τους ακόλουθους όρους, που αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Άρθρο 1^ο Γενικοί Όροι

1. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η Παροχή Υπηρεσιών «**Σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού**».

2. Η υλοποίηση του συμβατικού αντικειμένου, διενεργείται βάσει των όρων της υπ' αριθμ 134/2019 διακήρυξης, όπως αυτοί έχουν αποτυπωθεί στην παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένου των Παραρτημάτων της, «Α» και «Β».

3. Δυνατότητα τροποποίησης της σύμβασης, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, επιτρέπεται κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της, μετά από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης σύμβασης, χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κατ' εξαίρεση και μόνο για πλήρως

τεκμηριωμένη περίπτωση β' ή γ' της παρ. 1 του άρθρου 132 του ν.4412/2016 (Α' 147), με τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο αυτό και ιδίως υπό την προϋπόθεση ότι η τροποποίηση δεν μεταβάλλει τη συνολική φύση της σύμβασης.

4. Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε, όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α. Όταν οι υπηρεσίες παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β. Παραλήφθηκαν οριστικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ. Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις.

δ. Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

5. Η Υπηρεσία δεν αναλαμβάνει υποχρέωση για τυχόν μέτρα και αυξήσεις των πάσης φύσεως δαπανών, φόρων, τελών κλπ που λαμβάνονται από οποιαδήποτε Αρχή και δεν ευθύνεται ούτε αποδέχεται οποιαδήποτε επίδραση επί της ποιότητας, τιμής και χρόνου παράδοσης των υλικών.

Άρθρο 2° **Εγγυητικές Επιστολές**

1. Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ», για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, κατέθεσε εγγυητική επιστολή της..... Τράπεζας με αριθμό ποσού ύψους(..... €) ευρώ, που καλύπτει το 5% της συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ και έχει δωδεκάμηνη χρονική ισχύ.

2. Η ως άνω εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης:

α. Καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

β. Καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

γ. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 132 του ν.4412/2016 (Α' 147), η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας,

ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης εκτός ΦΠΑ.

δ. Επιστρέφεται στον αντισυμβαλλόμενο ανάδοχο, μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Άρθρο 3° **Διάρκεια Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών** **Παρατάσεις**

1. Η συνολική διάρκεια για την εκτέλεση της σύμβασης είναι δώδεκα (12) μήνες, με έναρξη από την ημερομηνία υπογραφής της και λήξη με την έλευση της προθεσμίας για την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου του επιμέρους σταδίου παροχής υπηρεσίας.

2. Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της επιτροπής παραλαβής υπηρεσιών και παρακολούθησης της σύμβασης, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α' 147) άρθρο 217 παρ.2, να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειας της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Άρθρο 4° **Παραλαβή Παρεχόμενων Υπηρεσιών**

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από τριμελή επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

α. Είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου.

β. Είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του παρόντος άρθρου. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται

πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

4. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, ορίζονται τα ακόλουθα:

α. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β. Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν.4412/2016 (Α' 147).

5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Η επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων, από τη σύμβαση, ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 5°

Παρακολούθηση της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και η διοίκηση αυτής διενεργείται από τριμελή επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

2. Η ανωτέρω επιτροπή παρακολούθησης παροχής υπηρεσιών εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του ν.4412/2016 (Α' 147).

Άρθρο 6°
Πληρωμή – Κρατήσεις

1. Η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής από την Υπηρεσία Χρηματικού του 424 ΓΣΝΕ, με εντολή μεταφοράς εμβάσματος για την πίστωση του λογαριασμού (IBAN) που τηρεί ο ανάδοχος σε Πιστωτικό Ίδρυμα, με το αντίστοιχο πληρωτέο ποσό και αφορά συμβατική αξία που αντιστοιχεί σε τμηματική, παράδοση του συμβατικού αντικειμένου παροχής υπηρεσιών, η οποία καταβάλλεται δεδουλευμένα, μετά την οριστική παραλαβή του τμηματικού/ενδιάμεσου παραδοτέου της σύμβασης, όπως αυτή βεβαιώνεται με τη σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή.

2. Για την υλοποίηση της αποπληρωμής του συμβατικού τμήματος στον ανάδοχο, απαιτούνται, σύμφωνα με το ν.4412/2016 (Α'147) άρθρο 200, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του ενδιάμεσου/τμηματικού παραδοτέου του συμβατικού αντικειμένου, εκδιδόμενο από την αρμόδια επιτροπή.

β. Τιμολόγιο – Δελτίο αποστολής επί πιστώσει, του αναδόχου, κατά περίπτωση, στο οποίο θα πρέπει υποχρεωτικά να αναγράφεται ο αριθμός της σύμβασης και το ενδιάμεσο τμήμα (χρονικό διάστημα) παροχής υπηρεσιών, στο οποίο αναφέρεται.

γ. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας (για είσπραξη χρημάτων από Φορείς Κεντρικής Διοίκησης), που προσκομίζεται από τον ανάδοχο κατά την πληρωμή, εφόσον το ακαθάριστο (καταλογιστέο) ποσό της πληρωμής υπερβαίνει το ποσό των χιλίων πεντακοσίων (1.500€) ευρώ, σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ.1 περιπτ. α' της ΠΟΛ 1274/2013 «Αποδεικτικό Ενημερότητας άρθρου 12 του ν.4174/2013 (Α' 170).

δ. Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, που προσκομίζεται από τον ανάδοχο κατά την πληρωμή, εφόσον το ακαθάριστο (καταλογιστέο) ποσό της πληρωμής υπερβαίνει το ποσό των τριών χιλιάδων (3.000€) ευρώ.

ε. Επίσημο αποδεικτικό IBAN.

στ. Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986 (Α' 75) συμπληρωμένη από τον ανάδοχο δικαιούχο πληρωμής, στην οποία θα δηλώνεται ο αριθμός του τραπεζικού λογαριασμού (IBAN) στον οποίο επιθυμεί ο ίδιος να κατατίθεται το σχετικό ποσό και ότι σε ενδεχόμενη κατάργηση του λογαριασμού ή ανακρίβειας των στοιχείων του, οφείλει να ενημερώσει έγκαιρα την Υπηρεσία Χρηματικού του 424 ΓΣΝΕ, που διενεργεί την πληρωμή, αναλαμβάνοντας, σε διαφορετική περίπτωση, εξ ολοκλήρου το κόστος από απόρριψη εμβάσματος (τυχόν επιβληθείσες προμήθειες). Η Υπεύθυνη Δήλωση σε κάθε περίπτωση να συνοδεύεται από ευκρινές φωτοαντίγραφο της 1^{ης} σελίδας του βιβλιαρίου του λογαριασμού, στην οποία να εμφανίζεται το δικαιούχο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή από άλλο επίσημο αποδεικτικό IBAN.

ζ. Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης, που μπορεί να ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

η. Υπεύθυνη Δήλωση του ν.1599/86 (ΦΕΚ Α'75), στην οποία θα δηλώνεται ότι:

(1) «Δεν θα χρησιμοποιήσει η εταιρεία μας, σαν άμεσο ή έμμεσο αντιπρόσωπο, μόνιμο ή σε εφεδρεία Αξκό των τριών κλάδων των Ενόπλων Δυνάμεων, εφόσον δεν έχει παρέλθει πενταετία από τον χρόνο της αποστρατείας του, όπως προβλέπεται από την παράγραφο 12 του Άρθρου 66 του ΝΔ.1400/73 (ΦΕΚ Α'114)».

(2) «Δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπο της εταιρείας οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν.4412/2016».

θ. Επιπρόσθετα, βάσει των προβλεπόμενων από τον ΕΦΚΑ, επισημαίνεται ότι, εφόσον υπήρχε έως την 31-12-2016 υποχρέωση καταβολής ασφαλιστικών εισφορών ως εργοδότης και σε άλλον εντασσόμενο στον ΕΦΚΑ φορέα, τ.ΟΓΑ, τ.ΕΤΑΑ (ΤΣΑΥ, ΤΣΜΕΔΕ, ΤΑΝ), τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, θα δηλώνεται σχετικά από την εταιρεία και θα προσκομίζεται η αντίστοιχη υπεύθυνη δήλωση και τα σχετικά πιστοποιητικά.

Διαφορετικά, αν δεν υπήρχε η υπόψη υποχρέωση, θα προσκομίζεται από την εταιρεία η αντίστοιχη υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/86, όπου θα δηλώνεται ότι «Δεν υπήρχε έως την 31-12-2016 υποχρέωση καταβολής ασφαλιστικών εισφορών ως εργοδότης και σε άλλον εντασσόμενο στον ΕΦΚΑ φορέα, τ.ΟΓΑ, τ.ΕΤΑΑ (ΤΣΑΥ, ΤΣΜΕΔΕ, ΤΑΝ), τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ».

ι. Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται από την κείμενη νομολογία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Τα σχετικά έγγραφα/πιστοποιητικά/ υπεύθυνες δηλώσεις κλπ, υπογράφονται κατά περίπτωση από τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα/ τους έχοντες δικαιοδοσία υπογραφής τους , χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής.

4. Οι ανάδοχοι επιβαρύνονται με κρατήσεις **14,23068%**, οι οποίες αναλύονται όπως παρακάτω:

α/α	Κρατήσεις	Ποσοστά
1α	ΜΤΣ	4,00000 %
1β	Χαρτόσημο 2%	0,08000 %
1γ	ΟΓΑ 20% επί Χαρτοσήμου	0,01600 %
2α	Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ)	0,07000 %
2β	Χαρτόσημο 3% Υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ	0,00210 %
2γ	ΟΓΑ 20% επί Χαρτοσήμου ΕΑΑΔΗΣΥ	0,00042 %
3α	Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ)	0,06000 %
3β	Χαρτόσημο 3% Υπέρ ΑΕΕΠ	0,00180 %
3γ	ΟΓΑ 20% επί Χαρτοσήμου ΑΕΠΠ	0,00036 %
4	ΕΚΟΕΜΣ	8,00000 %
5	ΒΑΜ	2,00000 %
Σύνολο		14,23068 %

5. Επίσης οι ανάδοχοι επιβαρύνονται με τυχόν δασμούς, τέλη και λοιπά έξοδα, μέχρι την οριστική παράδοση των υπηρεσιών, καθώς και με κρατήσεις και εισφορές υπέρ διαφόρων Ασφαλιστικών Ταμείων κτλ.

6. Από τους προμηθευτές/αναδόχους θα παρακρατηθεί Φόρος Εισοδήματος (ΦΕ) σε ποσοστό **οκτώ τοις εκατό (8%)**, στο ποσό που προκύπτει από την καθαρή αξία του υλικού αφαιρουμένων των κρατήσεων, σε εφαρμογή του άρθρου 64 του ν.4172/2013.

7. Ο αναλογούν ΦΠΑ βαρύνει την Υπηρεσία.

8. Η προθεσμία πληρωμής δεν υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής των υπηρεσιών, όπως βεβαιώνεται στο σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής, καθώς και από την ημερομηνία παραλαβής, από τις αρμόδιες υπηρεσίες σύνταξης δαπανών και πληρωμών, του τιμολογίου και σε κάθε περίπτωση δεν υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες, σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπαραγράφου Ζ.5. άρθρο 3 του ν.4152/2013 (Α' 107), που διέπουν τις εμπορικές συναλλαγές. Η Υπηρεσία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των εμβασμάτων πληρωμής, οι οποίες συντελούνται με υπαιτιότητα τρίτων μερών (προβλήματα στα πληροφοριακά συστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων που σχετίζονται με την ηλεκτρονική τραπεζική, κλπ).

9. Νόμισμα πληρωμής είναι το ευρώ (€).

10. Η Υπηρεσία δεν αναλαμβάνει υποχρέωση για τυχόν μέτρα και αυξήσεις των πάσης φύσεως δαπανών, φόρων, τελών κλπ που λαμβάνονται από οποιαδήποτε Αρχή και δεν ευθύνεται ούτε αποδέχεται οποιαδήποτε επίδραση επί της ποιότητας, τιμής και χρόνου παράδοσης των υπηρεσιών.

Άρθρο 6°

Κήρυξη Αναδόχου ως Εκπτώτου – Κυρώσεις – Εξαιρέσεις

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου (αρμόδια επιτροπή):

α. Αν δεν προσέλθει να υπογράψει την σχετική σύμβαση, ανυπερθέτως εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) ημερών, από την ημερομηνία επίδοσης της ειδοποίησης περί επέλευσης των έννομων αποτελεσμάτων της Απόφασης Κατακύρωσης και πρόσκλησης προς υπογραφής της σύμβασης.

β. Αν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις.

γ. Αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

2. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση παροχής υπηρεσιών κατά την περίπτωση β' και γ' της παραγράφου 1, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν.4412/2016 (Α' 147) και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν.

3. Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν:

α. Η σύμβαση δεν υπογράφηκε, με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.

β. Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

4. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου (επιτροπή παρακολούθησης σύμβασης), το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

5. Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν.4412/2016 (Α' 147), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412 (Α' 147).

6. Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στο ν.4412/2016 (Α' 147), ο οικονομικός φορέας ευθύνεται και για κάθε ζημία που θα προκύψει εις βάρος του 424 ΓΣΝΕ από τη μη εκτέλεση ή την κακή εκτέλεση της σύμβασης.

7. Ο «οικονομικός φορέας» δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση, όταν:

α. Η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή το υλικό δεν φορτώθηκε ή παραδόθηκε ή αντικαταστάθηκε ή υπηρεσία δεν παρασχέθηκε με ευθύνη του Δημοσίου.

β. Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Άρθρο 7° **Ανωτέρα Βία**

1. Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον οικονομικό φορέα, αλλά χορηγείται κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής παράταση των συμβατικών προθεσμιών παράδοσης, εφόσον διαπιστωθεί ανωτέρα βία, εξ αιτίας της οποίας προκαλείται αδυναμία εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων μέσα στο συμβατικό χρόνο.

2. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει τον οικονομικό φορέα, ο οποίος μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά της ανωτέρας βίας οφείλει να αναφέρει αυτά εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

3. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

α. Γενική ή μερική απεργία που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος ή του εργοστασίου του οικονομικού φορέα.

β. Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα ή στο εργοστάσιο του οικονομικού φορέα.

γ. Πλημμύρα.

δ. Σεισμός.

ε. Διακοπή παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος στον οικονομικό φορέα ή τους υπεργολάβους ή τους συνεργάτες του ή βλάβη των μηχανημάτων αυτών, που πιστοποιείται από αρμόδιο όργανο του ΥΠΕΘΑ στη βάση επηρεασμού εκτέλεσης της σύμβασης.

στ. Εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών (διεθνούς δικτύου).

ζ. Εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγής (EMBARGO).

η. Τρομοκρατική Ενέργεια.

θ. Μερική/ολική επιστράτευση ή πόλεμος.

4. Δεν συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας, γεγονότα που εντάσσονται στο πλαίσιο των κινδύνων της επαγγελματικής δραστηριότητας του οικονομικού φορέα και των συνεργατών του, δυνάμενα να επηρεάσουν δυσμενώς την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων.

Άρθρο 8° **Ποινικές Ρήτρες**

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, μετά από εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης σύμβασης.

2. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

3. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α. Καυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών / ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

β. Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ. Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ. Τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

4. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται / συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

5. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 9° **Εκχωρήσεις**

1. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανακηρυχθέντα ανάδοχο σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση.

2. Μόνη εξαίρεση αποτελεί η εκχώρηση του συμβατικού τιμήματος (δικαίωμα του οικονομικού φορέα) σε αναγνωρισμένο Τραπεζικό Ίδρυμα, μετά από αίτημά του και έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 10° **Εμπιστευτικότητα**

1. Βάσει του Άρθρου 7 του Ν.2472/97 της Αρχής Προστασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων, το οποίο διέπει την ίδρυση και τη λειτουργία αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα εντός του Νοσοκομείου, οποιαδήποτε διαχείριση των αρχείων ή της βάσης δεδομένων του 424 ΓΣΝΕ από τον Οικονομικό Φορέα, γίνεται για έναν και μοναδικό σκοπό, που είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη

οργάνωση του Νοσοκομείου, προκειμένου να εξυπηρετήσει στο μέγιστο βαθμό τις ανάγκες λειτουργίας του και κυρίως της υποστήριξης της παροχής υπηρεσιών υγείας προς τον πολίτη-ασθενή από τους εποπτευόμενους από αυτήν φορείς. Ο οικονομικός φορέας, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, οφείλει να τηρεί απόρρητες οποιασδήποτε φύσης και είδους πληροφορίες που περιέρχονται σε αυτόν, τυχαία ή ένεκα της εκτελέσεως του συμβατικού αντικειμένου που θα αναλάβει.

2. Η υποχρέωση αυτή καταλαμβάνει και το πάσης φύσεως προσωπικό του και οφείλει να γνωρίζει τον ρόλο που διαδραματίζει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για το λόγο αυτό, τα στελέχη του Οικονομικού Φορέα σε οποιαδήποτε εργασία τους, που αφορά το Νοσοκομείο, έχουν την υποχρέωση να διαχειρίζονται με απόλυτη μυστικότητα και να διαφυλάττουν στο ακέραιο τα δεδομένα του 424 ΓΣΝΕ. Ο οικονομικός φορέας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες για σκοπό άλλον από τον αναγκαίο για την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων ούτε να γνωστοποιεί τις εν λόγω πληροφορίες σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός όσων βρίσκονται σε άμεση ή έμμεση επαγγελματική εξάρτηση από τον οικονομικό φορέα κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Η αποκάλυψη πληροφοριών σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να γίνεται εμπιστευτικά και μόνο στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο, για την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

3. Ο Οικονομικός Φορέας δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Υπηρεσίας, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Υπηρεσία, ενώ δεν δεσμεύει αυτή με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

4. Επίσης, πρέπει να συμμορφώνονται και να τηρούν το άρθρο 10 του Ν.2472/97 της Αρχής Προστασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων. Πιο αναλυτικά: Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και της παροχής υποστήριξης αλλά και μετά τη λήξη αυτής ο Οικονομικός Φορέας και το προσωπικό του υποχρεούται να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο πληροφορίες, έγγραφα και αρχεία που αφορούν σε ευαίσθητα προσωπικά και ιατρικά δεδομένα ασθενών του 424 ΓΣΝΕ. Αλλά, και να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα ηλεκτρονικά αρχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του 424 ΓΣΝΕ. Παράλληλα, θα πρέπει να εφαρμόσει όλα τα τεχνικά μέσα και πολιτικές προκειμένου να διασφαλίσει και να αποκλείσει το ενδεχόμενο απώλειας ή υποκλοπής δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης βοήθειας.

5. Ο Οικονομικός Φορέας οφείλει να λάβει όλα τα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοι/συνεργάτες του έχουν όλα τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου, αλλά και πλήρη γνώση και συμμόρφωση προς τις παραπάνω υποχρεώσεις.

6. Οι προαναφερόμενοι όροι περί εμπιστευτικότητας δεσμεύουν τον οικονομικό φορέα και μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης, εις το διηνεκές.

Άρθρο 11°**Πνευματική ιδιοκτησία και χρήση των εφαρμογών λογισμικού**

1. Οι εφαρμογές (προγράμματα) λογισμικού της επικείμενης Σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης, που είναι εγκατεστημένες στο Πληροφοριακό Σύστημα του 424 ΓΣΝΕ αποτελούν ιδιοκτησία του αρχικού Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" και το 424 ΓΣΝΕ δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας σ' αυτές, αλλά απλώς αγοράζει εφάπαξ το δικαίωμα χρήσης των εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στο υπολογιστικό σύστημα, το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του 424 ΓΣΝΕ, εφόσον αυτές έχουν εξοφληθεί, για απεριόριστο χρονικό διάστημα και αυστηρά για τον αριθμό χρηστών που έχει εξουσιοδοτηθεί κατά τη σύμβαση αγοράς και δεν δικαιούται να μεταβιβάσει αυτές εν όλω ή εν μέρει ή επιτρέψει τη χρήση τους σε τρίτο ή τρίτους, με οποιοδήποτε τρόπο, άλλως είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει κάθε θετική ή αποθετική ζημία του αρχικού Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", ασχέτως των τυχόν αξιώσεων του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" κατά του τρίτου.

2. Επίσης πνευματική ιδιοκτησία του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" αποτελούν όλα τα τεύχη των οδηγιών χρήσης και ειδικά το τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, ισχύουν δε ως προς αυτά όσα ανωτέρω συμφωνούνται.

3. Για τους παραπάνω λόγους, το 424 ΓΣΝΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση και ευθύνη να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, όπως μη επιτρέψει οποιαδήποτε αντιγραφή και χρησιμοποίηση των οποιωνδήποτε λειτουργικών προδιαγραφών των εφαρμογών λογισμικού και των εγχειριδίων των εφαρμογών. Αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση και ευθύνη να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μην επιτρέψει τυχόν παράνομη χρήση εκ μέρους του προσωπικού του.

4. Σε περίπτωση που γίνει αντιληπτή, από το 424 ΓΣΝΕ, η παράνομη χρήση ή αντιγραφή για την οποία αυτός δεν υπέχει υπαιτιότητα, υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τον Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟ", οπότε το 424 ΓΣΝΕ παύει να έχει ευθύνη έναντι του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

Άρθρο 12°**Υποχρεώσεις του αγοραστή (424 ΓΣΝΕ)**

1. Ο «ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ» πέρα από τις συμβατικές του Υποχρεώσεις είναι υπεύθυνος και για τις εξής ειδικές υποχρεώσεις :

α. Να μεριμνά για την προσεκτική χρήση των εγκατεστημένων προγραμμάτων λογισμικού και τον χειρισμό τους από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό του.

β. Να προφυλάσσει τα εγκατεστημένα προγράμματα λογισμικού από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενης σε υπαιτιότητα υπαλλήλων του ή τρίτων προσώπων.

γ. Να γνωστοποιεί στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας των εγκατεστημένων προγραμμάτων λογισμικού χωρίς να προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με τον "ΑΝΑΔΟΧΟ".

δ. Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", είτε διασφαλίζοντας κατ' αρχήν διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" π.χ. μέσω ADSL γραμμής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", είτε διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στο χώρο του πληροφοριακού συστήματος, όπου είναι εγκατεστημένα τα εν λόγω προγράμματα λογισμικού, για την παροχή on-site υπηρεσιών, εάν δεν είναι ικανή η αποκατάσταση της βλάβης (Bug) μέσω της απομακρυσμένης πρόσβασης, με στόχο τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

ε. Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup) των εγκατεστημένων προγραμμάτων, τα οποία (αρχεία) και ο τρόπος εξαγωγής τους θα επισημανθούν από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" και κατά την υπογραφή αλλά και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.

* [Ενημερωτικά, τα δεδομένα του Νοσοκομείου παίρνονται backup χρησιμοποιώντας την exp utility της Oracle. Αυτή κατεβάζει τα δεδομένα σε ένα αρχείο με την κατάληξη .dmp και δημιουργεί και ένα log αρχείο το οποίο περιγράφει ποιούς χρήστες παίρνει backup και στο τέλος του αρχείου λέει το τελικό αποτέλεσμα. Π.χ. όταν ολοκληρωθούν καλά "export terminated successfully without warnings".

Η exp utility καλείται μέσω batch αρχείων τα οποία είναι προγραμματισμένα να τρέχουν ένα κάθε μέρα. Ακόμη, για την καλύτερη διαχείριση του αποθηκευτικού χώρου γίνεται compression των αρχείων του backup.

Σύμφωνα με τα διεθνώς προβλεπόμενα, πρέπει κάθε ημέρα ο πληροφορικός του φορέα (Νοσοκομείο στην περίπτωση αυτή) να ελέγχει την ημερομηνία δημιουργίας των αρχείων backup και το αντίστοιχο log αρχείο. Και για να κρατάει περισσότερο από μία εβδομάδα, πρέπει να τα αντιγράφει σε κάποιο άλλο server ή/και tape.

Φυσικά μπορεί ανά πάσα στιγμή κάποιος να ελέγξει τα backup αρχεία, εάν διαβάζονται, γράφοντας την παρακάτω εντολή : `Imp system/pass@dblam.dypesterea.gr file=nameofbackupfile.dmp log=newlogfile.log full=y show=y-` Η εντολή αυτή απλώς διαβάζει το backup αρχείο και δείχνει στην οθόνη, τι περιέχει και τα γράφει και στο log αρχείο.

Η συντήρηση των εργασιών του backup και ο έλεγχος του, όπως και οι αλλαγές των διαδικασιών γίνονται με τη συνεργασία του Αναδόχου, ακολουθώντας σχετική αίτηση της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου].

στ. Να χρησιμοποιεί τα εγκατεστημένα προγράμματα σε συστήματα ΗΥ, σύμφωνα με τα ελάχιστα στάνταρντ που έχει θέσει ο Κατασκευαστής των και σύμφωνα με τις οδηγίες που υπάρχουν στα αντίστοιχα εγχειρίδια χρήσης και τεκμηρίωσης των προγραμμάτων λογισμικού.

ζ. Να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές για περιπτώσεις διακοπής ή πτώση τάσης του ρεύματος.

η. Να χρησιμοποιεί αναλώσιμα (πχ δισκέτες, κασέτες, κτλ) που τηρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή συστήματος ΗΥ.

2. Ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" ευθύνεται για προβλήματα ή δυσλειτουργίες, που οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ") :

α. Αστοχία ή καταστροφή των συστατικών μερών των συστημάτων στα οποία έχουν εγκατασταθεί τα προγράμματα λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

β. Λειτουργία των προγραμμάτων λογισμικού σε περιβάλλον Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο Κατασκευαστής "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

γ. Αμέλεια τακτικής φύλαξης αρχείων (back up).

δ. Οποιασδήποτε φύσεως μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στα προγράμματα λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ". Επιπλέον, ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" καθίσταται υπεύθυνος για την πιστή τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από πλευράς του προσωπικού του, και κάθε συνεργαζόμενου με αυτό. Αποδεδειγμένη αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" αίρει κάθε ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για δυσλειτουργία ή ζημία στο Έργο ή/και τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

ε. Εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία των προγραμμάτων λογισμικού, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" και έγκριση αυτού. (Ειδικότερα για τη χρήση προγραμμάτων antivirus, θα καθοριστεί ρητώς από τον Κατασκευαστή «ΑΝΑΔΟΧΟ» ποια επιτρέπονται προς χρήση από τον «ΑΓΟΡΑΣΤΗ» και ποια όχι, όσον αφορά στη σωστή λειτουργία των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού του και όχι όσον αφορά στη προστασία των αρχείων του 424 ΓΣΝΕ).

στ. Αμέλεια λήψης των απαραίτητων μέτρων (UPS) στους Κεντρικούς Εξυπηρετητές για περιπτώσεις διακοπής ή πτώση τάσης του ρεύματος.

Στις ως άνω περιπτώσεις προβλήματος ή δυσλειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ") το κόστος αποκατάστασης των όποιων προκληθείσων ζημιών/δυσλειτουργίας, βαρύνει αποκλειστικά τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" όταν αυτός ευθύνεται αποδεδειγμένα και δεν καλύπτεται από την επικείμενη σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού. Ο τιμοκατάλογος του κόστους των διαφόρων υπηρεσιών που δύναται να προσφέρει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" κοινοποιείται στον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", εφόσον ζητηθεί.

Ως σφάλμα των εφαρμογών λογισμικού (λογικό ή υπολογιστικό) καθορίζεται ρητά με την παρούσα, μόνο οτιδήποτε τα στελέχη του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μπορούν να

αναπαραστήσουν παρουσία στελεχών του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" ή να τεκμηριώσουν με τη χρήση αρχείων καταγραφής (log files).

Άρθρο 13°

Υποχρεώσεις οικονομικού φορέα-ανάδοχου

1. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ", μετά τη λήξη της παρεχόμενης, στα πλαίσια ανάληψης και υλοποίησης του αρχικού ή και συμπληρωματικού, έργου Δωρεάν 12μηνες Εγγύησης καλής λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ (424 ΓΣΝΕ), θα παράσχει στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης τις παρακάτω αναφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης:

α. Υπηρεσία Helpdesk (για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", που αφορούν τις εφαρμογές λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ").

β. Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" μέσω ελέγχων για τη διαδικασία του Backup/Restore, για την διαπίστωση της ορθής λήψης των αρχείων του Backup και τήρησης της σωστής διαδικασίας, που θα γίνεται δύο φορές το χρόνο, συνήθως απομακρυσμένα (ή και επιτόπια εάν αυτό απαιτείται), από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου μετά από συνεννόηση και σε συνεργασία με τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου. Γενικά, η διασφάλιση της καλής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού (πχ διπλοεγγραφές, null πεδία, κλπ) γίνεται μέσω της δυνατότητας επικοινωνίας των στελεχών του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" με στελέχη του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" σε καθημερινή σχεδόν βάση, εφόσον παρατηρείται οπουδήποτε πρόβλημα στη λειτουργία των εφαρμογών, το οποίο και αποκαθίσταται στη συνέχεια από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ", στα πλαίσια των συμβατικών του υποχρεώσεων.

γ. Απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλευποστήριξης (πχ μέσω γραμμής ADSL, VPN), την οποία ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον "ΑΝΑΔΟΧΟ", μετά από συνεννόηση με τους υπεύθυνους της Δ/σης Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", για την επίλυση τυχόν προβλημάτων των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ". Το δε πρόγραμμα για την Απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" θα το παρέχει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

δ. Επιτόπια (on-site) επίσκεψη τεχνικού του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για την επίλυση τυχόν προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", εφόσον αυτά δε μπορούν να λυθούν εξ αποστάσεως (remotely).

ε. Προσαρμογές στις αλλαγές της νομοθεσίας, των διαδικασιών και των προδιαγραφών λειτουργίας του συστήματος, εφόσον δεν προκαλούν δομική αλλαγή στην υφιστάμενη αρχιτεκτονική των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού και στο σχήμα της βάσης δεδομένων.

2. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" συγκεκριμενοποιούνται ως ακολούθως:

α. Τηλεφωνική υποστήριξης σε 5 (πέντε) Προϊστάμενους τμημάτων και στη Διεύθυνση Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

β. Διαχείριση και επίλυση προβλημάτων των εφαρμογών λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", που έχει προμηθεύσει ο Κατασκευαστής "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

γ. Επίσκεψη τεχνικού του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" 1 (μία) φορά τον μήνα, εφόσον χρειασθεί.

δ. Απομακρυσμένη υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", που είναι εγκατεστημένες στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", μέσω διαδικτύου.

ε. Νέες εκδόσεις εφαρμογών λογισμικού του Κατασκευαστή "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", που επιβάλλονται από τον ΚΦΑΣ, καθώς και από το νομικό και θεσμικό πλαίσιο.

στ. Επιτόπια υποστήριξη στην έδρα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" εντός 24ώρου από την εμφάνιση κρίσιμου προβλήματος, που θέτει το σύστημα εκτός λειτουργίας λόγω προβλημάτων λογισμικού εφαρμογών.

3. Αναλυτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" αφορούν Υπηρεσία Helpdesk. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" διαθέτει Υπηρεσία Helpdesk, που θα είναι προσιτή μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης και email, για αναγγελία βλαβών ή προβλημάτων δυσλειτουργιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Η ανταπόκριση του Helpdesk, είναι συνήθως μικρότερη της 1 (μίας) ώρας.

4. Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων Εφαρμογών Λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

5. Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας των ήδη εγκατεστημένων Εφαρμογών Λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", ορίζονται τα εξής :

α. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). Η αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών σε περίπτωση σοβαρής βλάβης σε εξοπλισμό του συστήματος, δύναται επίσης να επιτευχθεί με δωρεάν παροχή υποστήριξης από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" κατά την εγκατάσταση-παραμετροποίηση του αντίστοιχου λογισμικού, σε αντίστοιχων δυνατοτήτων εφεδρικό εξοπλισμό του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ», που θα αντικαταστήσει προσωρινά τον με βλάβη εξοπλισμό, μέχρι την οριστική επισκευή του τελευταίου. Επίσης, για την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων της Βάσης Δεδομένων του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", καθώς και για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργίας της διαδικασίας του restore μετά από backup και λοιπές παραμετροποιήσεις που οι χρήστες δεν δύνανται από μόνοι τους να πραγματοποιήσουν, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" θα παράσχει συμβουλευτικές υπηρεσίες βοηθητικά προς τα στελέχη της Δ/νσης Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

β. Βελτιώσεις, παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών. Για κάθε νέα έκδοση του λογισμικού εφαρμογών, θα

παρέχεται μέσω του update ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή), καθώς και πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή). Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, βελτιώσεων ή διορθώσεων (upgrades, patches, fixes) των ήδη εγκαταστημένων εφαρμογών λογισμικού του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", σε πλήρη και ομαλή λειτουργία.

γ. Παράδοση ενημερώσεων για όλες τις μεταβολές ή τις επανεκδόσεις ή τροποποιήσεις των εγχειριδίων του λογισμικού εφαρμογών, σε ηλεκτρονική μορφή, τόσο για αρχειοθέτηση (π.χ. εκτυπώσιμα pdf αρχεία), όσο και στην online μορφή τους, για άμεση διάθεση μέσα από τις οθόνες του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Τα σχετικά τεύχη των εγχειριδίων θα πρέπει να εμπλουτίζονται κάθε φορά που επέρχονται αλλαγές ή ενημερώσεις, με αντίστοιχες τεχνικές οδηγίες αλλαγής προς τους χρήστες.

δ. Ορθή διαχείριση δεδομένων-αρχείων του «ΑΓΟΡΑΣΤΗ». Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" εγγυάται τη μη χρήση ή αποκάλυψη μέρους ή συνόλου αρχείων δεδομένων που παράγονται, αποθηκεύονται ή υφίστανται επεξεργασία στο λογισμικό εφαρμογών, καθώς αυτά αποτελούν ιδιοκτησία του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Όσον αφορά τη διαχείριση ευαίσθητων προσωπικών και ιατρικών δεδομένων, θα πρέπει να τηρείται απαρέγκλιτα από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ", το εν ισχύ νομικό και θεσμικό πλαίσιο.

ε. Ασφαλής σύνδεση στο διαδίκτυο με χρήση διαμεσολαβητή (Proxy) για επικοινωνία με τις ιστοσελίδες του ΕΟΠΥΥ. Παροχή του λογισμικού από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" προς τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" για απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλευποστήριξης (πχ μέσω γραμμής ADSL, VPN του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ") σε συνεννόηση και συνεργασία με τη Δ/ση Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

στ. Παραμετροποίηση της πολιτικής ασφαλείας του δικτύου (policies) σε ό,τι αφορά τα δικαιώματα – περιορισμούς των χρηστών, σύμφωνα με τις υποδείξεις του προσωπικού του ΓΕΠ του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", στα πλαίσια παροχής συμβουλών προς τα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου, τα οποία είναι υπεύθυνα για την υλοποίησή τους.

6. Σημειώνεται ότι :

α. Πρόσθετη λειτουργικότητα και πρόσθετες αναφορές δεν θεωρούνται νέα έκδοση εφαρμογών λογισμικού, αλλά κοστολογούνται σύμφωνα με τον προσυμφωνημένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

β. Επιτόπια υποστήριξη για το προβλήματα υλικού ή λογισμικού συστήματος (πχ βλάβη κεντρικού server) μπορεί να παρασχεθεί από τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" με πρόσθετη χρέωση (βάσει τιμοκαταλόγου του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" για την παροχή εξωσυμβατικών υπηρεσιών), εφόσον τον Κεντρικό server, το υλικό ή το λογισμικό συστήματος δεν έχει προσφέρει και δεν το έχει προμηθεύσει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ".

γ. Σε περίπτωση προβλήματος υλικού ή λογισμικού συστήματος, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υποχρεωμένος να υποστηρίξει δωρεάν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" στο κομμάτι της εγκατάστασης του λογισμικού εφαρμογών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ", καθώς και στην παραμετροποίησή του, ώστε να επανέλθει το σύστημα σε λειτουργική

κατάσταση, εφόσον το προσωπικό του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" δεν μπορεί να επιτύχει από μόνο του την εγκατάσταση και παραμετροποίηση, ακολουθώντας τα αντίστοιχα εγχειρίδια του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

δ. Η υποστήριξη παρέχεται στις εργάσιμες ημέρες (Δευ – Παρ) και στις εργάσιμες ώρες (από 9:00 έως 17:00).

ε. Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης τεχνικού (τηλεφωνικά ή με απομακρυσμένη πρόσβαση) είναι 1 (μία) ώρα.

στ. Εάν η κλήση από τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" γίνει Παρασκευή, ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" θα έχει την υποχρέωση να ανταποκριθεί μέχρι τη Δευτέρα της επόμενης εβδομάδας, την ίδια ώρα. Το ίδιο ισχύει και για τις αργίες που προηγούνται ή ακολουθούν το Σαββατοκύριακο.

ζ. Εάν ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" επιθυμεί την παρουσία στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" για υποστήριξη κατά την διάρκεια του Σαββατοκύριακου (εξαιρούνται οι επίσημες αργίες), μπορεί να εξυπηρετείται μόνο μετά από προσυνεννόηση μεταξύ των δύο μερών και μόνο εφόσον αυτό είναι εφικτό κατά περίπτωση. Το κόστος της απασχόλησης στελεχών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" κατά τα Σαββατοκύριακα για την υποστήριξη του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", καθώς και η παρουσία αυτών στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", μετά από έγγραφο αίτημά του τελευταίου, για λόγους που δεν αφορούν αποκατάσταση 'Bug' των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού, δεν περιλαμβάνεται στη παρούσα σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης, αλλά διαμορφώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής εξωσυμβατικών υπηρεσιών του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

η. Ο χρόνος αποκατάστασης προσμετρείται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης (τηλεφωνικά, με fax ή μέσω e-Ticketing) στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα στοιχεία που έχει δηλώσει στα πλαίσια του Help Desk. Εφόσον ο χρόνος αναμονής για την τηλεφωνική αναγγελία του προβλήματος ξεπερνά την μισή ώρα (30 λεπτά), τότε ο χρόνος αποκατάστασης του προβλήματος θα μετρείται από την αναφορά της βλάβης μέσω Fax.

θ. Σχετικά με τις παρεμβάσεις του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ" προς αποκατάσταση των δεδομένων λόγω εσφαλμένης χρήσης ή επίλυση θεμάτων χρήσης, αυτές θα αφορούν μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα δεδομένα δεν μπορούν να αποκατασταθούν από τους χρήστες ή η επίλυση των θεμάτων χρήσης δεν μπορεί να γίνει μέσω της λειτουργικότητας των εφαρμογών λογισμικού και σε κάθε περίπτωση, θα γίνονται μετά από έγγραφο αίτημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ".

ι. Είναι υποχρέωση του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" η αποκατάσταση των δεδομένων της βάσης σε περίπτωση βλάβης, από τα αντίγραφα ασφαλείας που τηρεί ο "ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ" σε μηχάνημα και μέσα που θα υποδείξει η Δ/ση Πληροφορικής του, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προηγουμένως έχουν δοκιμαστεί με τη βοήθεια του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ», όπως αναλυτικά περιγράφεται σε προηγούμενες παραγράφους. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" υποχρεούται να υποστηρίξει δωρεάν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" με κάθε μέσο, εφαρμόζοντας όλες τις τεχνικές και μεθόδους, ώστε σε περίπτωση επαναφοράς των δεδομένων (διαδικασία RESTORE) να ελαχιστοποιηθεί η διαταραχή της καθημερινής λειτουργίας του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ". Η υπηρεσία αυτή έχει επίπεδο σοβαρότητας ΕΠΕΙΓΟΝ, αλλά δεν εμπίπτει στις υποχρεώσεις του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ".

κ. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υπεύθυνος να δώσει τις ορθές οδηγίες δημιουργίας αρχείου (back-up) δεδομένων στα αρμόδια υπηρεσιακά στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", τόσο αρχικά, όσο και στη συνέχεια (αν απαιτείται), για την τήρηση αποτελεσματικών αντιγράφων ασφαλείας από το Νοσοκομείο σε καθημερινή, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση. Επίσης, να επισημαίνει

στον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" τυχόν αδυναμίες ή δυσχέρειες της διαδικασίας λήψης των αντιγράφων ασφαλείας, κατά τη διάρκεια δοκιμαστικών restore, όπως αναλυτικά περιγράφεται σε προηγούμενες παραγράφους.

ια. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο ακεραιότητας των στοιχείων κατά τη διάρκεια των προαναφερθεισών διαδικασιών, με την προϋπόθεση βέβαια ότι γίνεται ορθή καταχώρηση των στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" από τους χρήστες, και επίσης είναι υπεύθυνος για την αναδιοργάνωση των αρχείων, της επαναδημιουργίας δεικτών (index) των αρχείων (αν και όπου απαιτείται), καθώς και για τις διαγραφές τυχόν περιττών αρχείων.

ιβ. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" είναι υπεύθυνος για κάθε βλάβη των εφαρμογών λογισμικού του, που αποδεδειγμένα οφείλεται στους παρακάτω λόγους :

- (1) Σε περίπτωση που δεν δοθεί στους χρήστες του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" η σωστή τεχνική αναφορά,
- (2) Σε περίπτωση που δοθεί ανεπαρκής ή λάθος συμβουλή,
- (3) Σε περίπτωση εσφαλμένης συντήρησης του λογισμικού
- (4) Σε περίπτωση προβληματικού update εξ' αποστάσεως ή επί

τόπου

και ευθύνεται για την πλήρη αποκατάσταση της ζημιάς στις εφαρμογές λογισμικού του.

ιγ. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για προβλήματα που οφείλονται σε κακή χρήση των εφαρμογών λογισμικού ή αμέλεια του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" και των υπαλλήλων του ή σε άλλες αιτίες που εκφεύγουν της αρμοδιότητας ευθύνης και ελέγχου του "ΑΝΑΔΟΧΟΥ". Ως θέματα και προβλήματα εκτός ευθύνης του, νοούνται τα οφειλόμενα σε μηχανογραφικό εξοπλισμό (hardware), σε Λειτουργικό Σύστημα (Operating System), σε Συστήματα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (RDBMS) και σε χρήση εφαρμογών λογισμικού τρίτου/τρίτων κατασκευαστών.

ιδ. Ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" δεν φέρει καμία ευθύνη για την αδυναμία ή την καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα, εφ' όσον αυτή η αδυναμία ή καθυστέρηση οφείλεται σε αιτίες που δεν ελέγχονται από αυτή ή σε λόγους ανωτέρας βίας από την πλευρά του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", όπως π.χ. στάση εργασίας, απεργία, πλημμύρα, πυρκαγιά, ή σε περιπτώσεις, όπως σεισμός, πόλεμος, κλπ.

7. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα «Χ» του Προσαρτήματος «Α» του ν.4412/2016 (Α' 147).

8. Ο ανάδοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη βλάβη ή ζημία επέλθει σε τρίτους ή σε εγκαταστάσεις και τεχνολογικό εξοπλισμό του Νοσοκομείου, οι οποίες συντελούνται από πράξεις ή παραλείψεις του κατά τη εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου.

Άρθρο 14ο
Χρόνος Εκτός Λειτουργίας (DOWN TIME)

1. Ως χρόνος DOWN TIME ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο κάποιο από τα μέρη του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", τα οποία έχει αναλάβει να συντηρήσει ο "ΑΝΑΔΟΧΟΣ", βρίσκεται εκτός λειτουργίας, για λόγους που αφορούν αποκλειστικά τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" (π.χ. bugs των εφαρμογών λογισμικού του) και όχι για πιθανούς λόγους που αφορούν τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" (όπως π.χ. Διακοπή ρεύματος, ή άλλη τυχόν ζημία στις εγκαταστάσεις του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ").

2. Ο χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Πληροφοριακού Συστήματος του "ΑΓΟΡΑΣΤΗ", στη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, συμφωνείται στις δεκαπέντε (15) συνολικά εργάσιμες μέρες και/ή στις μέχρι τρεις (3) συνεχόμενες εργάσιμες μέρες εκτός λειτουργίας. Υπέρβαση ενός ή και των δύο από τα ως άνω όρια, επιβαρύνει τον "ΑΝΑΔΟΧΟ" με ρήτρα Παράτασης Ισχύος της Σύμβασης, για αντίστοιχο χρονικό διάστημα, χωρίς την καταβολή πρόσθετου τιμήματος από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.

3. Ο χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Πληροφοριακού Συστήματος αρχίζει να υπολογίζεται από τη χρονική στιγμή από την οποία θα έχει αποσταλεί από τον "ΑΓΟΡΑΣΤΗ" στον "ΑΝΑΔΟΧΟ" έγγραφη ειδοποίηση στο φαξ της εταιρίας του δεύτερου και μέχρι την αποδεδειγμένη και οριστική αποκατάσταση της βλάβης.

Άρθρο 15°
Διοικητικές Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων –
Δικαστική Επίλυση διαφορών

1. Για κάθε διαφορά που ανακύπτει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης (ή και μετά τη λήξη της, εφόσον απορρέει απ' αυτήν) μεταξύ της Υπηρεσίας και του οικονομικού φορέα εφαρμόζονται τα ισχύοντα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 205 και 205Α.

2. Αφορά ενδεικτικά την εκτέλεση των όρων ή την ερμηνεία αυτών, τον προσδιορισμό ή/ και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση των, τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, την επιβολή κυρώσεων κλπ.

3. Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης του συμβατικού αντικειμένου κατά τη διαδικασία παραλαβής του, οι διαφορές επιλύονται αναλογικά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το άρθρο 208 του Ν.4412/2016.

4. Κάθε διαφορά, επιλύεται κατ' αρχήν, ανεξαρτήτως του χρόνου γενέσεώς της, από την Αναθέτου Αρχή, προς την οποία ο οικονομικός φορέας πρέπει να απευθύνει σχετική προσφυγή, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής Απόφασης.

5. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει οριστικά εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την άσκηση της προσφυγής, άλλως η προσφυγή θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

6. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμη προσφυγή ή αν απορριφθεί η προσφυγή από το αποφαινόμενο όργανο, τότε η απόφαση καθίσταται οριστική.

7. Μετά την παραπάνω διαδικασία, κάθε διαφορά που ανακύπτει και συνεχίζει να υφίσταται μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, επιλύεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 205Α του ν.4412/2016.

Άρθρο 16ο **Στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων**

Απαγορεύεται μετά την υπογραφή της σύμβασης, η εκ των υστέρων παρουσίαση από τον Ανάδοχο, οικονομικών φορέων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, για την εκπλήρωση των όρων και την εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 17° **Τελικές Διατάξεις**

1. Η παρούσα:

α. Διέπεται από τις διατάξεις του ν.4412/2016 (Α' 147), τους όρους της σχετικής διακήρυξης και συμπληρωματικά από τον Αστικό Κώδικα.

β. Είναι ισχυρότερη από κάθε άλλο κείμενο στο οποίο στηρίζεται και με το οποίο συσχετίζεται, εκτός από φανερά σφάλματα ή παραδρομές που γίνονται αποδεκτά και από τους δύο συμβαλλομένους.

γ. Συντάχθηκε σε τρία όμοια πρωτότυπα σε απλό χαρτί, μετά την ανάγνωσή της υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους. Από τα πρωτότυπα αυτά τα 2 κρατήθηκαν από το 424 ΓΣΝΕ και το άλλο έλαβε ο ανάδοχος.

2. Στην παρούσα επισυνάπτεται ως αναπόσπαστο μέρος το παρακάτω αναγραφόμενο παράρτημα.

Ακριβές Αντίγραφο

Ταχχος Βασίλειος Κατζικάς
Υποδιοικητής

Ανσστής (ΥΓ) Αγιάνογλου Ιωάννης
Βοηθ./Γραφείο Διακ. Διαγωνισμών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

«Α» Πίνακας Σύμβασης

«Β» Τεχνικές Προδιαγραφές –Ειδικοί Όροι (Παρ/μα «Α») Διακήρυξης

«Γ» Τεχνική Προσφορά Αναδόχου